

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI W POLITYCE PRYWATNEJ Z LL MEDICAL CARE LTD (PRAKTYKA W ZAKRESIE AGAROWANIA I AGENCJI)

Niniejsza polityka prywatności określa, w jaki sposób LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) używa i

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Centrum zdrowia Langthorne
13 Langthorne Road
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858

Rozumiemy, jak ważna jest dbałość o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i traktujemy to bardzo poważnie. Podjęliśmy działania, aby upewnić się, że Twoje dane osobowe są przechowywane w najlepszy możliwy sposób i regularnie je sprawdzamy.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją na temat ochrony prywatności ("Informacje na temat ochrony prywatności"), ponieważ zawiera ona ważne informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe i informacje dotyczące opieki zdrowotnej, które gromadzimy w Twoim imieniu.

1. DLACZEGO OTRZYMUJEMY TĘ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OCHRONĘ PRYWATNOŚCI

Jesteśmy zobowiązani przekazać ci niniejsze informacje dotyczące prywatności według prawa. Wyjaśnia, w jaki sposób wykorzystujemy informacje osobiste i dotyczące opieki zdrowotnej, które zbieramy, przechowujemy i przechowujemy. Jeśli nie masz pewności, w jaki sposób przetwarzamy lub wykorzystujemy Twoje dane osobowe i informacje dotyczące opieki zdrowotnej, lub masz jakiegokolwiek pytania

dotyczące tej Polityki prywatności lub jakiejkolwiek innej kwestii dotyczącej twoich danych osobowych i opieki zdrowotnej, prosimy o kontakt z naszym **inspektorem ochrony danych** (szczegóły poniżej).

Prawo mówi:

- Musimy Cię poinformować, dlaczego zbieramy informacje osobiste i dotyczące Twojej opieki zdrowotnej;
- Musimy poinformować Cię, w jaki sposób wykorzystujemy wszelkie informacje osobiste i / lub dotyczące opieki zdrowotnej, które przechowujemy na Tobie;
- Musimy poinformować Cię o tym, co z nim robimy;
- Musimy poinformować Cię o tym, komu go udostępniamy lub przekazujemy i dlaczego; i
- Musimy dać ci znać, jak długo możemy go zatrzymać.

2. OFICER OCHRONY DANYCH

Inspektorem ochrony danych w gabinecie jest Radha Mutchuswamy. Możesz skontaktować się z nimi podczas operacji, jeśli:

- Masz pytania dotyczące tego, jak przechowywane są twoje informacje;
- Jeśli potrzebujesz dostępu do swoich informacji lub chcesz dokonać zmian w swoich danych;
- Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą jakichkolwiek spraw dotyczących informacji osobistych i zdrowotnych, które posiadamy o Tobie;
- Lub jakiejkolwiek inne zapytanie dotyczące tej Polityki i twoich praw jako pacjenta.

3. O NAS

My, w LL Medical Care Ltd., znajdujemy się w Centrum Zdrowia Langthorne . E11 4HX, to **kontroler danych** twoich informacji. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie, przechowywanie i przetwarzanie twoich danych osobowych i zdrowotnych, kiedy rejestrujesz się u nas jako pacjent.

Mogą istnieć czasy, w których przetwarzamy również Twoje informacje. Oznacza to, że używamy go do określonego celu, a zatem przy takich okazjach możemy być również **przetwarzającymi dane** . Cele, w jakich wykorzystujemy Twoje informacje, są określone w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

4. INFORMACJE, które zbieramy od Ciebie

Informacje, które od Ciebie zbieramy, będą obejmować:

- Twoje dane kontaktowe (takie jak imię i nazwisko oraz adres e-mail, w tym miejsce pracy i dane kontaktowe do pracy);
- Szczegóły i numery kontaktowe najbliższych krewnych;
- Twój przedział wiekowy, płeć, pochodzenie etniczne;
- Szczegóły dotyczące twojej historii medycznej;
- Powód wizyty w chirurgii;

Notatki medyczne i szczegóły diagnozy i konsultacji z naszymi lekarzami pierwszego kontaktu i innymi pracownikami służby zdrowia w obrębie Chirurgii związanej z Twoją bezpośrednią opieką zdrowotną.

5. INFORMACJE O TYM OD INNYCH

Gromadzimy również dane osobowe o Tobie, gdy są one wysyłane do nas z następujących źródeł:

- Szpital, konsultant lub jakikolwiek inny pracownik medyczny lub służby zdrowia, lub jakakolwiek inna osoba związana z Twoją ogólną opieką zdrowotną.

