

POLITICA SULLA PRIVACY DI GDPR CON LL MEDICAL CARE LTD (PRENDI DI AGARWAL E DI AGRAWAL)

Questa informativa sulla privacy illustra come LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) utilizza e

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Langthorne Health Centre
13 Langthorne Road
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858

Comprendiamo quanto sia importante mantenere le tue informazioni personali al sicuro e al sicuro e prendiamo questo molto sul serio. Abbiamo preso provvedimenti per assicurarci che le tue informazioni personali siano seguite nel miglior modo possibile e le esaminiamo regolarmente.

Si prega di leggere attentamente questa informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy"), in quanto contiene informazioni importanti su come utilizziamo le informazioni personali e sanitarie che raccogliamo per vostro conto.

1. PERCHÉ STIAMO FORNANDO QUESTO AVVISO SULLA PRIVACY

Siamo tenuti a fornirti questa Informativa sulla privacy per legge. Spiega come utilizziamo le informazioni personali e sanitarie che raccogliamo, conserviamo e conserviamo su di te. Se non sei chiaro su come elaboriamo o utilizziamo le tue informazioni personali e sanitarie, o se hai domande su questa Informativa sulla Privacy o qualsiasi altro problema riguardante le tue informazioni personali e sanitarie, contatta il nostro **Responsabile della protezione dei dati** (dettagli sotto);

La legge dice:

- Dobbiamo farti sapere perché raccogliamo informazioni personali e sanitarie su di te;
- Dobbiamo farti sapere come utilizziamo le informazioni personali e / o sanitarie che conserviamo su di te;
- Dobbiamo informarti in merito a ciò che facciamo con esso;
- Abbiamo bisogno di parlarvi di chi lo condividiamo o lo trasmettiamo e perché; e
- Abbiamo bisogno di farti sapere per quanto tempo possiamo tenerlo per.

2. L'AMMINISTRATORE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile della protezione dei dati presso la chirurgia è Radha Mutchuswamy. Puoi contattarli all'ambulatorio se:

- Avete domande su come vengono conservate le vostre informazioni;
- Se hai bisogno di accedere ai tuoi dati o se desideri apportare una modifica alle tue informazioni;
- Se desideri presentare un reclamo riguardo a qualsiasi cosa abbia a che fare con le informazioni personali e sanitarie in nostro possesso;
- O qualsiasi altra domanda relativa a questa politica e ai tuoi diritti come paziente.

3. CHI SIAMO

Noi, presso LL Medical Care Ltd., situata al Langthorne Health Center. E11 4HX, sono un **controllore** dei **dati** delle tue informazioni. Ciò significa che siamo responsabili della raccolta, conservazione e gestione delle informazioni personali e sanitarie quando ci si registra come pazienti.

Potrebbero esserci periodi in cui elaboriamo anche le tue informazioni. Ciò significa che lo usiamo per uno scopo particolare e, pertanto, in tali occasioni potremmo anche essere **elaboratori di dati**. Le finalità per le quali utilizziamo le tue informazioni sono contenute nella presente Informativa sulla privacy.

4. INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO DA TE

Le informazioni che raccogliamo da te includeranno:

- I tuoi dati di contatto (come il tuo nome e indirizzo email, incluso il luogo di lavoro e i dettagli di contatto del lavoro);
- Dettagli e numeri di contatto del parente più prossimo;
- La tua fascia di età, sesso, etnia;
- Dettagli in relazione alla tua storia medica;
- La ragione della tua visita alla Chirurgia;

Note mediche e dettagli di diagnosi e consultazioni con i nostri medici di base e altri professionisti della salute all'interno della chirurgia coinvolti nella vostra assistenza sanitaria diretta.

5. INFORMAZIONI SU DI VOI DA ALTRI

Raccogliamo anche informazioni personali su di te quando ci viene inviato da quanto segue:

- Un ospedale, un consulente o qualsiasi altro professionista medico o sanitario, o qualsiasi altra persona coinvolta con la vostra assistenza sanitaria generale.

