

## एलएल मेडिकल केयर लिमिटेड (अग्रवाल और कृषि प्रैक्टिस) के साथ जीडीपीआर प्राइवेट पॉलिसी

यह गोपनीयता नीति बताती है कि कैसे एलएल मेडिकल केयर लिमिटेड ( अग्रवाल और अग्रवाल प्रैक्टिस) का उपयोग करता है और

डीआर एस अग्रवाल और डीआर वी अग्रवाल  
लैंगथॉर्न हेल्थ सेंटर  
13 लैंगथॉर्न रोड  
लेटनस्टोन  
ई 11 4 एचएक्स  
टेल: 020 8539 2858

हम समझते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखना कितना महत्वपूर्ण है और हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं। हमने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सर्वोत्तम संभव तरीके से देखा जाता है और हम इसकी नियमित रूप से समीक्षा करते हैं।

कृपया इस गोपनीयता सूचना ('गोपनीयता सूचना') को ध्यान से पढ़ें, क्योंकि इसमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी का उपयोग करने के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी शामिल है।

### 1. हम इस गोपनीयता नोटिस को क्यों प्रदान कर रहे हैं

हमें आपको कानून द्वारा इस गोपनीयता सूचना प्रदान करने की आवश्यकता है। यह बताता है कि हम आपके बारे में एकत्रित, स्टोर और रख-रखाव करने वाली व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं। यदि आप अस्पष्ट हैं कि हम आपकी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल की जानकारी को कैसे संसाधित करते हैं या उपयोग करते हैं, या आपके पास इस गोपनीयता सूचना या आपकी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल संबंधी जानकारी के बारे में कोई अन्य समस्या है, तो कृपया हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर (नीचे दिए गए विवरण) से संपर्क करें।

कानून कहता है:

- हमें आपको यह बताने चाहिए कि हम आपके बारे में व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल क्यों एकत्र करते हैं;
- हमें आपको यह बताने चाहिए कि हम आपके द्वारा रखी गई किसी भी व्यक्तिगत और / या स्वास्थ्य देखभाल जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं;
- हमें इसके बारे में सूचित करने की आवश्यकता है कि हम इसके साथ क्या करते हैं;

- हमें आपको यह बताना होगा कि हम इसे किसके साथ साझा करते हैं या इसे पास करते हैं और क्यों; तथा
- हमें आपको यह बताना होगा कि हम इसे कब तक रख सकते हैं।

## 2. डेटा संरक्षण अधिकारी

सर्जरी में डेटा सुरक्षा अधिकारी राधा मुथुस्वामी हैं। आप सर्जरी में उनसे संपर्क कर सकते हैं यदि:

- आपके पास कोई जानकारी है कि आपकी जानकारी कैसा चल रहा है;
- अगर आपको अपनी जानकारी तक पहुंच की आवश्यकता है या आप अपनी जानकारी में बदलाव करना चाहते हैं;
- यदि आप व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी के साथ कुछ भी करने के बारे में शिकायत करना चाहते हैं तो हम आपके बारे में रखते हैं;
- या इस नीति से संबंधित कोई अन्य प्रश्न और रोगी के रूप में आपके अधिकार।

## 3. अमेरिका के बारे में

हम, एलएल मेडिकल केयर लिमिटेड में लैंगथॉर्न हेल्थ सेंटर में स्थित हैं। ई 11 4 एचएक्स, आपकी जानकारी का डेटा नियंत्रक है। इसका मतलब है कि जब आप हमारे साथ रोगी के रूप में पंजीकरण करते हैं तो हम आपकी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी एकत्रित करने, संग्रहीत करने और संभालने के लिए ज़िम्मेदार होते हैं।

ऐसे समय हो सकते हैं जहां हम आपकी जानकारी को संसाधित करते हैं। इसका मतलब है कि हम इसे किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयोग करते हैं और इसलिए, उन अवसरों पर हम डेटा प्रोसेसर भी हो सकते हैं। जिन उद्देश्यों के लिए हम आपकी जानकारी का उपयोग करते हैं, वे इस गोपनीयता सूचना में निर्धारित किए गए हैं।

## 4. जानकारी हम आप से एकत्र करते हैं

आपके द्वारा एकत्र की जाने वाली जानकारी में निम्न शामिल होंगे:

- आपके संपर्क विवरण (जैसे आपका नाम और ईमेल पता, कार्यस्थल और कार्य संपर्क विवरण सहित);
- आपके अगले केन के विवरण और संपर्क संख्या;
- आपकी आयु सीमा, लिंग, जातीयता;
- आपके चिकित्सा इतिहास के संबंध में विवरण;

- सर्जरी की आपकी यात्रा का कारण;

हमारे प्रत्यक्ष स्वास्थ्य देखभाल में शामिल सर्जरी के भीतर हमारे जीपी और अन्य स्वास्थ्य पेशेवरों के साथ निदान और परामर्श के मेडिकल नोट्स और परामर्श।

## 5. दूसरों से आपको जानकारी

जब हम इसे निम्नलिखित से भेजे जाते हैं तो हम आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी भी एकत्र करते हैं:

- एक अस्पताल, सलाहकार या कोई अन्य चिकित्सा या हेल्थकेयर पेशेवर, या आपकी सामान्य स्वास्थ्य देखभाल से जुड़े किसी भी अन्य व्यक्ति।

## 6. आपके सारांश देखभाल रिकॉर्ड

आपका सारांश देखभाल रिकॉर्ड आपके स्वास्थ्य देखभाल इतिहास (और अन्य प्रासंगिक व्यक्तिगत जानकारी) का एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है जो राष्ट्रीय स्वास्थ्य देखभाल रिकॉर्ड डेटाबेस पर आयोजित और एनएचएस इंग्लैंड द्वारा सुविधा प्रदान करता है।

यह रिकॉर्ड अन्य हेल्थकेयर पेशेवरों के साथ साझा किया जा सकता है और इस रिकॉर्ड में अतिरिक्त प्रासंगिक हेल्थकेयर पेशेवरों और आपके प्रत्यक्ष स्वास्थ्य देखभाल में शामिल संगठनों द्वारा भी जोड़ा जा सकता है।

आप यह मांग करने का अधिकार हो सकता है कि यह रिकॉर्ड किसी भी व्यक्ति के साथ साझा नहीं किया गया है जो आपकी प्रत्यक्ष स्वास्थ्य सेवा के प्रावधान में शामिल नहीं है। यदि आप इस रिकॉर्ड पर जानकारी साझा न करने के संबंध में अपने अधिकारों के बारे में और पूछना चाहते हैं तो कृपया हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर से संपर्क करें। गोपनीय व्यक्तिगत जानकारी के व्यापक उपयोग के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए और यदि आप इस तरह से अपना डेटा उपयोग नहीं करना चाहते हैं तो ऑप्ट आउट करने के लिए अपनी पसंद को पंजीकृत करने के लिए, कृपया

**<https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> पर जाएं।**

ध्यान दें यदि आप ऑफ्ट आउट करना चुनते हैं, तो आप अभी भी विशिष्ट उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जा रहे अपने डेटा से सहमत हो सकते हैं। हालांकि, अगर आप जानकारी के इस उपयोग से खुश हैं तो आपको कुछ भी करने की आवश्यकता नहीं है। हालांकि आप किसी भी समय अपना सी होइस बदल सकते हैं।

## 7. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी, और क्यों प्रदान कर सकते हैं

जब भी आप स्वास्थ्य या देखभाल सेवा का उपयोग करते हैं, जैसे कि दुर्घटना और आपातकाल में भाग लेना या सामुदायिक देखभाल सेवाओं का उपयोग करना, आपके बारे में महत्वपूर्ण जानकारी आपको यह सुनिश्चित करने में सहायता के लिए एकत्र की जाती है कि आपको सर्वोत्तम संभव देखभाल और उपचार मिल सके। यह जानकारी अन्य अनुमोदित संगठनों को दी जा सकती है जहां नियोजन सेवाओं, देखभाल में सुधार, नए उपचार के विकास और बीमारी को रोकने में अनुसंधान के लिए कानूनी आधार है। यह सब आपको और आपके परिवार और भविष्य की पीढ़ियों को बेहतर देखभाल साबित करने में मदद करता है। हालांकि, जैसा कि इस गोपनीयता नोटिस में बताया गया है, आपके स्वास्थ्य और देखभाल के बारे में गोपनीय जानकारी केवल इस तरह प्रयोग की जाती है जहां कानून द्वारा अनुमत है और आपकी स्पष्ट और स्पष्ट सहमति के बिना किसी अन्य उद्देश्य के लिए कभी भी उपयोग नहीं किया जाएगा।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी निम्नलिखित लोगों या संगठनों को दे सकते हैं, क्योंकि इन संगठनों को आपकी सीधी स्वास्थ्य देखभाल आवश्यकताओं के प्रावधान में उनकी सहायता करने के लिए आपकी जानकारी की आवश्यकता हो सकती है। इसलिए, यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण हो सकता है कि वे आपकी जानकारी तक पहुंच सकें ताकि वे यह सुनिश्चित कर सकें कि वे आपकी सेवाओं को उचित रूप से वितरित कर सकें:

- अस्पताल पेशेवर (जैसे डॉक्टर, सलाहकार, नर्स, आदि);
- अन्य जीपी / डॉक्टर;
- फार्मासिस्टों;
- नर्स और अन्य स्वास्थ्य पेशेवरों;
- दंत;
- कोई अन्य व्यक्ति जो मानसिक स्वास्थ्य पेशेवरों सहित आपकी सामान्य स्वास्थ्य सेवा से संबंधित सेवाएं प्रदान करने में शामिल है।

## 8. अन्य लोग जिन्हें हम आपकी जानकारी प्रदान करते हैं

- आयुक्तों;
- नैदानिक कमीशन समूह;
- स्थानीय अधिकारी;
- सामुदायिक स्वास्थ्य सेवाएं;
- कोई भी व्यक्ति जिसे आपने अपना रिकॉर्ड दिया है, अपना रिकॉर्ड देखने या प्राप्त करने के लिए, या अपने रिकॉर्ड का हिस्सा है। कृपया ध्यान दें, अगर आप अपने रिकॉर्ड तक पहुंचने के लिए किसी अन्य व्यक्ति या संगठन की सहमति देते हैं तो हमें उस रिकॉर्ड को रिलीज़ करने से पहले आपकी सहमति सत्यापित करने के लिए हमसे संपर्क करने की आवश्यकता होगी। यह महत्वपूर्ण है कि आप स्पष्ट हों और समझें कि आपके रिकॉर्ड के बारे में आप कितने और किस पहलू का खुलासा करते हैं।
- **विस्तारित पहुंच** - हम अपने मरीजों को विस्तारित पहुंच सेवाएं प्रदान करते हैं जिसका अर्थ है कि आप हमारे सामान्य कामकाजी घंटों के बाहर चिकित्सा सेवाओं तक पहुंच सकते हैं। आपको इस सेवा के साथ प्रदान करने के लिए, हमारे पास क्लिनिकल कमीशनिंग ग्रुप और अन्य प्रथाओं के साथ औपचारिक व्यवस्थाएं हैं, जिससे कुछ महत्वपूर्ण "हब" प्रथाएं आपके लिए हमारे शुरुआती घंटों के बाहर पहुंचने के लिए एक मरीज़ के रूप में आपकी ओर से इस सेवा की पेशकश करती हैं। इसका मतलब है, उन प्रमुख "हब" प्रथाओं को आपको अपने मेडिकल रिकॉर्ड तक पहुंच प्राप्त करनी होगी ताकि वे आपको सेवा प्रदान कर सकें। कृपया यह सुनिश्चित करने के लिए ध्यान दें कि वे अभ्यास कानून का अनुपालन करते हैं और आपकी जानकारी के उपयोग की रक्षा के लिए, हमारे डेटा को हमेशा सुरक्षित रखने और उन उद्देश्यों के लिए उपयोग किए जाने के लिए हमारे पास बहुत मजबूत डेटा साझाकरण अनुबंध और अन्य स्पष्ट व्यवस्थाएं होती हैं।
- **नैदानिक कमीशन समूह द्वारा डेटा निष्कर्षण** - नैदानिक कमीशन समूह कभी-कभी आपके बारे में चिकित्सा जानकारी निकालता है, लेकिन हमारे कंप्यूटर सिस्टम के माध्यम से हमें जो जानकारी दी जाती है, वह आपको उनकी पहचान नहीं कर सकती है। यह जानकारी केवल आपको उस कोड के माध्यम से संदर्भित करती है जो केवल आपका अभ्यास पहचान सकता है (यह छद्म नामांकित है)। इसलिए यह आपको किसी ऐसे व्यक्ति से बचाता है जिसकी नैदानिक कमीशनिंग ग्रुप में चिकित्सा जानकारी देखने के परिणामस्वरूप आपको कभी भी पहचानने से इस जानकारी तक पहुंच हो सकती है और हम उन्हें ऐसी जानकारी कभी नहीं देंगे जो उन्हें ऐसा करने में सक्षम करेगी।
- कानून के अनुपालन के प्रयोजनों के लिए पुलिस, सॉलिसिटर, बीमा कंपनियां;

