

GDPR 隱私政策與LL醫療護理有限公司 (AGARWAL和AGRAWAL PRACTICE)

本隱私政策規定了LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) 如何使用和使用

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Langthorne 健康中心
13 Langthorne 路
萊頓斯通
E11 4HX
電話: 020 8539 2858

我們理解保持您的個人信息安全和可靠是多麼重要, 我們非常重視這一點。
我們已採取措施確保您的個人信息以最佳方式得到關注, 並定期對其進行審查。

請仔細閱讀本隱私聲明 ('隱私聲明'), 因為它包含有關我們如何使用我們代表您收集的個人和醫療保健信息的重要信息。

1. 為什麼我們提供此隱私聲明

我們必須依法向您提供本隱私聲明。

它解釋了我們如何使用我們收集, 存儲和保存您的個人和醫療保健信息。

如果您不清楚我們如何處理或使用您的個人和醫療保健信息, 或者您對本隱私聲明或任何其他有關您的個人和醫療保健信息的問題有任何疑問, 請聯繫我們的 數據保護專員 (詳情如下)。

法律規定:

- 我們必須告訴您為什麼我們收集有關您的個人和醫療信息;
- 我們必須讓您知道我們如何使用我們持有的任何個人和/或醫療保健信息;
- 我們需要告訴您有關我們用它做什麼;
- 我們需要告訴您我們與誰分享或傳播給誰, 為什麼; 和
- 我們需要讓您知道我們可以保留多久。

2. 數據保護員

外科手術的數據保護官員是Radha Mutchuswamy。您可以在手術時與他們聯繫, 如果:

- 您對如何保存您的信息有任何疑問。
- 如果您需要訪問您的信息, 或者您希望更改您的信息;
- 如果您希望就我們所持有的關於您的個人和醫療保健信息做出任何投訴,
- 或者任何其他與本政策有關的詢問以及您作為患者的權利。

3. 關於我們

我們在LL醫療有限公司位於 Langthorne 健康中心。E11 4HX是 您信息的 數據控制器。這意味著當您作為患者註冊時, 我們有責任收集, 存儲和處理您的個人和醫療保健信息。

有時我們也會處理您的信息。這意味著我們將其用於特定目的, 因此, 在那些情況下, 我們也可能是數據處理器。我們使用您的信息的目的是在本隱私聲明中列出。

4. 我們收集的信息

我們從您收集的信息將包括：

- 您的聯繫方式（如您的姓名和電子郵件地址，包括工作地點和工作聯繫方式）；
- 您近親的詳情和聯繫電話；
- 你的年齡範圍，性別，種族；
- 有關您的病史的詳情；
- 你參觀手術的原因；

醫療筆記以及與我們的全科醫生和其他醫務人員進行診斷和諮詢的詳細信息涉及您的直接醫療保健。

5. 關於你的其他信息

我們還收集有關您的個人信息，當它從以下地址發送給我們時：

- 醫院，顧問或任何其他醫療或保健專業人士，或與您的一般醫療保健有關的任何其他人員。

6. 您的小結關懷記錄

您的簡易護理記錄是您的醫療記錄（及其他相關個人信息）的電子記錄，由NHS英格蘭提供和協助的國家醫療記錄數據庫中保存。

此記錄可能會與其他醫療保健專業人員共享，並且此記錄的添加也可能由涉及您直接保健的相關醫療保健專業人員和組織完成。

您可能有權要求不與任何不參與提供直接醫療保健的人共享此記錄。

如果您希望進一步詢問您在此記錄中不共享信息的權利，請聯繫我們的數據保護專員。

要詳細了解更廣泛地使用機密個人信息並註冊您的選擇，如果您不希望以這種方式使用您的數據，請訪問<https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>。注意

如果您選擇退出，您仍然可以同意您的數據用於特定目的。

但是，如果您對此信息的使用感到滿意，則無需執行任何操作。但是，您可以隨時更改您的選擇。

7. 我們可能會向您提供您的個人信息以及為什麼

每當您使用健康或護理服務時，例如參加意外和緊急事件或使用社區護理服務，都會收集有關您的重要信息，以確保您獲得最佳護理和治療。

這些信息可能會傳遞給其他有法律依據的經批准的組織，幫助規劃服務，改善護理，研究開發新療法和預防疾病。所有這些都有助於為您和您的家人以及後代提供更好的照顧。

但是，正如本隱私聲明中所解釋的那樣，只有在法律允許的情況下，您的健康和護理機密信息才會以此方式使用，未經您明確同意，絕不會用於任何其他目的。

我們可能會將您的個人信息傳遞給以下人員或組織，因為這些組織可能需要您的信息來幫助他們提供直接醫療保健需求。因此，他們能夠訪問您的信息以確保他們能夠正確地向您提供服務可能很重要：

