

GDPR ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ПОЛИТИКА С LL MEDICAL CARE LTD (AGARWAL AND AGRAWAL PRACTICE)

Тази политика за поверителност определя начина, по който LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) използва и

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Здравен център Лангторн
13 Langthorne Road
Leytonstone
E11 4HX
ТЕЛ: 020 8539 2858

Разбираме колко е важно да държим вашата лична информация безопасна и сигурна и ние приемаме това много сериозно. Ние предприехме стъпки, за да сме сигурни, че вашата лична информация е грижата по най-добрия възможен начин и ние редовно преглеждаме това.

Моля, прочетете внимателно това известие за поверителност ("Поверителност"), тъй като то съдържа важна информация за това как използваме личните и здравни данни, които събираме от ваше име.

1. ЗАЩО ПРЕДОСТАВЯМЕ НАСТОЯЩОТО ЗАБЕЛЕЖКА ЗА ЗАЩИТАТА

От нас се изисква да Ви предоставим това Заявление за поверителност. Той обяснява как използваме личната и здравна информация, която събираме, съхраняваме и задържаме за вас. Ако не сте запознати с това как обработваме или използваме личните ви данни и информацията за здравето Ви или имате въпроси относно това известие за поверителност или какъвто и да е друг въпрос относно личните ви данни и информация за здравни грижи, моля, свържете се с нашия **служител по защита на данните** (подробности по-долу).

Законът казва:

- Трябва да ви уведомим защо събираме лична и здравна информация за вас;
- Трябва да ви уведомим как използваме всяка лична и / или здравна информация, която държим върху Вас;
- Трябва да Ви информираме за това, което правим с него;
- Трябва да ви разкажем за това с кого го споделяме или с какво го предаваме; и
- Трябва да ви уведомим колко дълго можем да го задържим.

2. ОФИЦЕР НА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Служителят по защита на данните в операцията е Радха Мутусвами. Можете да се свържете с тях в операцията, ако:

- Имате въпроси относно това, как се държи информацията ви;
- Ако имате нужда от достъп до информацията си или искате да направите промяна в информацията си;
- Ако желаете да подадете жалба относно всичко свързано с личната и здравна информация, която държим за вас;
- Или всяка друга заявка, свързана с тази Политика и вашите права като пациент.

3. ЗА НАС

Ние от LL Medical Care Ltd., намиращ се в здравния център Langthorne . E11 4HX, са **контролер на данните** на вашата информация. Това означава, че ние сме отговорни за събирането, съхраняването и обработката на личните ви данни и здравната информация, когато се регистрирате при нас като пациент.

Възможно е да има моменти, в които обработваме и вашата информация. Това означава, че го използваме за конкретна цел и следователно в тези случаи можем да бъдем и **обработватели на данни** . Целите, за които използваме вашата информация, са изложени в това известие за поверителност.

4. ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ ОТ ВАС

Информацията, която събираме от вас, ще включва:

- Вашите данни за контакт (например вашето име и имейл адрес, включително място на работа и данни за връзка с работата);
- Подробности и телефонни номера на близките роднини;
- Възрастова група, пол, етническа принадлежност;
- Подробности във връзка с вашата медицинска история;
- Причината за посещението ви в хирургията;

Медицински бележки и подробности за диагностицирането и консултациите с нашите лекари и други здравни специалисти в рамките на хирургията, участваща в прякото Ви здравно обслужване.

5. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС ОТ ДРУГИ

Също така събираме лична информация за вас, когато ни е изпратена от следното:

- Болница, консултант или друг медицински или здравен специалист или всяко друго лице, което се занимава с вашето общо здравно обслужване.

6. ВАШИЯ РЕЗЮМЕ НА РЕГИСТРАЦИЯТА ЗА ГРИЖИ

Резюмето ви за обобщена информация за грижите е електронно записване на вашата здравна история (и друга съответна лична информация), съхранявана в национална база данни за здравни записи, предоставена и улеснена от NHS England.