## 9. अनुमोदित जानकारी

कभी-कभी हम आपके बारे में जानकारी को अनामित रूप में प्रदान कर सकते हैं। यदि हम ऐसा करते हैं, तो हम किसी भी अन्य पार्टी को प्रदान की जाने वाली कोई भी जानकारी आपको एक व्यक्ति के रूप में पहचान नहीं पाएंगी और आपको वापस नहीं देखा जा सकता है।

## 10. एक रोगी के रूप में आपके अधिकार

कानून आपको आपके व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल की जानकारी के कुछ अधिकार देता है, जैसा कि हम नीचे निर्धारित करते हैं:

- **एक्सेस और विषय एक्सेस अनुरोध**

आपको यह देखने का अधिकार है कि हम आपके बारे में कौन सी जानकारी रखते हैं और इस जानकारी की प्रतिलिपि का अनुरोध करते हैं।

अगर आप हमारे बारे में जो जानकारी रखते हैं उसकी प्रतिलिपि चाहते हैं, कृपया हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर को ईमेल करें। हालांकि, हम इस जानकारी को निःशुल्क प्रदान करेंगे, हालांकि, कुछ सीमित और असाधारण परिस्थितियों में हम किसी भी अतिरिक्त प्रतियों के लिए प्रशासनिक शुल्क ले सकते हैं यदि अनुरोध की गई जानकारी अत्यधिक, जटिल या दोहराव है। आपके पास जवाब देने के लिए एक महीने है और आपको वह जानकारी दी गई है जो आपको चाहिए। इसलिए, हम किसी भी अनुरोध से पूछेंगे।

यदि आप लिखित में हैं और यह हमें स्पष्ट कर दिया गया है कि आपको कितनी और कितनी सूचनात्मक आवश्यकता है।

- **ऑनलाइन पहुंच**

आप हमसे पूछ सकते हैं कि क्या आप अपने मेडिकल रिकॉर्ड में ऑनलाइन पहुंच चाहते हैं। हालांकि, कुछ प्रोटोकॉल होंगे जो हमें आपको ऑनलाइन पहुंच प्रदान करने के लिए पालन करना होगा, जिसमें लिखित सहमति और दस्तावेजों का उत्पादन शामिल है जो आपकी पहचान साबित करते हैं।

कृपया ध्यान दें कि जब हम आपको ऑनलाइन पहुंच देते हैं, तो ज़िम्मेदारी यह सुनिश्चित करने के लिए होती है कि आप अपनी जानकारी को सुरक्षित और सुरक्षित रखें यदि आप किसी तीसरे पक्ष को पहुंच हासिल नहीं करना चाहते हैं।

- **भूल सुधार**

हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी सटीक और अद्यतित है। आप हमें जो भी जानकारी गलत मानते हैं उसे सही करने के लिए कह सकते हैं। यह बहुत महत्वपूर्ण है कि आप सुनिश्चित करें कि आप हमें बताएं कि आपके मोबाइल फोन नंबर सहित आपके संपर्क विवरण बदल गए हैं या नहीं।

- **निष्कासन**

आपको अपनी जानकारी को हटाने के लिए कहने का अधिकार है, हालांकि, अगर हमें आपकी स्वास्थ्य देखभाल के लिए उचित चिकित्सा सेवाएं और निदान प्रदान करने में हमारी सहायता करने के लिए इस जानकारी की आवश्यकता है, तो निष्कासन संभव नहीं हो सकता है।