醫院專業人員（如醫生，顧問，護士等）；

- 其他GP /醫生；
- 藥劑師；

- 護士和其他醫療保健專業人員；
- 牙醫；
- 任何其他參與提供與您的一般醫療相關的服務的人員，包括心理健康專業人員。

8. 我們向您提供信息的其他人

- 委員；
- 臨床試運行組；
- 地方當局；
- 社區衛生服務；
- 任何你已經同意，查看或接收你的記錄，或你的記錄的一部分。請注意，如果您向另一個人或組織同意訪問您的記錄，我們需要在我們發布該記錄之前聯繫您核實您的同意。您清楚並理解您同意披露您的記錄有多少和哪些方面是非常重要的。
- 擴展訪問 - 我們為患者提供擴展訪問服務，這意味著您可以在正常工作時間以外訪問醫療服務。
為了向您提供此項服務，我們已與臨床試運行小組以及其他一些實踐相銜接，其中某些關鍵“中心”實踐將代表我們為您提供此服務，作為您在開放時間之外訪問的患者。
這意味著，這些關鍵的“中心”做法將不得不訪問您的醫療記錄，以便能夠為您提供服務。
請注意，為確保這些做法符合法律並保護您的信息的使用，我們擁有非常強大的數據共享協議和其他明確的安排，以確保您的數據始終受到保護並僅用於這些目的。
- 臨床調試組提供的數據 -
臨床調試組有時會提取有關您的醫療信息，但我們通過計算機系統傳遞給他們的信息無法識別您。這些信息只是通過只有您的實踐可以識別的代碼（它是偽匿名的）來提及您的。因此，這可以保護你免受任何人誰可能從不斷識別你作為看到醫療信息的結果獲得在臨床調試組此信息，我們絕不會放棄他們，使他們能夠做到這一點的信息。
- 為了遵守法律，例如警察，律師，保險公司；

9. 匿名信息

有時我們可能會以匿名形式提供有關您的信息。

如果我們這樣做，那麼我們提供給任何其他方的信息都不會將您識別為個人，並且不能追溯到您。

10. 您的權利作為患者

該法賦予您對我們持有的您的個人和醫療信息的某些權利，如下所示：

- **訪問和主題訪問請求**

您有權查看我們掌握的關於您的信息並索取此信息的副本。

如果您需要我們持有的關於您的信息的副本，請發送電子郵件給我們的數據保護員。

我們將免費提供這些信息，但如果所要求的信息過多，複雜或重複，我們可能會在一些有限和特殊情況下為任何額外副本收取行政費用。我們有一個月的時間來回復您，並提供您需要的信息。

因此，我們會問，任何請求。

如果你寫的是書面的，而且我們清楚地知道你需要什麼和多少信息。

- 在線訪問

您可以問我們您是否希望在線訪問您的病歷。

但是，為了讓您能夠在線訪問，我們必須遵守某些協議，包括書面同意和製作證明您身份的文檔。

請注意，當我們向您提供在線訪問時，如果您不希望任何第三方獲得訪問權限，則您有責任確保您的信息安全無虞。

- 更正

我們希望確保您的個人信息準確並且是最新的。您可以要求我們更正您認為不準確的任何信息。

請務必告訴我們您的聯繫方式，包括您的手機號碼是否發生了變化，這一點非常重要。

- 拆除

如果我們需要這些信息來幫助我們為您提供適當的醫療服務和診斷，那麼您有權要求您刪除您的信息，但如果我們需要這些信息，則可能無法移除。

- 異議

我們不能將您的信息與其他人分享，以達到與您的健康無直接關係的目的，例如醫學研究，教育目的等。

我們會要求您徵得您的同意，但為此，您有權要求這樣，您的個人和醫療信息就不會被外科手術分享。

請注意本隱私聲明中的匿名信息部分。

- 轉讓

您有權要求您的個人和/或醫療保健信息以電子表格(或其他形式)轉移到另一個組織，但我們需要您的明確同意才能做到這一點。

11. 第三方提到你的醫療記錄

有時我們會在任何諮詢期間記錄您提到的第三方信息。

我們有義務確保我們也保護第三方作為個人的權利，並確保在我們向任何其他方(包括您自己)發送任何信息之前，刪除可能違反其保密權的引用。第三方可以包括：配偶，伴侶和其他家庭成員

