

## **GDPR 隐私政策与LL医疗护理有限公司 (AGARWAL和AGRAWAL PRACTICE)**

本隐私政策规定了LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice) 如何使用和使用

**DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL**

**Langthorne 健康中心**

**13 Langthorne 路**

**莱顿斯通**

**E11 4HX**

**电话：020 8539 2858**

我们理解保持您的个人信息安全和可靠是多么重要，我们非常重视这一点。

我们已采取措施确保您的个人信息以最佳方式得到关注，并定期对其进行审查。

请仔细阅读本隐私声明 ('隐私声明')，因为它包含有关我们如何使用我们代表您收集的  
个人和医疗保健信息的重要信息。

### **1. 为什么我们提供此隐私声明**

我们必须依法向您提供本隐私声明。

它解释了我们如何使用我们收集、存储和保存您的个人和医疗保健信息。

如果您不清楚我们如何处理或使用您的个人和医疗保健信息，或者您对本隐私声明或任何其他有关您的个人和医疗保健信息的问题有任何疑问，请联系我们的

**数据保护专员** (详情如下)。

法律规定：

- 我们必须告诉您为什么我们收集有关您的个人和医疗信息；
- 我们必须让您知道我们如何使用我们持有的任何个人和/或医疗保健信息；
- 我们需要告诉你有关我们用它做什么；
- 我们需要告诉你我们与谁分享或传播给谁，为什么；和
- 我们需要让您知道我们可以保留多久。

## 2.数据保护员

外科手术的数据保护官员是Radha Mutchuswamy。您可以在手术时与他们联系，如果：

- 您对如何保存您的信息有任何疑问。
- 如果您需要访问您的信息，或者您希望更改您的信息；
- 如果您希望就我们所持有的关于您的个人和医疗保健信息做出任何投诉，
- 或者任何其他与本政策有关的询问以及您作为患者的权利。

## 3.关于我们

我们在LL医疗有限公司位于 Langthorne 健康中心。E11 4HX是 您信息的 **数据控制器**。

这意味着当您作为患者注册时，我们有责任收集，存储和处理您的个人和医疗保健信息。

有时我们也会处理您的信息。

这意味着我们将其用于特定目的，因此，在那些情况下，我们也可能是 **数据处理器**。我们使用您的信息的目的在本隐私声明中列出。

## 4.我们收集的信息

我们从您收集的信息将包括：

- 您的联系方式（如您的姓名和电子邮件地址，包括工作地点和工作联系方式）；
- 您近亲的详情和联系电话；
- 你的年龄范围，性别，种族；
- 有关您的病史的详情；
- 你参观手术的原因；

医疗笔记以及与我们的全科医生和其他医务人员进行诊断和咨询的详细信息涉及您的直接医疗保健。

## 5.关于你的其他信息

我们还收集有关您的个人信息，当它从以下地址发送给我们时：

- 医院，顾问或任何其他医疗或保健专业人士，或与您的一般医疗保健有关的任何其他人员。

## 6.您的小结关怀记录

您的简易护理记录是您的医疗记录（及其他相关个人信息）的电子记录，由NHS英格兰提供和协助的国家医疗记录数据库中保存。此记录可能会与其他医疗保健专业人员共享，并且此记录的添加也可能由涉及您直接保健的相关医疗保健专业人员和组织完成。**注意**

如果您选择退出，您仍然可以同意您的数据用于特定目的。

但是，如果您对此信息的使用感到满意，则无需执行任何操作。但是，您可以随时更改您的选择。

## 7.我们可能会向您提供您的个人信息以及为什么

每当您使用健康或护理服务时，例如参加意外和紧急事件或使用社区护理服务，都会收集有关您的重要信息，以确保您获得最佳护理和治疗。

这些信息可能会传递给其他有法律依据的经批准的组织，帮助规划服务，改善护理，研究开发新疗法和预防疾病。

所有这些都助于为您和您的家人以及后代提供更好的照顾。

但是，正如本隐私声明中所解释的那样，只有在法律允许的情况下，您的健康和护理机密信息才会以此方式使用，未经您明确同意，绝不会用于任何其他目的。

我们可能会将您的个人信息传递给以下人员或组织，因为这些组织可能需要您的信息来帮助他们提供直接医疗保健需求。

因此，他们能够访问您的信息以确保他们能够正确地向您提供服务可能很重要：

- 医院专业人员（如医生，顾问，护士等）；
- 其他GP /医生；
- 药剂师；
- 护士和其他医疗保健专业人员；
- 牙医；
- 任何其他参与提供与您的一般医疗相关的服务的人员，包括心理健康专业人员。