- **आपत्ति**

हम आपकी जानकारी किसी ऐसे उद्देश्य के लिए साझा नहीं कर सकते हैं जो सीधे आपके स्वास्थ्य से संबंधित नहीं है, उदाहरण के लिए चिकित्सा अनुसंधान, शैक्षणिक उद्देश्यों इत्यादि। हम ऐसा करने के लिए आपको आपकी सहमति के लिए पूछेंगे, लेकिन आपको अनुरोध करने का अधिकार है इस तरह से सर्जरी द्वारा आपकी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी साझा नहीं की जाती है। कृपया इस गोपनीयता सूचना में अनामित सूचना अनुभाग पर ध्यान दें।

- **स्थानांतरण**

आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि आपकी व्यक्तिगत और / या हेल्थकेयर जानकारी इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म (या अन्य रूप) में किसी अन्य संगठन में स्थानांतरित की जाती है, लेकिन हमें यह करने में सक्षम होने के लिए आपकी स्पष्ट सहमति की आवश्यकता होगी।

## **11. आपके मेडिकल रिकॉर्ड पर विचार किए गए तीसरे पक्ष**

कभी-कभी हम किसी भी परामर्श के दौरान आपके द्वारा उल्लिखित तृतीय पक्षों के बारे में जानकारी रिकॉर्ड करते हैं। हमें यकीन है कि हम भी एक व्यक्ति के रूप में हैं कि तृतीय पक्ष के अधिकारों की रक्षा करने के लिए और यह सुनिश्चित करें कि उनके लिए संदर्भ जो गोपनीयता के लिए उनके अधिकारों का उल्लंघन हो सकता है, निकाल दिए जाते हैं इससे पहले कि हम स्वयं को मिलाकर किसी अन्य पार्टी को कोई जानकारी एक दायित्व के अधीन हैं। तीसरे पक्षों में शामिल हो सकते हैं: पति / पत्नी, सहयोगी, और अन्य परिवार के सदस्य

## **12. हम आपके बारे में जानकारी कैसे उपयोग करते हैं**

हम आपकी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी का निम्नलिखित तरीकों से उपयोग करते हैं:

- हम करने के लिए बात करते हैं, या अन्य डॉक्टरों, सलाहकार, नर्स या किसी अन्य चिकित्सा / स्वास्थ्य या अपने निदान या उपचार के दौरान स्वास्थ्य सेवा के लिए जा रहा पर पेशेवर या संगठन से संपर्क करने की जरूरत है;
- जब हमें कानून द्वारा किसी अन्य संगठन, जैसे पुलिस, अदालत के आदेश, वकील, या आप्रवासन प्रवर्तन द्वारा अपनी जानकारी सौंपने की आवश्यकता होती है।

*हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसी अन्य व्यक्ति को कभी नहीं पारित करेंगे, जिसकी आवश्यकता नहीं है, या इसका कोई अधिकार नहीं है, जब तक कि आप हमें ऐसा करने के लिए स्पष्ट सहमति न दें।*

### **13. आपकी जानकारी एकत्र करने और उपयोग करने के लिए कानूनी जस्टिफिकेशन**

कानून कहता है कि हमें आपके पर्सों नाल और हेल्थकेयर की जानकारी को संभालने के लिए कानूनी आधार की आवश्यकता है ;

- **अनुबंध**  
हमारे पास स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने के लिए एनएचएस इंग्लैंड के साथ एक अनुबंध है। यह अनुबंध प्रदान करता है कि हम यह सुनिश्चित करने के लिए कानूनी दायित्व में हैं कि हम जनता को चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवा प्रदान करते हैं।
- **सहमति**  
कभी-कभी हम इस तथ्य पर भी भरोसा करते हैं कि आप हमें अपनी व्यक्तिगत और स्वास्थ्य देखभाल जानकारी का उपयोग करने के लिए सहमति देते हैं ताकि हम आपकी स्वास्थ्य देखभाल आवश्यकताओं का ख्याल रख सकें।

कृपया ध्यान दें कि यदि आप अब हमसे सेवाएं प्राप्त नहीं करना चाहते हैं तो आपको किसी भी समय सहमति वापस लेने का अधिकार है।

- **आवश्यक देखभाल**  
जहां आवश्यक हो, आपको उचित स्वास्थ्य सेवा प्रदान करना। कानून इसे 'आपके महत्वपूर्ण हितों की रक्षा' के रूप में संदर्भित करता है जहां आप ऐसी स्थिति में हो सकते हैं जो सहमति नहीं दे सके।
- **कानून**  
कभी-कभी कानून हमें आपकी जानकारी किसी संगठन को प्रदान करने के लिए बाध्य करता है (ऊपर देखें)।

