

## سياسة الخصوصية للناتج المحلي الإجمالي (GDPR) مع شركة LL المحدودة للرعاية الطبية (الممارسة الزراعية والأجنبية )

تحدد سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدام (Practice Agrawal & Agarwal ) LL Medical Care Ltd و

**DR V AGRAWAL & DR S AGARWAL**

مركز الصحة

**Road Langthorne 13**

لبنون

**E11 4HX**

هاتف: 2858 8539 020

نحن ندرك مدى أهمية الحفاظ على أمن وسلامة معلوماتك الشخصية ونأخذ ذلك على محمل الجد. لقد اتخذنا خطوات للتأكد من أن معلوماتك الشخصية تتم العناية بها بأفضل طريقة ممكنة ونراجعها بانتظام.

يرجى قراءة إشعار الخصوصية هذا ("إشعار الخصوصية") بعناية ، لأنه يحتوي على معلومات مهمة حول كيفية استخدامنا للمعلومات الشخصية والرعاية الصحية التي نجمعها نيابة عنك.

### 1. لماذا نقدم إشعار الخصوصية هذا

نحن مطالبون بتزويدك بإشعار الخصوصية هذا بموجب القانون. يشرح كيف نستخدم المعلومات الشخصية والرعاية الصحية التي نجمعها ونخزنها ونحتفظ بها. إذا لم تكن واضحًا بشأن كيفية معالجتنا أو استخدامك لمعلوماتك الشخصية والرعاية الصحية ، أو لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا أو أي مشكلة أخرى تتعلق بمعلوماتك الشخصية والرعاية الصحية ، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات (التفاصيل أدناه) ؛

القانون يقول:

يجب أن نخبرك عن سبب جمعنا لمعلوماتك الشخصية والرعاية الصحية عنك ؛

يجب أن نعلمك كيف نستخدم أي معلومات شخصية و / أو عن الرعاية الصحية التي نحتفظ بها عليك ؛

نحتاج إلى إعلامك فيما يتعلق بما نفعله به ؛

نحتاج أن نخبرك عن من نشاركه أو ننقل إليه ولماذا ؛ و

نحتاج إلى إخبارك عن المدة التي يمكننا الاحتفاظ بها.

### 2. مسؤول حماية البيانات

ضابط حماية البيانات في الجراحة هو رادها موثوسوامي. يمكنك الاتصال بهم في الجراحة إذا:

- لديك أي أسئلة حول كيفية الاحتفاظ بمعلوماتك.
- إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى معلوماتك أو إذا كنت ترغب في إجراء تغيير على معلوماتك ؛
- إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بشأن أي شيء يتعلق بمعلومات الرعاية الصحية الشخصية التي نحتفظ بها عنك ؛
- أو أي استعلام آخر يتعلق بهذه السياسة وحقوقك كمريض.

### 3. عن الولايات المتحدة

نحن ، في LL Medical Care Ltd. تقع في مركز Langthorne الصحي. E11 4HX ، هي وحدة تحكم البيانات من المعلومات الخاصة بك. وهذا يعني أننا مسؤولون عن جمع معلوماتك الشخصية والرعاية الصحية وتخزينها ومعالجتها عندما تقوم بالتسجيل معنا كمريض.

قد تكون هناك أوقات نقوم فيها أيضًا بمعالجة معلوماتك. وهذا يعني أننا نستخدمها لغرض معين ، وبالتالي في هذه المناسبات ، قد نكون أيضًا معالجي البيانات . يتم توضيح الأغراض التي نستخدمها لمعلوماتك في إشعار الخصوصية هذا.

### 4. المعلومات التي نجمعها منك

ستشمل المعلومات التي نجمعها منك ما يلي:

- تفاصيل الاتصال الخاصة بك (مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ، بما في ذلك مكان العمل وتفاصيل الاتصال بالعمل) ؛
- تفاصيل وأرقام الاتصال الخاصة بك قريب ؛
- مجموعتك العمرية والجنس والعرق.
- التفاصيل المتعلقة بالتاريخ الطبي الخاص بك ؛
- سبب زيارتك للجراحة.