6. TWOJE PODSUMOWANIE OPIEKI NAD TRAKCJĄ

Twój podsumowanie opieki jest elektronicznym zapisem historii opieki zdrowotnej (i innych istotnych danych osobowych) przechowywanej w bazie danych dokumentacji medycznej świadczonej i świadczonej przez NHS England.

Ten zapis może być udostępniany innym pracownikom służby zdrowia, a dodatki do tego zapisu mogą być również przekazywane przez odpowiednich pracowników służby zdrowia i organizacje zaangażowane w bezpośrednią opiekę zdrowotną.

ty może mieć prawo zażądać, aby ten zapis nie był udostępniany nikomu, kto nie jest zaangażowany w świadczenie bezpośredniej opieki zdrowotnej. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o swoich prawach w związku z nieudostępnianiem informacji na temat tego rekordu, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych. Aby dowiedzieć się więcej na temat szerszego wykorzystania poufnych danych osobowych i zarejestrować swój wybór, aby zrezygnować, jeśli nie chcesz, aby Twoje dane były wykorzystywane w ten sposób, odwiedź stronę <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Uwaga jeśli zdecydujesz się zrezygnować, nadal możesz wyrazić zgodę na wykorzystanie Twoich danych do określonych celów. Jednakże, jeśli jesteś zadowolony z tego wykorzystania informacji, nie musisz nic robić. Możesz jednak zmienić swój kod w dowolnym momencie.

7. KOGO DOSTARCZYMY TWOJE OSOBISTE INFORMACJE I DLACZEGO

Ilekcć korzystasz z usług zdrowotnych lub opiekuńczych, takich jak uczestnictwo w Wypadkach i Nagłych wypadkach lub korzystanie z Usług Opieki Społecznej, gromadzone są ważne informacje o Tobie, aby zapewnić Ci najlepszą możliwą opiekę i leczenie. Informacje te mogą zostać przekazane innym zatwierdzonym organizacjom, w których istnieje podstawa prawna, aby pomóc w planowaniu usług, poprawie opieki, badaniach nad opracowaniem nowych metod leczenia i zapobieganiu chorobom. Wszystko to pomaga udowodnić lepszą opiekę Tobie i Twojej rodzinie oraz przyszłym pokoleniom. Jednak, jak wyjaśniono w niniejszej informacji o ochronie prywatności, poufne informacje o twoim zdrowiu i opiece są używane tylko w taki sposób, o ile pozwalają na to przepisy prawa i nigdy nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów bez Twojej wyraźnej i wyraźnej zgody.

Możemy przekazać Twoje dane osobowe następującym osobom lub organizacjom, ponieważ te organizacje mogą wymagać Twoich informacji, aby pomóc im w zapewnieniu Twoich bezpośrednich potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej. Dlatego może być dla nich ważne, aby mieć dostęp do twoich informacji, aby upewnić się, że mogą właściwie dostarczyć ci swoje usługi:

- Specjaliści szpitali (np. Lekarze, konsultanci, pielęgniarki itp.);
- Inni Lekarze / Lekarze;
- Farmaceuci;
- Pielęgniarki i inni pracownicy służby zdrowia;

- Dentyści;
- Każda inna osoba zaangażowana w świadczenie usług związanych z Twoją ogólną opieką zdrowotną, w tym specjalistami zdrowia psychicznego.

8. POZOSTAŁE LUDZIE, DO KTÓRYCH DOSTARCZAMY TWOJE INFORMACJE

- Komisarze;
- Kliniczne grupy rozruchowe;
- Lokalne autorytety;
- Wspólnotowe usługi zdrowotne;
- Każdy, komu wyraziłeś zgodę, aby przejrzeć lub odebrać swój rekord lub część swojego rekordu. **Pamiętaj, że jeśli podasz innej osobie lub organizacji zgodę na dostęp do Twojego rekordu, będziemy musieli skontaktować się z Tobą, aby zweryfikować twoją zgodę przed wydaniem tego zapisu. Ważne jest, abyś był jasny i zrozumiał, ile i jakie aspekty twojego zapisu dajesz, by wyrazić zgodę na ujawnienie.**