12. 我們如何使用關於您的信息

我們以下列方式使用您的個人和醫療保健信息：

當我們需要與您的診斷或治療期間或正在進行的醫療保健過程中聯繫時，或與其他醫生，顧問，護士或任何其他醫療/保健專業人員或組織聯繫；

當法律要求我們將您的信息移交給其他組織時，例如警察，法庭命令，律師或移民執法機構。

除非您明確表示同意，否則我們絕不會將您的個人信息傳遞給不需要它的任何人，或無權使用您的個人信息。

13.收集和使用的信息的法律理由

法律規定我們需要 法律依據 來處理您的個人 和醫療保健信息；

- **合同**

我們與英格蘭NHS簽有合同，為您提供醫療服務。

本合同規定我們有法定義務確保向公眾提供醫療和保健服務。

- **同意**

有時候我們也會依賴這樣一個事實，即您允許我們同意使用您的個人和醫療保健信息，以便我們能夠照顧您的醫療保健需求。

請注意，如果您不想再收到我們的服務，您有權隨時撤回同意。

- **必要的關懷**

必要時為您提供適當的醫療保健。

該法將此稱為“保護您的切身利益”，您可能處於不能同意的地位。

- **法**

有時法律要求我們向組織提供您的信息（見上文）。

14.特殊類別

該法規定，關於您的健康的個人信息屬於特殊類別的信息，因為它非常敏感。

可能使我們有權使用和處理您的信息的原因如下：

公眾感興趣：

當我們認為符合公眾利益時，可能需要處理您的個人信息。

例如，當某種疾病爆發時，我們需要與您聯繫以進行治療，或者我們需要將您的信息傳遞給相關組織，以確保您獲得建議和/或治療；

- 同意；
 - 當你給我們同意時；
- 重要利益；
 - 如果您無法給予同意，並且我們必須使用您的信息來保護您的切身利益（例如，如果您發生事故並且需要緊急治療）；
- 保護索賠；
 - 如果我們需要您的信息來保護您或另一方對我們提起的法律訴訟；
- 為您提供醫療護理：
 - 我們需要您的信息來為您提供醫療和保健服務

15.我們多久保存您的個人信息

我們仔細考慮了我們存儲的關於您的任何個人信息，並且我們不會將您的信息保留時間超過本隱私聲明中規定的目的所需的時間。

16.如果英語不是你的第一語言

如果英語不是您的第一語言，您可以要求翻譯本隱私聲明。請聯繫我們的數據保護員。

17.投訴

如果您有關於方法的關注，我們處理您的個人資料，或者你有一個關於我們在做什麼，或者怎麼樣，我們已經使用或處理您的個人和/或醫療保健信息的投訴，那麼請聯繫我們的數據保護官。

但是，您有權在信息專員辦公室提出與英國信息監管機構有關的任何疑慮或投訴：<https://ico.org.uk/>。

18.我們的網站

本隱私聲明適用的唯一網站是Surgery的網站。

如果您使用外科手術網站的任何其他網站的鏈接，那麼您需要閱讀其各自的隱私聲明。

我們對其他網站的內容不承擔任何責任（法律或其他方面）。

19. COOKIES

手術的網站使用cookies。

有關我們使用哪些Cookie以及我們如何使用它們的更多信息，請參閱我們的Cookie政策。

20.安全

我們非常重視您的信息安全，我們盡我們所能確保您的信息始終受到保護和保護。

我們定期更新流程和系統，並確保我們的員工受過適當的培訓。

我們還對我們持有的關於您的信息進行評估和審計，並確保如果我們提供任何其他服務，我們會進行適當的評估和安全評估。

21.文本消息和聯繫您

因為我們有義務保護我們所持有的關於您的任何機密信息，並且我們非常重視這一點，所以如果您更改了任何联系信息，則必須立即通知我們。

如果我們需要通知您有關我們為您提供直接照護的約會和其他服務，我們可能會使用短信與您的手機聯繫，因此您必須確保我們掌握了最新的詳細信息。

這是為了確保我們確信我們確實與您聯繫，而不是另一個人。

22.在哪裡找到我們的隱私聲明

您可以在我們的網站上的外科接待處找到本隱私聲明的副本，也可以根據要求提供副本。

23.更改我們的隱私聲明

為了使我們的診所提供最好的服務，該診所與處理器簽約以處理您的個人數據，包括代表他們的患者數據。

當我們使用處理器處理個人數據時，我們將始終有適當的法律協議以確保他們確保數據安全。

他們僅根據我們的說明使用並正在正常運行，而不使用或共享信息。

可能由處理器執行的功能的示例包括：

- 提供IT服務和支持的公司，包括核心臨床系統；管理面向患者的服務的系統（例如我們的網站和可通過該網站訪問的服務），數據託管服務提供商，促進預約或電子處方服務的系統，文件管理服務。
- 送貨服務（例如，如果我們要安排將任何藥品運送給您）。
- 付款服務提供商（例如，如果您為處方藥或其他服務（如旅行接種疫苗）付費）。

24.更改我們的隱私聲明

我們定期審查並更新我們的隱私聲明。

作者：Debra Garey

點評日期：2019年10月5日，星期六

審查日期：2020年10月5日星期一