الملاحظات الطبية وتفاصيل التشخيص والمشاورات مع الممارسين العاميين لدينا وغيرهم من المهنيين الصحيين داخل الجراحة المعنية في الرعاية الصحية المباشرة الخاصة بك.

### 5. معلومات عنك من الآخرين

نجمع أيضًا معلومات شخصية عنك عندما يتم إرسالها إلينا من خلال ما يلي:

- مستشفى أو استشاري أو أي أخصائي طبي أو رعاية صحية أو أي شخص آخر متورط في الرعاية الصحية العامة.

### 6. سجل الرعاية الخاص بك

سجل رعاية الملخص الخاص بك هو سجل إلكتروني لتاريخ رعايتك الصحية (وغيرها من المعلومات الشخصية ذات الصلة) الموجودة في قاعدة بيانات سجلات الرعاية الصحية الوطنية التي تقدمها وتسهلها NHS إنجلترا

يمكن مشاركة هذا السجل مع غيره من المتخصصين في الرعاية الصحية ، وقد يتم أيضًا إضافة إضافات إلى هذا السجل من قبل المتخصصين في الرعاية الصحية والمنظمات المعنية في الرعاية الصحية المباشرة.

أنت قد يكون له الحق في المطالبة بعدم مشاركة هذا السجل مع أي شخص لا يشارك في توفير الرعاية الصحية المباشرة الخاصة بك. إذا كنت ترغب في الاستفسار أكثر عن حقوقك فيما يتعلق بعدم مشاركة المعلومات على هذا السجل ، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا. لمعرفة المزيد حول الاستخدام الأوسع للمعلومات الشخصية السرية ولتسجيل اختيارك في عدم المشاركة إذا كنت لا تريد استخدام بياناتك بهذه الطريقة ، يرجى زيارة <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

ملحوظة إذا اخترت التعطيل ، فلا يزال بإمكانك الموافقة على استخدام بياناتك لأغراض محددة. ومع ذلك ، إذا كنت سعيدًا باستخدام هذا الاستخدام ، فلا تحتاج إلى القيام بأي شيء. ومع ذلك يمكنك تغيير CICE الخاص بك في أي وقت.

## 7. من نحن قد نقدم معلوماتك الشخصية ، ولماذا

في كل مرة تستخدم فيها خدمة صحية أو رعاية ، مثل الحضور في الحوادث وحالات الطوارئ أو استخدام خدمات الرعاية المجتمعية ، يتم جمع معلومات مهمة عنك للمساعدة في ضمان حصولك على أفضل رعاية ممكنة والعلاج. قد يتم تمرير هذه المعلومات إلى منظمات معتمدة أخرى حيث يوجد أساس قانوني للمساعدة في تخطيط الخدمات وتحسين الرعاية والبحث في تطوير معالجات جديدة والوقاية من المرض. كل هذا يساعد في توفير رعاية أفضل لك ولعائلتك وللأجيال القادمة. ومع ذلك ، وكما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا ، لا يتم استخدام المعلومات السرية عن صحتك ورعايتك إلا بهذه الطريقة التي يسمح بها القانون ولن يتم استخدامها أبدًا لأي غرض آخر دون موافقتك الصريحة والواضحة.

قد نقوم بنقل معلوماتك الشخصية إلى الأشخاص أو المنظمات التالية ، لأن هذه المنظمات قد تتطلب معلوماتك لمساعدتهم في توفير احتياجات الرعاية الصحية المباشرة الخاصة بك. لذلك ، قد يكون من المهم بالنسبة لهم أن يكونوا قادرين على الوصول إلى معلوماتك لضمان أنهم قد يقدمون خدماتهم إليك بشكل صحيح:

- المهنيين في المستشفيات (مثل الأطباء والاستشاريين والممرضات ، إلخ) ؛
- الأطباء العاميين الآخرين / الأطباء.
- الصيدلة.
- الممرضات وغيرهم من المتخصصين في الرعاية الصحية ؛
- أطباء الأسنان.
- أي شخص آخر يشارك في تقديم الخدمات المتعلقة بالرعاية الصحية العامة ، بما في ذلك المتخصصين في الصحة العقلية.