### **14. विशेष श्रेणियां**

कानून बताता है कि आपके स्वास्थ्य के बारे में व्यक्तिगत जानकारी एक विशेष श्रेणी की जानकारी में आती है क्योंकि यह बहुत संवेदनशील है। जिन कारणों से हम आपकी जानकारी का उपयोग और प्रक्रिया करने के लिए पात्र हो सकते हैं, वे निम्नानुसार हो सकते हैं:

#### **सार्वजनिक रुचि :**

जब हमें सार्वजनिक हित में माना जाता है तो हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालने की आवश्यकता हो सकती है। उदाहरण के लिए, जब किसी विशिष्ट बीमारी का प्रकोप होता है और हमें इलाज के लिए आपसे संपर्क करने की आवश्यकता होती है, या हमें सलाह दी जाती है कि आपको सलाह और / या उपचार प्राप्त करने के लिए प्रासंगिक संगठनों को अपनी जानकारी उत्तीर्ण करनी होगी;

- **सहमति;**  
जब आप हमें सहमति देते हैं;
- **महत्वपूर्ण ब्याज;**  
यदि आप सहमति देने में असमर्थ हैं, और हमें आपकी महत्वपूर्ण हितों की रक्षा के लिए अपनी जानकारी का उपयोग करना होगा (उदाहरण के लिए यदि आपको दुर्घटना हुई है और आपको आपातकालीन उपचार की आवश्यकता है);
- **एक दावा रोकना ;**  
अगर हमें आपके द्वारा या किसी अन्य पार्टी द्वारा हमारे खिलाफ कानूनी दावा की रक्षा करने के लिए आपकी जानकारी की आवश्यकता है;
- **चिकित्सा देखभाल के साथ आपको प्रदान करना :**  
चिकित्सा और स्वास्थ्य सेवा प्रदान करने के लिए हमें आपकी जानकारी की आवश्यकता है

## **15. हम कितनी देर तक आपकी व्यक्तिगत जानकारी रखते हैं**

हम सावधानीपूर्वक किसी भी व्यक्तिगत जानकारी पर विचार करते हैं जिसे हम आपके बारे में स्टोर करते हैं, और हम इस गोपनीयता सूचना में निर्धारित उद्देश्यों के लिए आपकी जानकारी को ज़रूरी नहीं रखेंगे।

## **16. अगर अंग्रेजी आपकी पहली भाषा नहीं है**

अगर अंग्रेजी आपकी पहली भाषा नहीं है तो आप इस गोपनीयता सूचना के अनुवाद का अनुरोध कर सकते हैं। कृपया हमारे डेटा संरक्षण अधिकारी से संपर्क करें।

## **17. शिकायतें**

यदि आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को संभालने के तरीके के बारे में कोई चिंता है या आप हमारे द्वारा किए जा रहे कार्यों के बारे में शिकायत करते हैं, या हमने आपकी व्यक्तिगत और / या हेल्थकेयर जानकारी का उपयोग कैसे किया है या नहीं, तो कृपया हमारे डेटा प्रोटेक्शन ऑफिसर से संपर्क करें।

हालांकि, आपको सूचना आयुक्त कार्यालय में, यूके सूचना नियामक के साथ कोई चिंता या शिकायत उठाने का अधिकार है: <https://ico.org.uk/> !

## **18. हमारी वेबसाइट**

इस गोपनीयता सूचना पर एकमात्र वेबसाइट सर्जरी की वेबसाइट पर लागू होती है। यदि आप सर्जरी की वेबसाइट से किसी अन्य वेबसाइट के लिंक का उपयोग करते हैं तो आपको अपनी संबंधित गोपनीयता सूचना को पढ़ने की आवश्यकता होगी। हम अन्य वेबसाइटों की सामग्री के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेते (कानूनी या अन्यथा)।

## **19. कुकीज**

सर्जरी की वेबसाइट कुकीज़ का उपयोग करती है। अधिक जानकारी के लिए कि हम किस कुकीज का उपयोग करते हैं और हम उनका उपयोग कैसे करते हैं, कृपया हमारी कुकीज़ नीति देखें।