- **Rozszerzony dostęp** - zapewniamy naszym pacjentom usługi rozszerzonego dostępu, co oznacza, że możesz korzystać z usług medycznych poza normalnymi godzinami pracy. Aby zapewnić ci tę usługę, mamy formalne uzgodnienia z Grupą ds. Przekazania Klinicznego oraz z innymi praktykami, w ramach których pewne kluczowe praktyki "**centralne**" oferują tę usługę w naszym imieniu dla Ciebie jako pacjenta, aby uzyskać dostęp poza godzinami pracy. Oznacza to, że te kluczowe praktyki "**centralne**" będą musiały mieć dostęp do Twojej dokumentacji medycznej, aby móc Ci zaoferować tę usługę. Pamiętaj, aby upewnić się, że praktyki te są zgodne z prawem i chronić Twoje informacje, mamy bardzo solidne umowy dotyczące udostępniania danych i inne jasne ustalenia, aby zapewnić, że twoje dane są zawsze chronione i używane tylko do tych celów.
- **Ekstrakcja danych przez Grupę ds. Przekazania Klinicznego** - grupa zlecająca badania kliniczne czasami wyciąga informacje medyczne o Tobie, ale informacje, które przekazujemy im za pośrednictwem naszych systemów komputerowych, **nie mogą Cię zidentyfikować**. Informacja ta odnosi się tylko do Ciebie za pośrednictwem kodu, że tylko praktyka może identyfikować (jest pseudo anonimowości). W związku z tym chroni cię przed każdą osobą, która może mieć dostęp do tych informacji w Grupie ds. Odbioru Klinicznego, aby **nigdy** Cię **nie** zidentyfikować w wyniku obejrzenia informacji medycznych, a my **nigdy nie** udzielimy im informacji, które umożliwią im to.
- Do celów zgodności z prawem np. Policja, radcy prawni, firmy ubezpieczeniowe;

9. INFORMACJE ANONIMOWANE

Czasami możemy przekazać informacje o Tobie w anonimowej formie. Jeśli to zrobimy, żadna z informacji, które przekazujemy innej stronie, nie utożsami się z tobą jako osoba prywatna.

10. TWOJE PRAWA JAKO PACJENTA

Ustawa daje ci pewne prawa do twoich osobistych i zdrowotnych informacji, które posiadamy, zgodnie z poniższym:

- **DOSTĘP DO REJESTRACJI I DOSTĘP DO SUBSKRYPCJI**

Masz prawo zobaczyć, jakie informacje przechowujemy na Twój temat i poprosić o kopię tych informacji.

Gdyby chcesz otrzymać kopię informacji, które przechowujemy, wyślij do naszego inspektora ochrony danych. Przekażemy te informacje bezpłatnie, jednak w niektórych **ograniczonych i wyjątkowych** okolicznościach musimy uiścić opłatę administracyjną za wszelkie dodatkowe kopie, jeśli żądane informacje są nadmierne, złożone lub powtarzające się. Mamy jeden miesiąc na udzielenie odpowiedzi i dostarczenie potrzebnych informacji. W związku z tym prosimy o wszelkie wnioski.

Jeśli złożysz pisemne oświadczenie, jest dla nas jasne, co i ile informacji potrzebujesz.

- **DOSTĘP DO INTERNETU**

Możesz nas zapytać, czy chcesz mieć dostęp online do swojej dokumentacji medycznej. Jednakże będziemy musieli przestrzegać pewnych protokołów, aby umożliwić ci dostęp online, w tym pisemną zgodę i produkcję dokumentów potwierdzających twoją tożsamość.

Pamiętaj, że kiedy zapewniamy dostęp online, odpowiedzialność spoczywa na Tobie, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji, jeśli nie chcesz, aby jakkolwiek strona trzecia uzyskała dostęp.

- **KOREKTA**

Chcemy mieć pewność, że twoje dane osobowe są dokładne i aktualne. Możesz poprosić nas o skorygowanie wszelkich informacji, które Twoim zdaniem są niedokładne. Bardzo ważne

jest, abyś poinformował nas, czy Twoje dane kontaktowe, w tym numer telefonu komórkowego, uległy zmianie.

- **USUWANIE**

Masz prawo poprosić o usunięcie swoich danych, jeśli wymagamy tych informacji, aby pomóc nam w zapewnieniu Ci odpowiednich usług medycznych i diagnozy dla Twojej opieki zdrowotnej, wtedy usunięcie może nie być możliwe.

- **SPRZECIW**

Nie możemy udostępniać twoich informacji nikomu innemu w celach, które nie są bezpośrednio związane z twoim zdrowiem, np. Badania medyczne, cele edukacyjne itp. Prosimy Cię o zgodę, aby to zrobić, masz jednak prawo zażądać tego Twoje dane osobowe i dotyczące opieki zdrowotnej nie są udostępniane w ten sposób przez Chirurgię. Proszę zanotować sekcję Informacje anonimowe w niniejszej Informacji o prywatności.

- **TRANSFER**

Masz prawo zażądać, aby twoje dane osobowe i / lub informacje dotyczące opieki zdrowotnej zostały przesłane w formie elektronicznej (lub innej formie) do innej organizacji, ale będziemy wymagać Twojej wyraźnej zgody, aby móc to zrobić.