## 8.我们向您提供信息的其他人

- 委员；
  - 临床试运行组；
  - 地方当局；
  - 社区卫生服务；
- 
- 任何你已经同意，查看或接收你的记录，或你的记录的一部分。**请注意，如果您向另一个人或组织同意访问您的记录，我们需要在我们发布该记录之前联系您核实您的同意。**  
**您清楚并理解您同意披露您的记录有多少和哪些方面是非常重要的。**

- **扩展访问 - 我们为患者提供扩展访问服务，这 意味着**

**您可以在正常工作时间以外访问医疗服务。**

为了向您提供此项服务，我们已与临床试运行小组以及其他一些实践相衔接，

其中某些关键“ **中心**”

实践将代表我们为您提供此服务，作为您在开放时间之外访问的患者。

这意味着，这些关键的“ **中心**”

**做法将不得不访问您的医疗记录，以便能够为您提供服务。**

请注意，为确保这些做法符合法律并保护您的信息的使用，我们拥有非常强大的数据共享协议和其他明确的安排，以确保您的数据始终受到保护并仅用于这些目的。

- **临床调试组提供的数据 -**

临床调试组有时会提取有关您的医疗信息，但我们通过计算机系统传递给他们的信息 **无法识别您**。这些信息只是通过只有您的实践可以识别的代码（它是**伪匿名的**）来提及您的。因此，这可以保护你免受任何人谁可能从 **不断** 识别你作为看到医疗信息的结果 获得在临床调试组此信息，我们 **绝不会** 放弃他们，使他们能够做到这一点的信息。

- 为了遵守法律，例如警察，律师，保险公司；

## **9.匿名信息**

有时我们可能会以 **匿名形式** 提供有关您的信息。

如果我们这样做，那么我们提供给任何其他方的信息都不会将您识别为个人，并且不能追溯到您。

## **10.您的权利作为患者**

该法赋予您对我们持有的您的个人和医疗信息的某些权利，如下所示：

- **访问和主题访问请求**

您有权查看我们掌握的关于您的信息并索取此信息的副本。

**如果**

您需要我们持有的关于您的信息的副本，请发送电子邮件给我们的数据保护员。我们将免费提供这些信息，但 **如果所要求的信息过多，复杂或重复**，我们可能会在一些 **有限和特殊** 情况下为任何额外副本收取行政费用。

我们有一个月的时间来回复您，并提供您需要的信息。  
因此，我们会问，任何请求。

如果你写的是书面的，而且我们清楚地知道你需要什么和多少信息。

- **在线访问**

您可以问我们您是否希望在线访问您的病历。

但是，为了让您能够在线访问，我们必须遵守某些协议，包括书面同意和制作证明您身份的文档。

请注意，当我们向您提供在线访问时，如果您不希望任何第三方获得访问权限，则您有责任确保您的信息安全无虞。

- **更正**

我们希望确保您的个人信息准确并且是最新的。

您可以要求我们更正您认为不准确的任何信息。

请务必告诉我们您的联系方式，包括您的手机号码是否发生了变化，这一点非常重要。

- **拆除**

如果我们需要这些信息来帮助我们为您提供适当的医疗服务和诊断，那么您有权要求您删除您的信息，但如果我们需要这些信息，则可能无法移除。

- **异议**

我们不能将您的信息与其他人分享，以达到与您的健康无直接关系的目的，例如医学研究，教育目的等。我们会要求您征得您的同意，但为此，您有权要求这样，您的个人和医疗信息就不会被外科手术分享。请注意 **本隐私声明中的匿名信息部分**。

- **转让**

您有权要求您的个人和/或医疗保健信息以电子表格（或其他形式）转移到另一个组织，但我们需要您的明确同意才能做到这一点。

## **11.第三方提到你的医疗记录**

有时我们会在任何咨询期间记录有关您提及的第三方的信息。

我们有义务确保我们也保护第三方作为个人的权利，并确保在我们向任何其他方（包括您自己）发送任何信息之前，删除可能违反其保密权的引用。

第三方可以包括：配偶，伴侣和其他家庭成员

## **12.我们如何使用关于您的信息**

我们以下列方式使用您的个人和医疗保健信息：

- **当我们需要与您的诊断或治疗期间或正在进行的医疗保健过程中联系时，** 或其他医生，顾问，护士或任何其他医疗/保健专业人员或组织联系；
- **当法律要求我们将您的信息移交给其他组织时，** 例如警察，法庭命令，律师或移民执法机构。

**除非您明确表示同意，否则我们绝不会将您的个人信息传递给不需要它的任何人，或无权使用您的个人信息。**

### **13.收集和使用您的信息的法律理由**

法律规定我们需要 **法律依据** 来处理您的个人 和医疗保健信息;