6. IL TUO RECORD DI CURA DEI SOMMARI

Il record di assistenza riassuntiva è una registrazione elettronica della cronologia sanitaria (e di altre informazioni personali pertinenti) conservata su un database nazionale di cartelle cliniche fornito e facilitato da NHS England.

Questo record può essere condiviso con altri operatori sanitari e le aggiunte a questo record possono anche essere apportate da professionisti sanitari e organizzazioni coinvolte nella vostra assistenza sanitaria diretta.

tu potrebbe avere il diritto di chiedere che questo documento non venga condiviso con chiunque non sia coinvolto nella fornitura della tua assistenza sanitaria diretta. Se desideri chiedere ulteriori informazioni in merito ai tuoi diritti in merito alla mancata condivisione di informazioni su questo documento, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati. Per saperne di più sull'uso più ampio delle informazioni personali riservate e per registrare la tua scelta di rinunciare se non vuoi che i tuoi dati siano utilizzati in questo modo, visita <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>. Nota se scegli di rinunciare, puoi comunque consentire che i tuoi dati vengano utilizzati per scopi specifici. Tuttavia, se sei soddisfatto di questo uso delle informazioni, non devi fare nulla. È comunque possibile modificare la propria fattura in qualsiasi momento.

7. CHI POSSIAMO FORNIRE LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI E PERCHÉ

Ogni volta che si utilizza un servizio di assistenza sanitaria, come la partecipazione a Incidenti e Emergenza o l'utilizzo di servizi di assistenza alla comunità, vengono raccolte importanti informazioni su di te per garantire la migliore assistenza e trattamento possibile. Queste informazioni possono essere trasmesse ad altre organizzazioni riconosciute dove esiste una base legale, per aiutare con i servizi di pianificazione, migliorare l'assistenza, la ricerca sullo sviluppo di nuovi trattamenti e prevenire le malattie. Tutto ciò aiuta a provare una cura migliore per te, la tua famiglia e le generazioni future. Tuttavia, come spiegato in questa informativa sulla privacy, le informazioni riservate sulla tua salute e le tue cure vengono utilizzate in questo modo solo dove consentito dalla legge e non saranno mai utilizzate per altri scopi senza il tuo esplicito ed esplicito consenso.

Possiamo trasmettere le tue informazioni personali alle seguenti persone o organizzazioni, perché queste organizzazioni potrebbero richiedere le tue informazioni per assisterle nella fornitura delle tue esigenze di assistenza sanitaria diretta. Pertanto, potrebbe essere importante per loro poter accedere alle tue informazioni al fine di garantire che possano erogare correttamente i loro servizi all'utente:

- Professionisti ospedalieri (come medici, consulenti, infermieri, ecc.);
- Altri medici di base / medici;
- farmacisti;
- Infermieri e altri operatori sanitari;
- dentisti;
- Qualsiasi altra persona coinvolta nella fornitura di servizi relativi all'assistenza sanitaria generale, compresi i professionisti della salute mentale.

8. ALTRE PERSONE A CUI FORNIAMO LE VOSTRE INFORMAZIONI

- Commissari;
- Gruppi di Commissioning clinico;
- Autorità locali;
- Servizi sanitari comunitari;
- Chiunque abbia dato il suo consenso a, per visualizzare o ricevere il tuo record, o parte del tuo record. **Si prega di notare, se si dà un'altra persona o organizzazione consenso ad accedere al tuo record avremo bisogno di contattarti per verificare il consenso dell'utente prima di rilasciare quel record. È importante che tu sia chiaro e comprendi quanto e quali aspetti della tua registrazione dai il tuo consenso alla divulgazione.**