## 8. الأشخاص الآخرين الذين نوفر معلوماتك لهم

- المفوضين.
- مجموعات التكليف السريري
- السلطات المحلية؛
- خدمات صحة المجتمع
- أي شخص قدّم موافقتك إليه ، لعرض أو استلام سجلك ، أو جزء من سجلك. يرجى ملاحظة، إذا كنت تعطي شخص أو منظمة موافقة أخرى للوصول إلى سجلك سنحتاج للاتصال بك للتحقق من موافقتك قبل أن الإفراج عن هذا السجل. من المهم أن تكون واضحًا وفهم كم من الجوانب ، والسجل الخاص بك الذي تعطي الموافقة على الكشف عنه.

- **الوصول الموسع -** نحن نقدم خدمات الوصول الموسعة لمرضانا مما يعني أنه يمكنك الوصول إلى الخدمات الطبية خارج ساعات العمل العادية. من أجل تزويدك بهذه الخدمة ، لدينا ترتيبات رسمية معمول بها مع مجموعة التكليف الإكلينيكي ومع ممارسات أخرى حيث تقدم بعض الممارسات الرئيسية " **المحورية**" هذه الخدمة نيابة عنا نيابة عنك كمريض للوصول إلى خارج ساعات العمل لدينا. وهذا يعني أن تلك الممارسات الرئيسية " **المحورية**" يجب أن يكون لها حق الوصول إلى سجلك الطبي حتى تتمكن من تقديم الخدمة لك. يرجى ملاحظة أن هذه الممارسات تمثل للقانون ولحماية استخدام المعلومات الخاصة بك ، ولدينا اتفاقات مشاركة قوية للغاية وترتيبات واضحة أخرى لضمان حماية بياناتك دائمًا واستخدامها لهذه الأغراض فقط.
- **استخراج البيانات من قبل مجموعة التكليف الإكلينيكي -** تقوم مجموعة التكليف السريري في بعض الأحيان باستخراج المعلومات الطبية عنك ، ولكن المعلومات التي نمررها إليها عبر أنظمة الكمبيوتر لدينا **لا يمكنها التعرف عليك**. تشير هذه المعلومات إليك فقط عن طريق رمز لا يمكن تحديده إلا لممارستك (إنه اسم مجهول الهوية) ، وبالتالي ، فإن هذا يحميك من أي شخص قد يتمكن من الوصول إلى هذه المعلومات في مجموعة التكليف الإكلينيكي من التعرف عليك من **أي وقت مضى** كنتيجة لرؤية المعلومات الطبية ولن نمنحهم **مطلقاً** المعلومات التي تمكنهم من القيام بذلك.
- لأغراض الامتثال للقانون مثل الشرطة والمحامين وشركات التأمين.

## 9. معلومات ANONYMISED

في بعض الأحيان قد نقوم بتوفير معلومات عنك في شكل مجهول . إذا قمنا بذلك ، فإن أي من المعلومات التي نقدمها إلى أي طرف آخر سوف تحدد هويتك كفرد ولا يمكن تتبعها لك.

## 10. حقوقك كمريض

يمنحك القانون حقوقاً معينة لمعلوماتك الشخصية والرعاية الصحية التي نحتفظ بها ، كما هو موضح أدناه:

### • الوصول و طلبات الوصول

لديك الحق في معرفة المعلومات التي نحتفظ بها عنك وطلب نسخة من هذه المعلومات.

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من المعلومات التي نحتفظ بها عنك ، فالرجاء إرسال بريد إلكتروني إلى موظف حماية البيانات. سنقدم هذه المعلومات مجانًا ، ومع ذلك ، قد نضطر في بعض الحالات **المحدودة والاستثنائية** إلى تحصيل رسوم إدارية لأي نسخ إضافية إذا كانت المعلومات المطلوبة مفرطة أو معقدة أو متكررة . لدينا شهر واحد للرد عليك وإعطائك المعلومات التي تحتاجها. ولذلك ، نطلب أن أي طلبات .