11. OSOBY TRZECIE WYMIENIONE NA SWOIM REKLAMIE MEDYCZNYM

Czasami rejestrujemy informacje na temat stron trzecich wymienionych przez Ciebie podczas konsultacji. Naszym obowiązkiem jest upewnienie się, że chronimy również prawa tej osoby trzeciej jako osoby fizycznej oraz zapewnienie, że odniesienia do nich, które mogą naruszać ich prawa do zachowania poufności, zostaną usunięte przed wysłaniem jakichkolwiek informacji do każdej innej strony, w tym także do Ciebie . Stronami trzecimi mogą być: małżonkowie, partnerzy i inni członkowie rodziny

12. W JAKI SPOSÓB KORZYSTAJ Z INFORMACJI O TYM

Używamy informacji osobistych i zdrowotnych w następujący sposób:

- Kiedy trzeba mówić, lub kontaktować się z innymi lekarzy, konsultantów, pielęgniarki lub innego lekarza / pracownika służby zdrowia lub organizacji w trakcie diagnozy lub leczenia lub opieki zdrowotnej dzieje;
- Kiedy jesteśmy zobowiązani przez prawo do przekazania twoich informacji jakiegokolwiek innej organizacji, takiej jak policja, na mocy orzeczenia sądowego, adwokata lub egzekucji imigracyjnej.

Nigdy nie przekazujemy Twoich danych osobowych nikomu, kto ich nie potrzebuje lub nie ma do tego prawa, chyba że wyrazisz na to wyraźną zgodę.

13. PRAWNE UZASADNIENIE DOTYCZĄCE ZBIERANIA I KORZYSTANIA Z INFORMACJI

Ustawa mówi, że potrzebujemy **podstawy prawnej**, aby poradzić sobie z twoimi danymi osobowymi i zdrowotnymi;

- **KONTRAKT**
Mamy kontrakt z NHS England na dostarczenie Ci usług opieki zdrowotnej. Niniejsza umowa stanowi, że jesteśmy prawnie zobowiązani do zapewnienia społeczeństwu świadczenia usług medycznych i opieki zdrowotnej.
- **ZGODA**
Czasami polegamy również na fakcie, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie twoich danych osobowych i zdrowotnych, abyśmy mogli zająć się twoimi potrzebami zdrowotnymi.

Pamiętaj, że masz prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas usług.

- **KONIECZNA PIELEGNACJA**

Zapewnienie odpowiedniej opieki zdrowotnej, jeśli jest to konieczne. Ustawa określa to jako "ochronę waszych żywotnych interesów", w sytuacji, w której być może nie jesteś w stanie wyrazić zgody.

- **PRAWO**

Niekiedy ustawa zobowiązuje nas do przekazywania informacji organizacji (patrz wyżej).

14. SPECJALNE KATEGORIE

Ustawa stanowi, że dane osobowe dotyczące twojego zdrowia należą do specjalnej kategorii informacji, ponieważ są bardzo wrażliwe. Powody, które mogą uprawniać nas do używania i przetwarzania twoich informacji, mogą być następujące:

INTERES PUBLICZNY :

Gdzie może zająć potrzeba przetwarzania twoich danych osobowych, gdy zostanie to uznane za leżące w interesie publicznym. Na przykład, gdy dochodzi do wybuchu określonej choroby i musimy skontaktować się z Tobą w celu leczenia lub musimy przekazać Twoje informacje odpowiednim organizacjom, aby zapewnić Ci poradę i / lub leczenie;

- **ZGODA;**

Kiedy dajesz nam zgodę;

- **ISTOTNE ZAINTERESOWANIE;**

Jeśli nie jesteś w stanie wyrazić zgody, a my musimy użyć twoich informacji, aby chronić twoje życiowe interesy (np. Jeśli doznałeś wypadku i potrzebujesz leczenia w nagłych wypadkach);

- **WSTAWIANIE ROSZCZENIA ;**
Jeśli potrzebujemy twoich informacji, aby bronić roszczenia prawnego przeciwko nam przez ciebie lub przez inną stronę;
- **ZAPEWNIAJĄC PAŃSTWA OPIEKĘ MEDYCZNĄ :**
Gdzie potrzebujemy Twoich informacji, aby zapewnić Ci usługi medyczne i zdrowotne

15. JAK DŁUGO OTRZYMUJEMY PAŃSTWA OSOBISTE INFORMACJE

Uważnie analizujemy wszelkie dane osobowe, które przechowujemy na Twój temat, a my nie będziemy przechowywać Twoich danych dłużej niż jest to konieczne do celów określonych w niniejszych Informacjach na temat ochrony prywatności.