Този запис може да бъде споделян с други специалисти в областта на здравеопазването, а допълненията към този запис могат да се правят и от съответните здравни специалисти и организации, участващи в прякото Ви здравно обслужване.

Вие може да има право да изисква този запис да не се споделя с никой, който не участва в предоставянето на вашето пряко здравеопазване. Ако желаете да се допитате по-подробно относно вашите права по отношение на това, че не споделяте информация за този запис, моля свържете се с нашия служител по защита на данните.

За да научите повече за по-широкото използване на поверителна лична информация и да регистрирате своя избор за отказване, ако не искате данните ви да се използват по този начин, моля, посетете <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>.

Забележка ако изберете да се откажете, все пак можете да се съгласите да използвате данните си за конкретни цели. Ако обаче сте доволни от това използване на информация, не е нужно да правите нищо. Въпреки това, можете да промените вашия " ho" по всяко време.

7. КОЙ МОЖЕ ДА ПРЕДСТАВЯМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ И ЗАЩО

Всеки път, когато ползвате здравна или медицинска служба, като например служба за злополука и извънредна ситуация или използване на услуги на общността, важна информация за вас се събира, за да се гарантира, че получавате възможно най-добрата грижа и лечение. Тази информация може да бъде предавана на други одобрени организации, когато има правно основание, да се помогне за планиране на услуги, да се подобри грижата, да се проучат нови разработки и да се предотврати заболяване. Всичко това помага да се докажете по-добра грижа за вас, вашето семейство и бъдещите поколения. Въпреки това, както е обяснено в това известие за поверителност, поверителната информация за вашето здраве и грижа се използва само по този начин, когато това е позволено от закона и никога няма да бъде използвано за друга цел без вашето ясно и изрично съгласие.

Можем да предадем личната ви информация на следните хора или организации, тъй като тези организации могат да изискват информацията ви да им помогне да осигурят вашите нужди от пряко здравеопазване. Следователно, може да е важно за тях да имат достъп до информацията ви, за да се уверят, че могат правилно да предоставят услугите си:

- Болници (като лекари, консултанти, медицински сестри и т.н.);
- Други лекари / лекари;
- Фармацевтите;
- Медицински сестри и други здравни специалисти;
- Зъболекари;
- Всяко друго лице, което участва в предоставянето на услуги, свързани с вашето общо здравно обслужване, включително професионалисти в психичното здраве.

8. ДРУГИ ХОРА, КОИТО ПРЕДОСТАВЯМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

- комисарите;
- Клинични групи за започване на работа;
- Местни власти;
- Здравни услуги на Общността;
- Всеки, на когото дадете съгласието си, за да видите или да получите своя запис или част от него. **Моля, имайте предвид , че ако дадете на друго лице или организация съгласие да получите достъп до записа си, ще трябва да се свържем с вас, за да потвърдим съгласието ви, преди да издадем този запис. Важно е да сте ясни и да разберете колко и какви аспекти от вашият запис давате съгласието си да бъде разкрит.**
- **Разширен достъп** - предоставяме услуги за разширен достъп до нашите пациенти, което означава, че имате достъп до медицински услуги извън нормалното работно време. За да Ви предоставим тази услуга, имаме официални договорености с Групата за клинично въвеждане и с други практики, при които определени ключови практики за "**хъб**" предлагат тази услуга от наше име за вас като пациент за достъп извън работното време. Това означава, че тези ключови "**хъб**" практики ще трябва да имат достъп до вашия медицински регистър, за да могат да ви предложат услугата. Моля, обърнете внимание, за да сте сигурни, че тези практики са в съответствие със закона и да защитите използването на вашата информация, имаме много стабилни споразумения за обмен на данни и други ясни договорености, за да гарантираме, че вашите данни винаги са защитени и използвани само за тези цели.
- **Извличане на данни от Групата** за клинично въвеждане - клиничното възлагане на група от време на време извлича медицинска информация за вас, но информацията, която предаваме на нас чрез нашите компютърни системи, **не може да ви идентифицира с тях**. Тази информация се отнася само до вас чрез код, който само