إذا كنت تقوم بالكتابة ، فقد تم إيضاح لنا ما الذي تحتاجه وما تحتاجه من المعلومات .

- **الوصول عبر الإنترنت**  
قد تسألنا إذا كنت ترغب في الوصول عبر الإنترنت إلى سجلك الطبي. ومع ذلك ، ستكون هناك بعض البروتوكولات التي يجب علينا اتباعها من أجل منحك إمكانية الوصول عبر الإنترنت ، بما في ذلك الموافقة الخطية وإنتاج المستندات التي تثبت هويتك.  
يرجى ملاحظة أنه عندما نمحك وصولاً عبر الإنترنت ، فإن المسؤولية تقع على عاتقك للتأكد من الحفاظ على أمان معلوماتك وأمانها إذا كنت لا ترغب في أن يتمكن أي طرف ثالث من الوصول إليها.
- **تصحيح**  
نريد أن نتأكد من أن معلوماتك الشخصية دقيقة وحديثة. يمكنك أن تطلب منا تصحيح أي معلومات تعتقد أنها غير دقيقة. من المهم جداً أن تتأكد من إخبارنا إذا تم تغيير تفاصيل الاتصال الخاصة بك بما في ذلك رقم هاتفك المحمول.
- **إزالة**  
لديك الحق في طلب إزالة معلوماتك ، ولكن إذا احتجنا بهذه المعلومات لمساعدتنا في تزويدك بالخدمات الطبية والتشخيص المناسبين للرعاية الصحية الخاصة بك ، فقد لا يكون الإزالة ممكنة.
- **اعتراض**  
لا يمكننا مشاركة معلوماتك مع أي شخص آخر لغرض لا يرتبط ارتباطاً مباشراً بصحتك ، مثل البحث الطبي ، والأغراض التعليمية ، إلخ. وسنطلب منك موافقتك من أجل القيام بذلك ، لكن لديك الحق في طلب ذلك. لم يتم مشاركة معلوماتك الشخصية والرعاية الصحية عن طريق الجراحة بهذه الطريقة. يرجى ملاحظة قسم المعلومات المجهولة المصدر في إشعار الخصوصية هذا.
- **نقل**  
لديك الحق في طلب نقل معلوماتك الشخصية و / أو الرعاية الصحية ، في شكل إلكتروني (أو شكل آخر) ، إلى منظمة أخرى ، ولكننا سنطلب موافقتك الصريحة على القيام بذلك.

## **11. الأطراف الثالثة المذكورة في السجل الطبي الخاص بك**

في بعض الأحيان نقوم بتسجيل المعلومات الخاصة بالأطراف الثالثة التي ذكرتها لنا خلال أي استشارة. نحن ملزمون بالتأكد من أننا نحمي أيضاً حقوق الطرف الثالث كفرد ولضمان إزالة الإشارات إليها والتي قد تنتهك حقوقهم في السرية قبل إرسال أي معلومات إلى أي طرف آخر بما في ذلك نفسك . يمكن أن تشمل الأطراف الثالثة: الأزواج والشركاء وأفراد العائلة الآخرين

## **12. كيف نستخدم المعلومات الخاصة بك**

نستخدم معلوماتك الشخصية والرعاية الصحية بالطرق التالية:

- عندما نحتاج للتحدث أو الاتصال بأطباء آخرين أو استشاريين أو ممرضات أو أي أخصائي أو منظمة طبية أو صحية أخرى خلال فترة التشخيص أو العلاج أو الرعاية الصحية المستمرة ؛
- عندما يطلب منا القانون تسليم معلوماتك إلى أي منظمة أخرى ، مثل الشرطة ، أو بأمر من المحكمة ، أو محام ، أو تطبيق قانون الهجرة.

