

GDPR POLITIQUE DE LA VIE PRIVÉE AVEC LL SOINS MÉDICAUX LTD (Agarwal ET LA PRATIQUE AGRAWAL)

Cette politique de confidentialité définit comment LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) utilise et

DR S AGARWAL ET DR V AGRAWAL
Centre de santé de Langthorne
13 chemin Langthorne
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858

Nous comprenons à quel point il est important de garder vos informations personnelles en toute sécurité et nous prenons cela très au sérieux. Nous avons pris des mesures pour nous assurer que vos informations personnelles sont traitées de la meilleure façon possible et nous les examinons régulièrement.

Veillez lire attentivement cette notice de confidentialité («Avis de confidentialité»), car elle contient des informations importantes sur la manière dont nous utilisons les informations personnelles et médicales que nous collectons en votre nom.

1. POURQUOI NOUS FOURNISSONS CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes tenus de vous fournir cette notice de confidentialité par la loi. Il explique comment nous utilisons les informations personnelles et médicales que nous collectons, stockons et conservons à votre sujet. Si vous n'êtes pas sûr de la manière dont nous traitons ou utilisons vos informations personnelles et médicales, ou si vous avez des questions concernant ces informations personnelles ou médicales, veuillez contacter notre responsable de **la protection des données** (détails ci-dessous).

La loi dit:

- Nous devons vous faire savoir pourquoi nous collectons des informations personnelles et médicales sur vous;
- Nous devons vous faire savoir comment nous utilisons les informations personnelles et / ou médicales que nous détenons sur vous;
- Nous devons vous informer de ce que nous en faisons;
- Nous devons vous dire avec qui nous partageons ou transmettons et pourquoi; et
- Nous devons vous dire combien de temps nous pourrions le garder.

2. L'OFFICIER DE PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable de la protection des données lors de la chirurgie est Radha Mutchuswamy. Vous pouvez les contacter à la chirurgie si:

- Vous avez des questions sur la façon dont vos informations sont détenues;
- Si vous avez besoin d'accéder à vos informations ou si vous souhaitez modifier vos informations;
- Si vous souhaitez déposer une plainte concernant tout ce qui concerne les informations personnelles et médicales que nous détenons à votre sujet;
- Ou toute autre requête relative à cette politique et à vos droits en tant que patient.

3. À PROPOS DE NOUS

Nous, chez LL Medical Care Ltd., au Centre de santé Langthorne . E11 4HX, sont un **contrôleur de données** de vos informations. Cela signifie que nous sommes responsables de la collecte, du stockage et de la gestion de vos informations personnelles et médicales lorsque vous vous inscrivez en tant que patient.

Il peut y avoir des moments où nous traitons également vos informations. Cela signifie que nous l'utilisons dans un but particulier et, par conséquent, dans ces occasions, nous pouvons également être des **Data Processors** . Les raisons pour lesquelles nous utilisons vos informations sont énoncées dans cet avis de confidentialité.

4. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS DE VOUS

Les informations que nous recueillons auprès de vous incluront:

- Vos coordonnées (telles que votre nom et votre adresse électronique, y compris votre lieu de travail et vos coordonnées professionnelles);
- Détails et numéros de téléphone de votre plus proche parent
- Votre tranche d'âge, votre sexe, votre origine ethnique
- Les détails relatifs à vos antécédents médicaux;
- La raison de votre visite à la chirurgie;

Les notes médicales et les détails du diagnostic et des consultations avec nos médecins généralistes et d'autres professionnels de la santé au sein de la chirurgie impliqués dans vos soins de santé directs.

5. INFORMATIONS SUR VOUS D'AUTRES

Nous collectons également des informations personnelles vous concernant lorsque celles-ci nous sont envoyées par:

- Un hôpital, un consultant ou tout autre professionnel médical ou de santé, ou toute autre personne impliquée dans vos soins de santé généraux.