вашата практика може да идентифицира (тя е псевдо- анонимизирана). Следователно това ви защитава от всеки, който може да има достъп до тази информация в Clinical Commissioning Group , да ви идентифицира като резултат от виждането на медицинската информация и **никога** няма **да ни** дадете информацията, която би им позволила да направят това.

- За целите на спазването на закона, напр. Полиция, адвокати, застрахователни компании;

9. АНОНИМНА ИНФОРМАЦИЯ

Понякога можем да предоставим информация за вас в анонимна форма. Ако го направите, никоя от информацията, която предоставяме на някоя друга страна, няма да ви идентифицира като физическо лице и не може да бъде проследена до вас.

10. ВАШИТЕ ПРАВА КАТО ПАЦИЕНТ

Законът ви дава определени права на личната и здравната информация, която притежаваме, както е посочено по-долу:

- **ПРЕГОВОРИ ЗА ДОСТЪП ДО ДОСТЪП И ПРЕДМЕТ**

Имате право да видите каква информация съхраняваме за Вас и да поискате копие от тази информация.

ако бихте искали копие от информацията, която държим за вас, моля изпратете имейл на нашия служител по защита на данните. Ние ще предоставим тази информация безплатно, но при някои **ограничени и изключителни** обстоятелства можем да направим административна такса за всички допълнителни екземпляри, ако исканата информация е прекалена, сложна или повтаряща се . Имаме един месец, за да ви отговорим и да Ви предоставим информацията, която ви е необходима. Следователно бихме поискали да отправяме всякакви искания .

Ако направите това, са в писмена форма и ни е обяснено какво и колко информация Ви е необходима.

- **ОНЛАЙН ДОСТЪП**

Можете да ни попитате дали искате да имате онлайн достъп до медицинския си запис. Ще има обаче определени протоколи, които трябва да следваме, за да ви осигурим онлайн достъп, включително писмено съгласие и изготвяне на документи, доказващи вашата самоличност.

Моля, имайте предвид, че когато ви предоставяме онлайн достъп, е Ваша отговорност да гарантирате, че съхранявате информацията си по безопасен и сигурен начин, ако не желаете да получавате достъп на никоя трета страна.

- **КОРЕКЦИЯ**

Искаме да се уверим, че личната ви информация е точна и актуална. Можете да ни помолите да коригираме всяка информация, която смятате за неточна. Много е важно да сте сигурни, че ни кажете дали данните ви за връзка, включително номерът на мобилния ви телефон, са се променили.

- **ПРЕМАХВАНЕ**

Имате право да поискате информацията ви да бъде премахната, но ако искаме тази информация да ни помогне да ви предоставим подходящи медицински услуги и диагностика за вашето здравеопазване, то премахването може да не е възможно.

- **ВЪЗРАЖЕНИЕ**

Не можем да споделим информацията си с никого с цел, която не е пряко свързана с вашето здраве, напр. Медицинско изследване, образователни цели и др. Ще ви помолим за вашето съгласие, за да направите това обаче вие имате право да поискате това вашата лична и здравна информация не се споделя от хирургията по този начин. Обърнете внимание на раздел Анонимизирана информация в това известие за поверителност.

- **ТРАНСФЕР**

Имате право да поискате вашата лична и / или здравна информация да бъде прехвърлена в електронна форма (или друга форма) на друга организация, но ние ще изискаме ясната ви съгласие да бъдете в състояние да направите това.

