

مریض کی شکایات معلومات کے لیفلٹ

کبھی کبھی چیزوں نظام کی خرابی یا انسانی غلطیوں کے ذریعے یا تو غلط نہیں ہو کچھ غلط ہو جاتا ہے تو ہمیں جاننے کی ضرورت تاکہ وہ ہم :- :- مریض اطمینان کی اعلیٰ سطح برقرار رکھنے کو یقینی بنانے کے لئے فوری طور پر حل کیا جا سکتا زیادہ تر شکایات ہماری ٹیم کے ارکان میں سے ایک کی طرف سے کے ساتھ نمٹا جا سکتا ہے۔ ہم اپنے پریکٹس ملاقاتوں کے دوران موصول ہونے والی کسی بھی شکایت کی نوعیت پر بات چیت گمنام ہم، کو یقینی بنانے کے کر سکتے ہیں تاکہ یہ ہے کہ ہم سیکھنے کا اشتراک ہمارے نظام اور طریقہ کار کا جائزہ لیں اور کسی بھی تربیت کے مسائل کو حل۔

آپ اپنی شکایت یا آپ ہمارے ندانکرتاوں یا اس عمل میں کام کرنے والے عملے میں سے کسی سے موصول ہوئی ہے کی خدمت کے بارے میں تشویش کا احساس ہوتا ہے تو حل نہیں کیا گیا ہے

کے نظام مندرجہ ذیل ہے NHS مندرجہ ذیل معلومات صرف آپ کیا کر سکتے تفصیلات پریکٹس شکایات کا طریقہ کار شکایات سے نمٹنے کے لئے اور قومی معیار پر کے مطابق ہے

پریکٹس شکایات کا طریقہ کار (ہم اکثر وہ پیدا بھی وقت اور شخص فکر مند کے ساتھ، ہمیں امید ہے کہ اوپر ہے کہ سب سے زیادہ مسائل کو آسانی سے اور فوری طور پر حل کیا جا سکتا ذکر کیا ہے۔) (آپ کا مسئلہ اس طرح سے حل نہیں کیا جا سکتا، تو اور آپ کو ایک باقاعدہ شکایت کرنا چاہئے، اس مثالی طور دنوں کی بات کے اندر یا زیادہ سے زیادہ چند ہفتوں میں،، لکھنا جتنی جلدی ہو سکے میں ڈال دیا جانا چاہئے۔ یہ کیا ہوا قائم کرنے اور زیادہ آسانی سے آپ کی شکایت کو حل کرنے کے قابل بنائے گی۔ یہ ایسا کرنے کے ممکن نہیں ہے تو، براہ مہربانی ہم آپ کی شکایت کی تفصیلات دے

واقعے کے مسئلہ کی وجہ سے، یا دریافت کیا آپ کو کوئی مسئلہ ہے کہ 6 ماہ کے اندر کے 6 ماہ کے اندر اندر، فراہم کردہ اس واقعہ کے 12 ماہ کے اندر اندر ہے

شکایات پریکٹس مینیجر سے خطاب کیا جانا چاہئے یا متبادل کے طور پر، آپ پر بات چیت کرنے کے لئے پریکٹس مینیجر کے ساتھ ایک ملاقات کے لئے طلب کر سکتے ہیں آپ

خداشات ہماری پریکٹس کے مینیجر سے آپ کے لئے شکایات کے طریقہ کار کی وضاحت کرے گا اور یقین ہے کہ آپ کے خداشات فوری طور پر کے ساتھ نمٹا جاتا ہے کہ کر دے گا

- ہم کیا کرتے ہیں گا

ہم وصولی کے تین کاروباری دنوں کے اندر، اپنی شکایت تحریری طور تسلیم کرتے ہیں اور آپ کی شکایت کا جائزہ لیا ہے کرنے کا مقصد اور ایک فراہم کرے گا

جب آپ ہمارے ساتھ آپ کی شکایت اٹھایا آپ کو تاریخ کے دس کاروباری دنوں کے اندر ہمارے نتائج کی تفصیلات فراہم کرنے کے جواب ہم آپ کی -: شکایت کی چھان بین کرتے ہیں تو ہم نے دینے کا مقصد گا

آپ کی شکایت کی مکمل تحقیقات کرے

آپ اگر مناسب ہو تو پریکٹس مینیجر کے ساتھ مزید تفصیل سے اپنی شکایت پر بات چیت کرنے کا موقع پیش

آپ اپنی شکایت کے حوالے سے ہماری تلاش کرنے کی ایک مکمل اور کھلی وضاحت حاصل کرنے کے یقینی بنائیں

ہم آپ کی شکایت کو حل کرنے کے لئے ایک اطمینان بخش اختتام کو یقینی بنانے کے لئے کر سکتے ہیں کی شناخت

ایسا نہیں کرتے اقدامات متعارف کرانے کر سکتے reoccurrences ہم کیسے شکایت سے سیکھنے اور یقینی بنانے کے لئے جہاں کبھی ممکن ہے کہ ہیں کی شناخت

آپ یا آپ کے خاندان کے لئے وجہ سے کسی بھی تکلیف یا تکلیف کے لئے ہماری معذرت پیشکش

-: کسی اور کی جانب سے شکایت

براہ مہربانی نوٹ کریں ہم طبی رازداری کے قوانین پر سختی رکھیں کہ تم کسی اور کی جانب سے شکایت کر رہے ہیں، تو ہم آپ کو ایسا کرنے کی اجازت ہے کہ معلوم کرنے کے لئے ہے۔ وہ اس کو فراہم کی (بیماری کی وجہ سے) عاجز ہیں جب تک متعلقہ شخص کی طرف سے دستخط ایک خط کی ضرورت ہو گی

- :کمیشن سے شکایت NHS BOARD

ہم، کہ آپ کو کوئی مسئلہ ہے تو، اگر آپ کو ہماری پریکٹس شکایات کا طریقہ کار استعمال کریں گے امید ہے کہ ہم یہ ہم دونوں کا حق ہے جو کچھ غلط NHS، چلا گیا ہے اور ہماری پریکٹس اور مریضوں کی دیکھ بھال کو بہتر بنانے کا ایک موقع ڈالنے کا بہترین موقع دے گا یقین رکھتے ہیں۔ یہ کمیشننگ بورڈ سے رجوع کرنے کا حق متاثر نہیں کرتا آپ کو لگتا ہے کہ اگر آپ ہمارے ساتھ اپنی شکایت میں اضافہ نہیں کر سکتے ہیں یا آپ کو - :ہماری تحقیقات کے نتیجے کے ساتھ مطمئن نہیں ہیں۔ آپ این ایچ ایس انگلینڈ کمیشننگ بورڈ سے رابطہ کرنا چاہیے

ٹیلی فون: 2233 311 0300

Grove House Surgery

Soothill Lane

Batley

West Yorkshire

WF17 5SS

Tel: 01924 476363

Email: grovehousesurgery@nhs.net



دیگر مفید رابطے

(P.A.L.S.) پیشنٹ ایڈوائس اینڈ لائنز خدمات

ویسٹ یارکشائر

ٹیلی فون: 5270 052 0800

*

پارلیمانی اینڈ ہیلتھ سروس اومبڈسمین

ٹیلی فون: 4033 015 0345