6. VOTRE RECORD DE SOINS

Votre dossier de soins sommaires est un dossier électronique de vos antécédents médicaux (et d'autres renseignements personnels pertinents) conservé dans une base de données nationale des dossiers de santé fournie et facilitée par NHS England. Cet enregistrement peut être partagé avec d'autres professionnels de la santé et des ajouts à cet enregistrement peuvent également être faits par des professionnels de la santé et des organisations impliquées dans vos soins de santé directs.

Toi peut avoir le droit d'exiger que cet enregistrement ne soit pas partagé avec quiconque n'est pas impliqué dans la fourniture de vos soins de santé directs. Si vous souhaitez vous renseigner sur vos droits en ce qui concerne le non-partage des informations sur ce dossier, veuillez contacter notre responsable de la protection des données. Pour en savoir plus sur l'utilisation plus large des informations personnelles confidentielles et pour enregistrer votre choix de vous désabonner si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées de cette manière, rendez- vous sur <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> Remarque Si vous choisissez de vous désabonner, vous pouvez toujours accepter que vos données soient utilisées à des fins spécifiques. Cependant, si vous êtes satisfait de cette utilisation de l'information, vous n'avez rien à faire. Vous pouvez cependant changer votre avis à tout moment.

7. QUI NOUS POUVONS FOURNIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À, ET POURQUOI

Chaque fois que vous utilisez un service de santé ou de soins, comme assister à Accident & Emergency ou utiliser les services de soins communautaires, des informations importantes vous concernant sont recueillies pour vous aider à obtenir les meilleurs soins et traitements possibles. Cette information peut être transmise à d'autres organisations agréées sur une base légale, pour aider à la planification des services, à l'amélioration des soins, à la recherche de nouveaux traitements et à la prévention des maladies. Tout cela contribue à prouver de meilleurs soins à vous et votre famille et les générations futures. Cependant, comme expliqué dans cet avis de confidentialité, les informations confidentielles concernant votre santé et vos soins ne sont utilisées que de la manière permise par la loi et ne seront jamais utilisées à d'autres fins sans votre consentement explicite et explicite.

Nous pouvons transmettre vos informations personnelles aux personnes ou organisations suivantes, car ces organisations peuvent avoir besoin de vos informations pour les aider à répondre à vos besoins de santé directs. Il peut donc être important pour eux d'avoir accès à vos informations afin de s'assurer qu'ils peuvent correctement vous livrer leurs services:

- Les professionnels hospitaliers (tels que les médecins, les consultants, les infirmières, etc.);
- Autres généralistes / médecins;
- Pharmaciens;
- Infirmières et autres professionnels de la santé;
- Dentistes;
- Toute autre personne qui participe à la prestation de services liés à vos soins de santé généraux, y compris les professionnels de la santé mentale.

8. AUTRES PERSONNES QUI NOUS FOURNISSONS VOS INFORMATIONS

- Des commissaires;
- Groupes de mise en service clinique
- Autorités locales;
- Services de santé communautaire;
- Toute personne à laquelle vous avez donné votre consentement, pour voir ou recevoir votre dossier ou une partie de votre dossier. **S'il vous plaît noter que si vous donnez un**

consentement de personne ou une organisation pour accéder à votre dossier , nous aurons besoin de vous contacter pour vérifier votre consentement avant de libérer cet enregistrement. Il est important que vous soyez clair et comprenez combien et quels aspects de votre dossier vous consentez à divulguer.