16. JEŚLI ANGIELSKI NIE JEST TWOIM PIERWSZYM JĘZYKIEM

Jeśli angielski nie jest Twoim pierwszym językiem, możesz poprosić o tłumaczenie niniejszej informacji o prywatności. Skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych.

17. REKLAMACJE

Jeśli masz obawy o sposób załatwiamy swoje dane osobowe lub chcesz złożyć skargę o tym, co robimy i jak użyliśmy lub przetwarzane dane osobowe i / lub pracowników służby zdrowia, a następnie skontaktuj się z naszym inspektora ochrony danych.

Jednakże masz prawo zgłaszać wszelkie wątpliwości lub skargi do brytyjskiego urzędu ds. Informacji w Biurze ds. Informacji:

<https://ico.org.uk/> .

18. NASZA STRONA INTERNETOWA

Jedyną witryną, do której odnosi się ta Polityka prywatności jest strona internetowa Surgery. Jeśli korzystasz z linku do jakiegokolwiek innej strony internetowej ze strony internetowej Surgery, musisz przeczytać odpowiednią informację o prywatności. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności (prawnej ani innej) za treść innych stron internetowych.

19. PLIKI COOKIE

Witryna Surgery wykorzystuje pliki cookie. Aby uzyskać więcej informacji na temat plików cookie, których używamy i jak ich używamy, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookie.

20. BEZPIECZEŃSTWO

Bardzo poważnie podchodzimy do bezpieczeństwa Twoich informacji i dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane były zawsze chronione i bezpieczne. Regularnie aktualizujemy nasze procesy i systemy, a także zapewniamy odpowiednie przeszkolenie naszych pracowników. Przeprowadzamy również ocenę i audyt informacji, które posiadamy o Tobie i upewniamy się, że jeśli świadczymy jakieś inne usługi, przeprowadzamy odpowiednie oceny i przeglądy bezpieczeństwa.

21. PRZESYŁANIE TEKSTU I KONTAKT TY

Ponieważ jesteśmy zobowiązani do ochrony wszelkich poufnych informacji, które posiadamy o Tobie i traktujemy to bardzo poważnie, konieczne jest, abyśmy natychmiast poinformowali nas, jeśli zmienisz jakiegokolwiek dane kontaktowe.

Możemy skontaktować się z Tobą, wysyłając SMS-y na Twój telefon komórkowy w przypadku, gdy będziemy musieli powiadomić Cię o spotkaniach i innych usługach, które zapewniamy ci w związku z Twoją bezpośrednią opieką, dlatego musisz upewnić się, że posiadamy aktualne dane. Ma to na celu upewnienie się, że rzeczywiście kontaktujemy się z Tobą, a nie z inną osobą.

22. GDZIE ZNAJDUJEMY NASZĄ INFORMACJĘ O PRYWATNOŚCI

Kopię niniejszych informacji na temat ochrony prywatności można znaleźć w recepcji Surgery, na naszej stronie internetowej, lub na żądanie można udostępnić kopię.

23. ZMIANY W NASZEJ INFORMACJI O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Aby nasza praktyka zapewniała najlepszą możliwą usługę, praktyka zleca podmiotom przetwarzającym przetwarzanie danych osobowych, w tym danych pacjentów w ich imieniu.

Kiedy korzystamy z procesora do przetwarzania danych osobowych, zawsze będziemy mieć odpowiednią umowę prawną, aby zapewnić bezpieczeństwo danych.

Nie wykorzystują ani nie udostępniają informacji w sposób inny niż zgodny z naszymi instrukcjami i że działają prawidłowo.

Przykłady funkcji, które mogą być wykonywane przez procesor obejmują;

- Firmy świadczące usługi i wsparcie IT, w tym podstawowe systemy kliniczne; systemy zarządzające usługami dla pacjentów (takie jak nasza strona internetowa i usługi dostępne za jej pośrednictwem), dostawcy usług hostingu danych, systemy ułatwiające rezerwacje spotkań lub elektroniczne recepty, usługi zarządzania dokumentami.
- Usługi dostawy (na przykład, jeśli mamy zorganizować dostawę jakichkolwiek leków dla Ciebie).
- Dostawcy płatności (jeśli na przykład płacisz za receptę lub inną usługę, taką jak szczepienia podrózne).

24. ZMIANY NASZEJ INFORMACJI O PRYWATNOŚCI

Regularnie sprawdzamy i aktualizujemy informacje na temat ochrony prywatności.

Autor: Debra Garey

Recenzja: sobota 5 października 2019 r

Data recenzji: poniedziałek 5 października 2020 r