- **合同**  
我们与英格兰NHS签有合同，为您提供医疗服务。  
本合同规定我们有法定义务确保向公众提供医疗和保健服务。
- **同意**  
有时候我们也会依赖这样一个事实，即您允许我们同意使用您的个人和医疗保健信息，以便我们能够照顾您的医疗保健需求。

请注意，如果您不想再收到我们的服务，您有权随时撤回同意。

- **必要的关怀**  
必要时为您提供适当的医疗保健。  
该法将此称为“保护您的切身利益”，您可能处于不能同意的地位。
- **法**  
有时法律要求我们向组织提供您的信息（见上文）。

### **14.特殊类别**

该法规定，关于您的健康的个人信息属于特殊类别的信息，因为它非常敏感。

可能使我们有权使用和处理您的信息的原因如下：

#### **公众感兴趣：**

当我们认为符合公众利益时，可能需要处理您的个人信息。

例如，当某种疾病爆发时，我们需要与您联系以进行治疗，或者我们需要将您的信息传递给相关组织，以确保您获得建议和/或治疗；

- **同意；**  
当你给我们同意时；
- **重要利益；**  
如果您无法给予同意，并且我们必须使用您的信息来保护您的切身利益（例如，如果您发生事故并且需要紧急治疗）；
- **保护索赔；**  
如果我们需要您的信息来保护您或另一方对我们提起的法律诉讼；
- **为您提供医疗护理：**  
我们需要您的信息来为您提供医疗和保健服务

## **15.我们多久保存您的个人信息**

我们仔细考虑了我们存储的关于您的任何个人信息，并且我们不会将您的信息保留时间超过本隐私声明中规定的目的所需的时间。

## **16.如果英语不是你的第一语言**

如果英语不是您的第一语言，您可以要求翻译本隐私声明。  
请联系我们数据保护员。

## **17.投诉**

如果您有关于方法的关注，我们处理您的个人资料，或者你有一个关于我们在做什么，或者怎么样，我们已经使用或处理您的个人和/或医疗保健信息的投诉，那么请联系我们数据保护官。

但是，您有权在信息专员办公室提出与英国信息监管机构有关的任何疑虑或投诉：  
**<https://ico.org.uk/>**。

## **18.我们的网站**

本隐私声明适用的唯一网站是Surgery的网站。

如果您使用外科手术网站的任何其他网站的链接，那么您需要阅读其各自的隐私声明。我们对其他网站的内容不承担任何责任（法律或其他方面）。

## **19. COOKIES**

手术的网站使用cookies。

有关我们使用哪些Cookie以及我们如何使用它们的更多信息，请参阅我们的Cookie政策。

## **20.安全**

我们非常重视您的信息安全，我们尽我们所能确保您的信息始终受到保护和保护。

我们定期更新流程和系统，并确保我们的员工受过适当的培训。

我们还对我们持有的关于您的信息进行评估和审计，并确保如果我们提供任何其他服务，我们会进行适当的评估和安全评估。

## **21.文本消息和联系 您**

因为我们有义务保护我们所持有的关于您的任何机密信息，并且我们非常重视这一点，所以如果您更改了任何联系信息，则必须立即通知我们。

如果我们需要通知您有关我们为您提供直接照护的约会和其他服务，我们可能会使用短信与您的手机联系，因此您必须确保我们掌握了最新的详细信息。

这是为了确保我们确信我们确实与您联系，而不是另一个人。

## **22.在哪里找到我们的隐私声明**

您可以在我们的网站上的外科接待处找到本隐私声明的副本，也可以根据要求提供副本。

## **23.更改我们的隐私声明**

为了使我们的诊所提供最好的服务，该诊所与处理器签约以处理您的个人数据，包括代表他们的患者数据。

当我们使用处理器处理个人数据时，我们将始终有适当的法律协议以确保他们确保数据安全。

他们仅根据我们的说明使用并正在正常运行，而不使用或共享信息。

可能由处理器执行的功能的示例包括：

- 提供IT服务和支持的公司，包括核心临床系统；管理面向患者的服务的系统（例如我们的网站和可通过该网站访问的服务），数据托管服务提供商，促进预约或电子处方服务的系统，文件管理服务。
- 送货服务（例如，如果我们要安排将任何药品运送给您）。
- 付款服务提供商（例如，如果您为处方药或其他服务（如旅行接种疫苗）付费）。

## **24.更改我们的隐私声明**

我们定期审查并更新我们的隐私声明。

**作者：Debra Garey**

**点评日期：2019年10月5日，星期六**

**审查日期：2020年10月5日星期一**