- **Extended Access** - Nous offrons des services d'accès étendus à nos patients, ce qui signifie que vous pouvez accéder à des services médicaux en dehors de nos heures normales de travail. Afin de vous fournir ce service, nous avons des ententes formelles avec le Groupe de mise en service clinique et d'autres pratiques selon lesquelles certaines pratiques « **concentratrices** » clés offrent ce service en notre nom pour vous en tant que patient en dehors de nos heures d'ouverture. Cela signifie que ces pratiques « **concentratrices** » clés devront avoir accès à votre dossier médical pour pouvoir vous offrir le service. Veuillez noter que pour que ces pratiques soient conformes à la loi et pour protéger l'utilisation de vos informations, nous disposons d'accords de partage de données très solides et d'autres dispositions claires garantissant que vos données sont toujours protégées et utilisées uniquement à ces fins.
- **Extraction de données par le Clinical Commissioning Group** - le groupe de mise en service clinique extrait parfois des informations médicales à votre sujet, mais les informations que nous leur transmettons via nos systèmes informatiques ne **peuvent pas vous identifier**. Cette information ne fait référence qu'à vous au moyen d'un code que seule votre pratique peut identifier (elle est pseudo- anonymisée). Cela vous protège donc de toute personne qui pourrait avoir accès à cette information au Groupe de la mise en service clinique de ne **jamais** vous identifier à la suite de la consultation des renseignements médicaux et nous **ne** leur donnerons **jamais** l'information qui leur permettrait de le faire.
- Aux fins de se conformer à la loi, par exemple la police, les avocats, les compagnies d'assurance;

9. INFORMATIONS ANONYMES

Parfois, nous pouvons fournir des informations à votre sujet sous une forme anonymisée . Si nous le faisons, aucune des informations que nous fournissons à une autre partie ne vous identifiera en tant qu'individu et ne pourra pas vous être retracée.

10. VOS DROITS EN TANT QUE PATIENT

La loi vous donne certains droits sur vos informations personnelles et médicales que nous détenons, comme indiqué ci-dessous:

- **ACCÈS ET DEMANDES D'ACCÈS AU SUJET**

Vous avez le droit de voir quelles informations nous détenons à votre sujet et de demander une copie de ces informations.

Si vous souhaitez obtenir une copie des informations que nous détenons à votre sujet, veuillez envoyer un courrier électronique à notre responsable de la protection des données. Nous fournirons ces informations gratuitement, mais nous pouvons, dans certaines circonstances **limitées et exceptionnelles** , exiger des frais administratifs pour toute copie supplémentaire si les informations demandées sont excessives, complexes ou répétitives . Nous avons un mois pour vous répondre et vous donner l'information dont vous avez besoin. Nous demandons, par conséquent, que toutes les demandes .

Si vous faites par écrit et il est clair pour nous ce que et combien d'informations vous avez besoin.

- **ACCÈS EN LIGNE**

Vous pouvez nous demander si vous souhaitez avoir un accès en ligne à votre dossier médical. Cependant, il y aura certains protocoles que nous devons suivre afin de vous donner un accès en ligne, y compris le consentement écrit et la production de documents prouvant votre identité.

Veillez noter que lorsque nous vous donnons accès en ligne, il vous appartient de vous assurer que vos informations sont protégées et sécurisées si vous ne souhaitez pas que des tiers y aient accès.

- **CORRECTION**

Nous voulons nous assurer que vos informations personnelles sont exactes et à jour. Vous pouvez nous demander de corriger toute information que vous pensez être inexacte. Il est très important que vous nous disiez si vos coordonnées, y compris votre numéro de téléphone mobile, ont changé.

- **SUPPRESSION**

Vous avez le droit de demander que vos informations soient supprimées, cependant, si nous avons besoin de ces informations pour nous aider à vous fournir des services médicaux et un diagnostic appropriés pour vos soins de santé, le retrait ne sera peut-être pas possible.

- **OBJECTION**

Nous ne pouvons pas partager vos informations avec quelqu'un d'autre dans un but qui n'est pas directement lié à votre santé, par exemple la recherche médicale, à des fins éducatives, etc. Nous vous demandons votre consentement afin de le faire cependant, vous avez le droit de demander vos informations personnelles et médicales ne sont pas partagées par la chirurgie de cette manière. Veuillez noter la section Informations anonymisées dans cet Avis de confidentialité.