11. ТРЕТИ СТРАНИ, ПОСОЧЕНИ ВЪВ ВАШАТА МЕДИЦИНСКА ИНФОРМАЦИЯ

Понякога записваме информация за трети страни, споменати от нас, по време на всяка консултация. Ние сме задължени да гарантираме, че защитаваме и правата на трета страна като физическо лице и да гарантираме, че препратките към тях, които могат да нарушат правата им на поверителност, ще бъдат премахнати, преди да изпратим информация на всяка друга страна, включително вас . Третите страни могат да включват: съпрузи, партньори и други членове на семейството

12. КАК ИЗПОЛЗВАМ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАС

- Ние използваме вашата лична и здравна информация по следните начини:
- Когато трябва да разговаряме, или да се свържете с други лекари, консултанти, медицински сестри или друг медицински / медицински специалист или организация по време на диагностицирането или лечението или по отношение на продължаващото здравно обслужване;
- Когато ни се изисква от закона да предадем информацията си на всяка друга организация, като полицията, съдебна заповед, адвокат или имиграционен изпълнител.

Никога няма да предадем личната ви информация на никой друг, който няма нужда от нея, или няма право на нея, освен ако не ни дадете ясно съгласие за това.

13. ПРАВНА ОСНОВА ЗА СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ

Законът казва, че се нуждаем от **правно основание**, за да се справяме с персоналната и здравната информация;

- **ДОГОВОР**

Имаме договор с NHS в Англия да Ви предоставим здравни услуги. Този договор предвижда, че имаме правно задължение да гарантираме, че предоставяме медицински и здравни услуги на обществеността.

- **СЪГЛАСИЕ**

Понякога също така разчитаме на факта, че ни давате съгласието да използвате личните ви данни и информацията за здравето, за да можем да се грижим за нуждите на Вашето здравеопазване.

Имайте предвид, че имате правото да оттеглите съгласието си по всяко време, ако вече не желаете да получавате услуги от нас.

- **НЕОБХОДИМО ГРИЖА**

Предоставяне на подходящо здравно обслужване, където е необходимо. Законът се позовава на това като "защита на вашите жизнени интереси", където може да сте в състояние да не сте в състояние да се съгласите.

- **ПРАВО**

Понякога Законът ни задължава да предоставяме вашата информация на организация (вж. По-горе).

14. СПЕЦИАЛНИ КАТЕГОРИИ

Законът гласи, че личната информация за вашето здраве попада в специална категория информация, защото е много чувствителна. Причини, които могат да ни дават право да използваме и обработваме вашата информация, може да бъде както следва:

ОБЩЕСТВЕНИ ИНТЕРЕСИ :

Където може да се наложи да се справяме с вашата лична информация, когато се счита, че е в обществен интерес. Например, когато има избухване на конкретна болест и трябва да се свържем с Вас за лечение или трябва да предадем информацията Ви на съответните организации, за да сте сигурни, че получавате съвети и / или лечение;

- **съгласие;**

Когато ни дадете съгласие;

- **Жизненоважен интерес;**

Ако не сте в състояние да дадете съгласие и ние трябва да използваме вашата информация, за да защитим вашите жизненоважни интереси (напр. Ако сте имали авария и се нуждаете от спешно лечение);

- **ОБСЪЖДАНЕ НА ЖЕЛЕНИЕ ;**

Ако имаме нужда от вашата информация, за да защитим правна претенция срещу нас от вас или от друга страна;

- **ОСИГУРЯВАЩИ С МЕДИЦИНСКА ГРИЖА :**

Където ни е необходима информацията, за да ви предоставим медицински и здравни услуги

15. КАК ДА ПОСТИГНЕМ ЛИЧНАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ?

Ние внимателно обмисляме всяка лична информация, която съхраняваме за вас, и няма да държим информацията Ви по-дълго от необходимото за целите, посочени в това известие за поверителност.

16. АКО ENGLISH НЕ Е ВАШИЯ ПЪРВЕН ЕЗИК

Ако английският не е вашият първи език, можете да заявите превод на това известие за поверителност. Моля, свържете се с нашия служител по защита на данните.