**لن نقوم أبداً بنقل معلوماتك الشخصية إلى أي شخص آخر لا يحتاج إليها ، أو لا يحق له ذلك ، ما لم نعطينا موافقة واضحة على القيام بذلك.**

**13. مبرر قانوني لجمع واستخدام المعلومات الخاصة بك**  
ينص القانون على أننا بحاجة إلى أساس قانوني للتعامل مع معلوماتك الشخصية والرعاية الصحية.

- **عقد**  
لدينا عقد مع NHS England لتقديم خدمات الرعاية الصحية لك. ينص هذا العقد على أننا ملتزمون قانونًا بضمان تقديم الخدمات الطبية والرعاية الصحية للجمهور.
- **موافقة**  
في بعض الأحيان نعتمد أيضًا على حقيقة أنك تمنحنا موافقتك على استخدام معلوماتك الشخصية والرعاية الصحية حتى تتمكن من رعاية احتياجات الرعاية الصحية الخاصة بك.  
يرجى ملاحظة أنه لديك الحق في سحب الموافقة في أي وقت إذا لم تعد ترغب في تلقي خدمات منا.
- **الرعاية الضرورية**  
تزويدك بالرعاية الصحية المناسبة ، عند الضرورة. يشير القانون إلى هذا باعتباره "يحمي مصالحك الحيوية" حيث قد تكون في وضع لا يسمح لك بالموافقة.
- **القانون**  
أحيانًا نلزمنا القانون بتقديم معلوماتك إلى منظمة (انظر أعلاه).

**14. الفئات الخاصة**  
ينص القانون على أن المعلومات الشخصية عن صحتك تقع في فئة خاصة من المعلومات لأنها حساسة للغاية. قد تكون الأسباب التي قد نخولنا لاستخدام معلوماتك ومعالجتها كما يلي:

**المصلحة العامة :**  
حيث قد نحتاج إلى التعامل مع معلوماتك الشخصية عندما تكون في المصلحة العامة. على سبيل المثال ، عندما يكون هناك نفش لمرض معين ، نحتاج إلى الاتصال بك لتلقي العلاج ، أو نحتاج إلى نقل معلوماتك إلى المنظمات ذات الصلة لضمان تلقيك النصيحة و / أو العلاج.

- **موافقة؛**  
عندما تعطينا موافقتك ؛
- **الفائدة الحيوية**  
إذا كنت غير قادر على منح الموافقة ، وعلينا استخدام معلوماتك لحماية مصالحك الحيوية (على سبيل المثال إذا كنت قد تعرضت لحادث وتحتاج إلى علاج طارئ) ؛
- **الدفاع عن مطالبة.**  
إذا احتجنا إلى معلوماتك للدفاع عن مطالبة قانونية ضدنا من قبلك أو من قبل طرف آخر ؛
- **تزودك بالرعاية الطبية :**  
أين نحتاج إلى معلوماتك لنقدم لك خدمات الرعاية الطبية والصحية

## **15. كيف نحافظ على معلوماتك الشخصية**

نحن ننظر بعناية في أي معلومات شخصية نقوم بتخزينها عنك ، ولن نحفظ بمعلوماتك لفترة أطول من اللازم للأغراض كما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا.

## **16. إذا كانت الإنجليزية ليست لغتك الأولى**

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأولى ، فيمكنك طلب ترجمة إشعار الخصوصية هذا. يرجى الاتصال موظف حماية البيانات لدينا.

## **17. الشكاوى**

إذا كان لديك قلق حول طريقة التعامل مع البيانات الشخصية الخاصة بك أو لديك شكوى حول ما نقوم به، أو كيف استخدمنا أو التعامل مع المعلومات الشخصية الخاصة بك و / أو الرعاية الصحية، ثم الرجاء الاتصال صابط حماية البيانات.

ومع ذلك ، لديك الحق في إثارة أي قلق أو شكوى لدى منظم المعلومات في المملكة المتحدة ، في مكتب مفوض المعلومات: <https://ico.org.uk> .