- **TRANSFERT**

Vous avez le droit de demander que vos informations personnelles et / ou médicales soient transférées, sous forme électronique (ou autre), à une autre organisation, mais nous aurons besoin de votre consentement clair pour pouvoir le faire.

11. TIERCES PARTIES MENTIONNÉES SUR VOTRE DOSSIER MÉDICAL

Parfois, nous enregistrons des informations sur des tiers que vous avez mentionnés lors de toute consultation. Nous sommes dans l'obligation de nous assurer que nous protégeons également les droits de ce tiers en tant qu'individu et de nous assurer que les références qui pourraient violer ses droits à la confidentialité sont supprimées avant que nous n'envoyions des informations à une autre partie, y compris vous-même. Les tiers peuvent inclure: conjoints, partenaires et autres membres de la famille

12. COMMENT NOUS UTILISONS LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

Nous utilisons vos informations personnelles et médicales de la manière suivante:

- Lorsque nous avons besoin de parler avec d'autres médecins, consultants, infirmières ou tout autre professionnel de la santé ou de l'organisation, ou de contacter d'autres médecins ou professionnels de la santé au cours de votre diagnostic ou de votre traitement ou de vos soins de santé;
- Lorsque nous sommes tenus par la loi de transmettre vos informations à toute autre organisation, comme la police, par une ordonnance du tribunal, les avocats, ou l'application de l'immigration.

Nous ne transmettrons jamais vos informations personnelles à quiconque n'en a pas besoin ou n'en a pas le droit, à moins que vous nous donniez un consentement clair à le faire.

13. JUSTIFICATION JURIDIQUE DE LA COLLECTE ET DE L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

La loi dit que nous avons besoin d'une **base légale** pour gérer vos informations personnelles et de santé;

- **CONTRAT**

Nous avons un contrat avec NHS England pour vous fournir des services de santé. Ce contrat prévoit que nous avons l'obligation légale de fournir des services médicaux et de soins de santé au public.

- **CONSENTEMENT**

Parfois, nous comptons également sur le fait que vous nous autorisez à utiliser vos informations personnelles et médicales afin de pouvoir répondre à vos besoins de santé.

Veillez noter que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment si vous ne souhaitez plus recevoir de services de notre part.

- **SOINS NÉCESSAIRES**

Vous fournir les soins de santé appropriés, si nécessaire. La loi mentionne cela comme «protégeant vos intérêts vitaux» où vous pouvez être dans une position de ne pas pouvoir consentir.

- **LOI**

Parfois, la loi nous oblige à fournir vos informations à une organisation (voir ci-dessus).

14. CATÉGORIES SPÉCIALES

La loi stipule que les informations personnelles concernant votre santé tombent dans une catégorie spéciale d'informations parce qu'elles sont très sensibles. Les raisons qui peuvent nous autoriser à utiliser et traiter vos informations peuvent être les suivantes:

INTÉRÊT PUBLIC:

Où nous pourrions avoir besoin de traiter vos renseignements personnels lorsque cela est jugé dans l'intérêt public. Par exemple, lorsqu'il y a une épidémie d'une maladie spécifique et que nous devons vous contacter pour un traitement, ou nous devons transmettre vos informations aux organisations concernées pour vous assurer de recevoir des conseils et / ou un traitement;

- **CONSENTEMENT;**

Lorsque vous nous donnez votre consentement

- **INTÉRÊT VITAL;**

Si vous êtes incapable de donner votre consentement, nous devons utiliser vos informations pour protéger vos intérêts vitaux (par exemple, si vous avez eu un accident et que vous avez besoin d'un traitement d'urgence);

- **DÉFENDRE UNE RÉCLAMATION ;**

Si nous avons besoin de votre information pour défendre une réclamation légale contre nous par vous, ou par une autre partie;

- **VOUS FOURNIR DES SOINS MÉDICAUX :**
Où nous avons besoin de vos informations pour vous fournir des services médicaux et de soins de santé

15. COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous considérons avec attention toutes les informations personnelles que nous stockons à votre sujet, et nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cet Avis de confidentialité.