## **20. सुरक्षा**

हम आपकी जानकारी की सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेते हैं और हम यह सुनिश्चित करने के लिए हम सब कुछ कर सकते हैं कि आपकी जानकारी हमेशा सुरक्षित और सुरक्षित हो। हम नियमित रूप से हमारी प्रक्रियाओं और प्रणालियों को अद्यतन करते हैं और हम यह भी सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कर्मचारी उचित रूप से प्रशिक्षित हों। हम आपके बारे में जानकारी के आकलन और लेखा परीक्षा भी करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि यदि हम कोई अन्य सेवाएं प्रदान करते हैं, तो हम उचित आकलन और सुरक्षा समीक्षा करते हैं।

## **21. पाठ संदेश और संपर्क आप**

क्योंकि हम आपके बारे में आपके द्वारा धारित किसी भी गोपनीय जानकारी की रक्षा करने के लिए बाध्य हैं और हम इसे बहुत गंभीरता से लेते हैं, यह जरूरी है कि यदि आप अपने किसी भी संपर्क विवरण को बदलते हैं तो आप तुरंत हमें बताएं।

हम आपके मोबाइल फोन पर एसएमएस टेक्स्टिंग का उपयोग करके आपसे संपर्क कर सकते हैं, जब हमें आपको आपकी सीधी देखभाल से जुड़े अपॉइंटमेंट्स और अन्य सेवाओं के बारे में सूचित करने की आवश्यकता होती है, इसलिए आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि हमारे पास अद्यतित विवरण हैं। यह सुनिश्चित करना है कि हम निश्चित हैं कि हम वास्तव में आपसे संपर्क कर रहे हैं, न कि किसी अन्य व्यक्ति से।

## **22. हमारी गोपनीयता नोटिस कहां खोजें**

सर्जरी के रिसेप्शन में, हमारी वेबसाइट पर, आपको इस गोपनीयता सूचना की एक प्रति मिल सकती है, या एक प्रति अनुरोध पर प्रदान की जा सकती है।

## **23. हमारी निजी सूचना का परिवर्तन**

सर्वोत्तम संभव सेवा प्रदान करने के लिए हमारे अभ्यास के लिए, अभ्यास आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए प्रोसेसर को अनुबंधित करता है, जिसमें उनकी ओर से रोगी डेटा भी शामिल है।

जब हम व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए एक प्रोसेसर का उपयोग करते हैं, तो हमारे पास हमेशा यह सुनिश्चित करने के लिए एक उचित कानूनी समझौता होगा कि वे डेटा को सुरक्षित रखें।

वे हमारे निर्देशों के अनुसार जानकारी का उपयोग या साझा नहीं करते हैं और वे उचित रूप से काम कर रहे हैं।

फ़ंक्शंस के उदाहरण जो शायद एक प्रोसेसर द्वारा किए गए हैं;

- कोर नैदानिक प्रणाली सहित आईटी सेवाएं और सहायता प्रदान करने वाली कंपनियां; सिस्टम जो रोगी का सामना करने वाली सेवाओं (जैसे हमारी वेबसाइट और उसी के माध्यम से पहुंच योग्य सेवाएं), डेटा होस्टिंग सेवा प्रदाताओं, systems का प्रबंधन करते हैं जो नियुक्ति बुकिंग या इलेक्ट्रॉनिक पर्चे सेवाओं, दस्तावेज़ प्रबंधन सेवाओं की सुविधा प्रदान करते हैं।
- वितरण सेवाएं (उदाहरण के लिए, यदि हम आपको किसी भी दवा की डिलीवरी की व्यवस्था करने के लिए थे)।
- भुगतान प्रदाता (यदि उदाहरण के लिए, आप एक नुस्खे या किसी अन्य सेवा जैसे यात्रा टीकाकरण के लिए भुगतान कर रहे थे)।

## **24. हमारी गोपनीयता नोटिस में परिवर्तन**

हम नियमित रूप से हमारी गोपनीयता सूचना की समीक्षा और अद्यतन करते हैं।

लेखक: देबरा गारे

समीक्षित: शनिवार 5 अक्टूबर 2019

समीक्षा की तारीख: सोमवार 5 अक्टूबर 2020