## **18. موقعنا**

الموقع الوحيد الذي ينطبق عليه إشعار الخصوصية هذا هو الموقع الإلكتروني للجراحة. إذا كنت تستخدم رابطاً إلى أي موقع ويب آخر من موقع الويب الخاص بالجراحة ، فستحتاج إلى قراءة إشعار الخصوصية الخاص بكل منهما. نحن لا نتحمل أي مسؤولية (قانونية أو غير ذلك) عن محتوى المواقع الأخرى.

## **19. ملفات تعريف الارتباط**

يستخدم موقع Surgery الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها وكيفية استخدامها ، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

## **20. الأمن**

إننا نتعامل مع أمن معلوماتك بكل جدية ونفعل كل ما في وسعنا لضمان حماية معلوماتك وتأمينها دائماً. نقوم بتحديث عملياتنا وأنظمتنا بشكل منتظم ونضمن أيضاً تدريب موظفينا بشكل صحيح. كما نقوم أيضاً بإجراء عمليات تقييم ومراجعة للمعلومات التي نحفظ بها عنك والتأكد من أننا إذا قمنا بتوفير أي خدمات أخرى ، فإننا نقوم بإجراء تقييمات سليمة ومراجعات أمنية.

## **21. رسائل النص والاتصال أنت**

نظراً لأننا ملزمون بحماية أي معلومات سرية نحفظ بها عنك ونأخذ ذلك على محمل الجد ، فمن الضروري أن نخبرنا على الفور إذا قمت بتغيير أي من تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

قد نتصل بك باستخدام الرسائل النصية القصيرة SMS إلى هاتفك المحمول في حال احتجنا إلى إعلامك بالمواعيد والخدمات الأخرى التي نقدمها لك والتي تشمل العناية المباشرة الخاصة بك ، وبالتالي يجب عليك التأكد من أن لدينا تفاصيل محدثة. هذا للتأكد من أننا على يقين من أننا نتصل بك فعلاً وليس شخصاً آخر.

## **22. أين تجد إشعار الخصوصية الخاص بنا**

قد تجد نسخة من إشعار الخصوصية هذا في مكتب استقبال الجراحة ، على موقعنا الإلكتروني ، أو يمكن توفير نسخة عند الطلب.

## **23. تغيرات على إشعار الخصوصية لدينا**

من أجل ممارستنا لتقديم أفضل خدمة ممكنة ، نتعاقد معالجات التدريب على معالجة بياناتك الشخصية ، بما في ذلك بيانات المرضى نيابة عنهم.

عندما نستخدم معالجًا لمعالجة البيانات الشخصية ، سيكون لدينا دائمًا اتفاق قانوني مناسب لضمان الحفاظ على البيانات آمنة.

إنهم لا يستخدمون أو يشاركون معلومات غير تلك التي تتفق مع تعليماتنا وأنهم يعملون بشكل مناسب.

من الأمثلة على الوظائف التي قد يقوم بها المعالج ،

- الشركات التي تقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات والدعم ، بما في ذلك النظم السريرية الأساسية ؛ الأنظمة التي تدير الخدمات التي تواجه المريض (مثل موقعنا والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال نفسه) ، ومقدمي خدمات استضافة البيانات ، والنظم التي تسهل حجوزات المواعيد أو خدمات الوصفات الطبية الإلكترونية ، وخدمات إدارة الوثائق.
- خدمات التوصيل (على سبيل المثال ، إذا كنا نرتب تسليم أي أدوية لك).
- مزودي الدفع (على سبيل المثال ، كنت تدفع مقابل وصفة طبية أو خدمة أخرى مثل لقاءات السفر).

## **24. التغيرات في إشعار الخصوصية الخاص بنا**

نقوم بانتظام بمراجعة وتحديث إشعار الخصوصية الخاص بنا.

**المؤلف: ديبورا غاري**

**تمت المراجعة: السبت 5 أكتوبر 2019**

**تاريخ المراجعة: الاثنين 5 أكتوبر 2020**