16. SI L'ANGLAIS N'EST PAS VOTRE PREMIÈRE LANGUE

Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle, vous pouvez demander une traduction de cet avis de confidentialité. Veuillez contacter notre responsable de la protection des données.

17. PLAINTES

Si vous avez un problème sur la façon dont nous traitons vos données personnelles ou si vous avez une plainte au sujet de ce que nous faisons, ou comment nous avons utilisé ou traité vos renseignements personnels et / ou des soins de santé, alors s'il vous plaît communiquer avec notre agent de protection des données.

Cependant, vous avez le droit de faire part de vos inquiétudes ou de vos plaintes auprès de l'autorité britannique de régulation de l'information, au bureau du Commissaire à l'information:

<https://ico.org.uk/> .

18. NOTRE SITE WEB

Le seul site Web sur lequel s'applique l'Avis de confidentialité est le site Web de la chirurgie. Si vous utilisez un lien vers un autre site Web du site Web de la chirurgie, vous devrez lire leur avis de confidentialité respectif. Nous ne prenons aucune responsabilité (légal ou autre) pour le contenu d'autres sites Web.

19. BISCUITS

Le site Web de la chirurgie utilise des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et comment nous les utilisons, veuillez consulter notre Politique de cookies.

20. SÉCURITÉ

Nous prenons la sécurité de vos informations très au sérieux et nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que vos informations soient toujours protégées et sécurisées. Nous mettons régulièrement à jour nos processus et systèmes et veillons à ce que nos équipes soient correctement formées. Nous effectuons également des évaluations et des audits des informations que nous détenons à votre sujet et nous assurons que si nous fournissons d'autres services, nous effectuons des évaluations et des examens de sécurité appropriés.

21. MESSAGERIE DE TEXTE ET CONTACTER TOI

Parce que nous sommes obligés de protéger toute information confidentielle que nous détenons sur vous et nous prenons cela très au sérieux, il est impératif que vous nous le fassiez savoir immédiatement si vous changez vos coordonnées.

Nous pouvons vous contacter par SMS sur votre téléphone portable dans le cas où nous aurions besoin de vous informer des rendez-vous et des autres services que nous vous fournissons, donc vous devez vous assurer que nous avons vos informations à jour. C'est pour s'assurer que nous sommes sûrs que nous vous contactons réellement et pas une autre personne.

22. OÙ TROUVER NOTRE AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez trouver une copie de cet avis de confidentialité à la réception de la chirurgie, sur notre site Web, ou une copie peut être fournie sur demande.

23. MODIFICATIONS DE NOTRE AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Pour que notre cabinet puisse fournir le meilleur service possible, le cabinet engage ses sous-traitants à traiter vos données à caractère personnel, y compris les données des patients, en leur nom.

Lorsque nous utilisons un processeur pour traiter des données personnelles, nous aurons toujours un accord juridique approprié en place pour garantir la sécurité des données.

Ils n'utilisent ni ne partagent d'informations autrement que conformément à nos instructions et qu'ils fonctionnent correctement.

Voici des exemples de fonctions pouvant être exécutées par un processeur:

- Les entreprises qui fournissent des services et un support informatiques, y compris des systèmes cliniques de base; systèmes gérant des services destinés aux patients (tels que notre site Web et des services accessibles par ce biais), fournisseurs de services d'hébergement de données, systèmes facilitant la prise de rendez-vous ou services de prescription électroniques, services de gestion de documents.
- Services de livraison (par exemple, si nous organisons la livraison de médicaments à votre intention).
- Fournisseurs de paiement (si, par exemple, vous payez pour une ordonnance ou un autre service tel que des vaccinations de voyage).

24. MODIFICATIONS À NOTRE AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous révisons et mettons régulièrement à jour notre avis de confidentialité.

Auteur: Debra Garey

Avis du: samedi 5 octobre 2019

Date de révision: lundi 5 octobre 2020