17. ЖАЛБИ

Ако имате притеснения относно начина, по който се справят с личните си данни или имате оплакване за това, което ние правим, или как сме използвали или обработват вашите лични и / или здравна информация, моля свържете се с нашия директор по защита на данните.

Имате обаче право да повдигате загриженост или жалба в регулаторния орган на Обединеното кралство в офиса на комисаря по информацията: <https://ico.org.uk/> .

18. НАШИЯТ УЕБ САЙТ

Единственият уебсайт, за който се отнася това известие за поверителност, е уебсайтът на хирургията. Ако използвате връзка към друг уебсайт от уебсайта на хирургията, ще трябва да прочетете съответното известие за поверителност. Ние не поемаме никаква отговорност (правна или друга) за съдържанието на други уебсайтове.

19. COOKIES

Сайтът на хирургията използва "бисквитки". За повече информация относно кои бисквитки използваме и как ги използваме, моля, вижте правилата ни за "бисквитките".

20. СИГУРНОСТ

Ние вземаме сигурността на вашата информация много сериозно и ние правим всичко възможно да гарантираме, че вашата информация винаги е защитена и сигурна. Ние редовно актуализираме нашите процеси и системи и гарантираме също така, че персоналът ни е подходящо обучен. Ние също така извършваме оценки и одити на информацията, която държим за вас, и се уверяваме, че ако предоставяме други услуги, ние извършваме правилни оценки и прегледи за сигурност.

21. ИЗПИТВАНЕ И ТВЪРДЯНЕ НА ТЕКСТА ВИЕ

Тъй като сме длъжни да защитаваме всяка поверителна информация, която държим за вас, и ние приемаме това много сериозно, е задължително да ни уведомите незабавно, ако промените някои от вашите данни за контакт.

Можем да се свържем с вас чрез текстови съобщения чрез SMS на мобилния си телефон, в случай че трябва да ви уведомим за срещи и други услуги, които Ви предоставяме, включвайки вашата пряка грижа, затова трябва да сте сигурни, че разполагаме с актуални подробности. Това е да се уверим, че всъщност се свързваме с вас, а не с друг човек.

22. КАК ДА НАМИРАМ НАШАТА ЗАБЕЛЕЖКА ЗА ЗАЩИТА

Можете да намерите копие от това известие за поверителност в прием на хирургията, на нашия уебсайт или копие може да бъде предоставено при поискване.

23. ПРОМЕНИ КЪМ НАШЕТО ЗАБЕЛЕЖКА относно личността

За да може нашата практика да предостави възможно най-добрата услуга, практиката договаря обработващите да обработват вашите лични данни, включително данни за пациенти от тяхно име.

Когато използваме процесор за обработка на лични данни, винаги ще имаме подходящо правно споразумение, за да гарантираме, че те пазят данните.

Те не използват или споделят информация, различна от тази в съответствие с нашите инструкции и че работят правилно.

Примери за функции, които може би се изпълняват от процесор, включват;

- Компании, които предоставят ИТ услуги и поддръжка, включително основни клинични системи; системи, които управляват обслужване на пациентите (като нашия уебсайт и услуги, достъпни чрез същите), доставчици на услуги за хостинг на данни, системи, които улесняват резервациите за срещи или електронни рецептурни услуги, услуги за управление на документи.
- Услуги за доставка (например, ако трябва да организираме доставката на някакви лекарства до вас).
- Доставчици на плащания (ако например сте плащали за рецепта или друга услуга, като ваксинации за пътуване).

24. ПРОМЕНИ В НАШАТА ЗАБЕЛЕЖКА ЗА ЗАЩИТА

Ние редовно преглеждаме и актуализираме известието ни за поверителност

Автор: Дебра Гарей

Прегледан: събота, 5 октомври 2019 г.

Дата на преглед: понеделник, 5 октомври 2020 г.