- **Accesso esteso:** forniamo servizi di accesso estesi ai nostri pazienti, il che significa che è possibile accedere ai servizi medici al di fuori del normale orario di lavoro. Al fine di fornirti questo servizio, abbiamo stipulato accordi formali con il Clinical Commissioning Group e con altre pratiche in base alle quali alcune pratiche chiave di " **hub** " offrono questo servizio per tuo conto come paziente per accedere al di fuori dei nostri orari di apertura. Ciò significa che le pratiche chiave di " **hub** " dovranno avere accesso alla cartella clinica per poter offrire il servizio. Si prega di notare che per garantire che tali pratiche siano conformi alla legge e per proteggere l'uso delle vostre informazioni, disponiamo di accordi di condivisione dei dati molto solidi e altre chiare disposizioni in vigore per garantire che i vostri dati siano sempre protetti e utilizzati solo a tali fini.
- **Estrazione dei dati da parte del gruppo di commissionamento clinico:** il gruppo di commissionamento clinico a volte estrae informazioni mediche su di te, ma le informazioni che passiamo a loro tramite i nostri sistemi informatici **non ti identificano**. Questa informazione si riferisce a te solo attraverso un codice che solo la tua pratica può identificare (è pseudoanimato). Questo ti protegge, pertanto, da tutti coloro che possono avere accesso a queste informazioni al gruppo clinico Messa da **sempre** si identifica come un risultato di vedere le informazioni mediche e noi **non** potrà **mai** dare loro le informazioni che permetta loro di farlo.
- Ai fini del rispetto della legge, ad esempio polizia, avvocati, compagnie di assicurazione;

9. INFORMAZIONI ANONIMIZZATE

A volte potremmo fornire informazioni su di te in forma anonima . Se lo facciamo, nessuna delle informazioni che forniamo a nessun'altra parte ti identificherà come individuo e non potrà essere ricondotto a te.

10. I TUOI DIRITTI COME PAZIENTE

La legge conferisce determinati diritti alle informazioni personali e sanitarie in nostro possesso, come indicato di seguito:

- **ACCESSO E SOGGETTO RICHIESTE DI ACCESSO**

Hai il diritto di vedere quali informazioni abbiamo su di te e di richiedere una copia di queste informazioni.

Se si desidera una copia delle informazioni in nostro possesso inviate per e-mail al responsabile della protezione dei dati. Forniremo queste informazioni gratuitamente, tuttavia, in alcune circostanze **limitate ed eccezionali** , dovremo fare una spesa amministrativa per eventuali copie aggiuntive se le informazioni richieste sono eccessive, complesse o ripetitive . Abbiamo un mese per rispondere a te e fornirti le informazioni di cui hai bisogno. Vorremmo chiedere, quindi, qualsiasi richiesta .

Se lo fai sei per iscritto e ci viene chiarito di cosa e di quanto informazioni hai bisogno.

- **ACCESSO ONLINE**

Puoi chiederci se desideri avere accesso online alla tua cartella clinica. Tuttavia, ci saranno alcuni protocolli che dobbiamo seguire per fornirti l'accesso online, incluso il consenso scritto e la produzione di documenti che provano la tua identità.

Ti preghiamo di notare che quando ti diamo accesso online, la responsabilità è tua per assicurarti di mantenere le tue informazioni sicure e protette se non desideri che terzi possano accedervi.

- **CORREZIONE**
Vogliamo assicurarci che le tue informazioni personali siano accurate e aggiornate. Puoi chiederci di correggere tutte le informazioni che ritieni siano imprecise. È molto importante assicurarti di dirci se i tuoi dati di contatto incluso il numero di cellulare sono cambiati.
- **RIMOZIONE**
Hai il diritto di chiedere la rimozione delle tue informazioni, tuttavia, se richiediamo che queste informazioni ci aiutino a fornirti servizi medici appropriati e una diagnosi per la tua assistenza sanitaria, la rimozione potrebbe non essere possibile.
- **OBIEZIONE**
Non possiamo condividere le tue informazioni con nessun altro per uno scopo che non sia direttamente correlato alla tua salute, ad es. Ricerca medica, scopi educativi, ecc. Ti chiederemo il tuo consenso per farlo, tuttavia, hai il diritto di richiederlo le tue informazioni personali e sanitarie non sono condivise dalla Chirurgia in questo modo. Si prega di notare la sezione Informazioni anonime in questa Informativa sulla privacy.
- **TRASFERIMENTO**
Avete il diritto di richiedere che le vostre informazioni personali e / o sanitarie vengano trasferite, in forma elettronica (o in altra forma), a un'altra organizzazione, ma per poterlo fare è necessario il vostro chiaro consenso.

11. TERZE PARTI MENZIONATE SUL VOSTRO RECORD MEDICO

A volte registriamo informazioni su terze parti da te menzionate durante qualsiasi consultazione. Abbiamo l'obbligo di garantire che tuteliamo anche i diritti di terzi come individui e di garantire che i riferimenti ad essi che possono violare i loro diritti alla riservatezza, vengano rimossi prima di inviare qualsiasi informazione a qualsiasi altra parte, incluso te stesso . Terze parti possono includere: coniugi, partner e altri membri della famiglia

12. COME USIAMO LE INFORMAZIONI SU DI TE

Usiamo le tue informazioni personali e sanitarie nei seguenti modi:

- Quando abbiamo bisogno di parlare o contattare altri medici, consulenti, infermieri o qualsiasi altro professionista / organizzazione sanitaria / sanitaria durante il corso della diagnosi o del trattamento o in corso di assistenza sanitaria;
- Quando ci viene richiesto dalla legge di consegnare le tue informazioni a qualsiasi altra organizzazione, come la polizia, l'ordine del tribunale, i procuratori legali o l'imposizione dell'immigrazione.

Non trasmetteremo mai le tue informazioni personali a nessun altro che non ne abbia bisogno o che non ne abbia il diritto, a meno che tu non ci dia un chiaro consenso a farlo.

13. GIUSTIFICAZIONE GIURIDICA PER LA RACCOLTA E L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

La legge dice che abbiamo bisogno di una **base legale** per gestire le vostre informazioni personali e sanitarie;

- **CONTRARRE**

Abbiamo un contratto con NHS England per fornire servizi sanitari a voi. Questo contratto prevede che siamo sotto l'obbligo legale di garantire che forniamo servizi medici e sanitari al pubblico.

- **CONSENSO**

A volte ci affidiamo anche al fatto che ci fornite il consenso per utilizzare le vostre informazioni personali e sanitarie in modo che possiamo prenderci cura delle vostre esigenze di assistenza sanitaria.

Si prega di notare che si ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento se non si desidera più ricevere servizi da noi.

- **CURA NECESSARIA**

Fornendovi l'assistenza sanitaria appropriata, se necessario. La legge fa riferimento a questo come "proteggere i tuoi interessi vitali", in cui potresti trovarti nella posizione di non essere in grado di acconsentire.

- **LEGGE**

A volte la legge ci obbliga a fornire le tue informazioni a un'organizzazione (vedi sopra).

14. CATEGORIE SPECIALI

La legge afferma che le informazioni personali sulla tua salute rientrano in una categoria speciale di informazioni perché è molto sensibile. Le ragioni che possono darci il diritto di utilizzare ed elaborare le tue informazioni possono essere le seguenti:

INTERESSE PUBBLICO :

Dove potremmo aver bisogno di gestire le tue informazioni personali quando è considerato di interesse pubblico. Per esempio, quando c'è un focolaio di una malattia specifica e abbiamo bisogno di contattarti per il trattamento, o dobbiamo passare le tue informazioni alle organizzazioni rilevanti per assicurarti di ricevere consigli e / o cure;

- **CONSENSO;**

Quando ci dai il consenso

- **INTERESSE VITALE;**

Se non sei in grado di dare il consenso, e dobbiamo usare le tue informazioni per proteggere i tuoi interessi vitali (ad esempio se hai avuto un incidente e hai bisogno di un trattamento di emergenza);

- **DIFENDERE UNA DOMANDA ;**

Se abbiamo bisogno delle tue informazioni per difendere un reclamo legale contro di noi da te o da un'altra parte;

- **FORNENDO CON CURA MEDICA :**

Dove abbiamo bisogno delle tue informazioni per fornirti servizi medici e sanitari

15. QUANTO TEMPO TENIAMO LE TUE INFORMAZIONI PERSONALI

Consideriamo attentamente qualsiasi informazione personale che memorizziamo su di te e non terremo le tue informazioni per un periodo di tempo superiore a quello necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy.

16. SE L'INGLESE NON È LA TUA PRIMA LINGUA

Se l'inglese non è la tua lingua madre, puoi richiedere una traduzione di questa informativa sulla privacy. Si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

17. RECLAMI

Se si dispone di una preoccupazione per il modo in cui il trattamento dei dati personali o si dispone di un reclamo su quello che stiamo facendo, o come abbiamo usato o maneggiato i tuoi dati personali e / o di assistenza sanitaria, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

Tuttavia, hai il diritto di sollevare qualsiasi preoccupazione o reclamo con l'autorità di regolamentazione del Regno Unito, presso l'ufficio del Commissario per le informazioni:

<https://ico.org.uk/> .

18. IL NOSTRO SITO WEB

L'unico sito Web a cui si applica questa Informativa sulla privacy è il sito Web della Chirurgia. Se si utilizza un collegamento a qualsiasi altro sito Web dal sito Web di Surgery, sarà necessario leggere la rispettiva informativa sulla privacy. Non ci assumiamo alcuna responsabilità (legale o di altro tipo) per il contenuto di altri siti Web.

19. COOKIE

Il sito Web di Surgery utilizza i cookie. Per ulteriori informazioni su quali cookie utilizziamo e su come li utilizziamo, consulta la nostra Politica sui cookie.

20. SICUREZZA

Prendiamo molto sul serio la sicurezza delle tue informazioni e facciamo tutto il possibile per garantire che le tue informazioni siano sempre protette e sicure. Aggiorniamo regolarmente i nostri processi e sistemi e assicuriamo inoltre che i nostri dipendenti siano adeguatamente formati. Effettuiamo anche valutazioni e verifiche delle informazioni che deteniamo su di te e ci assicuriamo che se forniamo altri servizi, eseguiamo valutazioni e revisioni di sicurezza adeguate.

21. MESSAGGISTICA E CONTATTO DEL TESTO TU

Poiché siamo obbligati a proteggere tutte le informazioni riservate che deteniamo su di te e prendiamo questo molto sul serio, è imperativo che tu ce lo faccia sapere immediatamente se cambierai qualcuno dei tuoi dati di contatto.

Potremmo contattarti tramite SMS sul tuo telefono cellulare nel caso in cui dovessimo informarti sugli appuntamenti e altri servizi che ti forniamo che riguardano la tua cura diretta, pertanto devi assicurarti di avere i tuoi dati aggiornati. Questo per garantire che siamo effettivamente in contatto con te e non con un'altra persona.

22. DOVE TROVARE IL NOSTRO INFORMATIVA SULLA PRIVACY

È possibile trovare una copia di questa Informativa sulla privacy nella reception della Chirurgia, sul nostro sito Web, oppure una copia può essere fornita su richiesta.

23. MODIFICHE AL NOSTRO AVVISO SULLA PRIVACY

Affinché la nostra pratica offra il miglior servizio possibile, la pratica contatta i responsabili del trattamento per elaborare i dati personali, inclusi i dati dei pazienti per loro conto.

Quando utilizziamo un processore per elaborare i dati personali, avremo sempre un accordo legale adeguato per garantire che mantengano i dati al sicuro.

Non usano né condividono informazioni se non in conformità con le nostre istruzioni e che stanno funzionando in modo appropriato.

Esempi di funzioni che possono essere svolte da un processore includono;

- Società che forniscono servizi e supporto IT, compresi i sistemi clinici di base; sistemi che gestiscono servizi rivolti ai pazienti (come il nostro sito Web e servizi accessibili attraverso lo stesso), fornitori di servizi di hosting di dati, sistemi che facilitano le prenotazioni di appuntamenti o servizi elettronici di prescrizione, servizi di gestione dei documenti.
- Servizi di consegna (ad esempio, se dovessimo organizzare la consegna di eventuali medicinali).
- Fornitori di pagamento (se, ad esempio, stavi pagando una prescrizione o un altro servizio come le vaccinazioni di viaggio).

24. MODIFICHE AL NOSTRO INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Esaminiamo e aggiorniamo regolarmente la nostra Informativa sulla privacy.

Autore: Debra Garey

Recensione: sabato 5 ottobre 2019

Data di revisione: lunedì 5 ottobre 2020