

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GDPR COM A LL MEDICAL CARE LTD (PRÁTICA AGARWAL E AGRAWAL)**

Esta política de privacidade define como a LL Medical Care Ltd ( Agarwal e Agrawal Practice) usa e

**DR AGARWAL & DR V AGRAWAL**  
**Centro de Saúde Langthorne**  
**13 Langthorne Road**  
**Leytonstone**  
**E11 4HX**  
**TEL: 020 8539 2858**

**Entendemos como é importante manter suas informações pessoais seguras e seguras e levamos isso muito a sério. Tomamos medidas para garantir que suas informações pessoais sejam cuidadas da melhor maneira possível e analisamos isso regularmente.**

**Por favor, leia este aviso de privacidade ('Aviso de Privacidade') cuidadosamente, pois contém informações importantes sobre como usamos as informações pessoais e de saúde que coletamos em seu nome.**

## **1. POR QUE NÓS ESTAMOS DISPONIBILIZANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?**

Somos obrigados a fornecer a você este Aviso de Privacidade por lei. Explica como usamos as informações pessoais e de saúde que coletamos, armazenamos e mantemos sobre você. Se você não tiver certeza sobre como processamos ou usamos suas informações pessoais e de saúde, ou se tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade ou sobre qualquer outra questão relacionada às suas informações pessoais e de saúde, entre em contato com nosso **Diretor de Proteção de Dados** (detalhes abaixo);

A lei diz:

- Devemos informar você por que coletamos informações pessoais e de saúde sobre você;
- Devemos informar a você como usamos qualquer informação pessoal e / ou de saúde que tenhamos sobre você;
- Precisamos informá-lo a respeito do que fazemos com ele;
- Precisamos falar sobre com quem nós compartilhamos ou passamos e por quê; e
- Precisamos que você saiba por quanto tempo podemos mantê-lo.

## **2. O OFICIAL DE PROTECÇÃO DE DADOS**

Responsabilul pentru protecția datelor la Chirurgie este Radha Mutchuswamy. Vă puteți contacta la operație dacă:

- Você tem alguma dúvida sobre como suas informações estão sendo mantidas;
- Se você precisar de acesso às suas informações ou se desejar fazer uma alteração em suas informações;
- Se você deseja fazer uma reclamação sobre qualquer coisa relacionada às informações pessoais e de saúde que mantemos sobre você;

- Ou qualquer outra consulta relacionada a esta Política e seus direitos como paciente.

### 3. SOBRE NÓS

Nós, da LL Medical Care Ltd., situados no Langthorne Health Centre. E11 4HX, são um **controlador** de **dados** de suas informações. Isso significa que somos responsáveis por coletar, armazenar e manipular suas informações pessoais e médicas quando você se registra como paciente.

Pode haver momentos em que também processamos suas informações. Isso significa que o usamos para um propósito específico e, portanto, nessas ocasiões, também podemos ser **processadores de dados**. As finalidades para as quais usamos suas informações estão definidas neste Aviso de Privacidade.

### 4. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS DE VOCÊ

As informações que coletamos de você incluirão:

- Seus dados de contato (como seu nome e endereço de e-mail, incluindo o local de trabalho e detalhes de contato do trabalho);
- Detalhes e números de contato de seus parentes próximos;
- Sua faixa etária, sexo, etnia;
- Detalhes em relação ao seu histórico médico;
- O motivo da sua visita à Cirurgia;

Anotações médicas e detalhes de diagnósticos e consultas com nossos médicos de clínica geral e outros profissionais de saúde dentro da Cirurgia envolvidos em sua assistência médica direta.

### 5. INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ DE OUTROS

Também coletamos informações pessoais sobre você quando são enviadas para nós a partir do seguinte:

- Um hospital, um consultor ou qualquer outro profissional médico ou de saúde, ou qualquer outra pessoa envolvida com a sua saúde geral.

### 6. SEU RECORDE GRATUITO

Seu registro resumido de cuidados é um registro eletrônico do seu histórico de saúde (e outras informações pessoais relevantes) mantido em um banco de dados de registros nacionais de saúde fornecido e facilitado pelo NHS England.

Este registro pode ser compartilhado com outros profissionais de saúde e adições a este registro também podem ser feitas por profissionais e organizações de saúde relevantes envolvidos em sua assistência médica direta.

Você pode ter o direito de exigir que este registro não seja compartilhado com qualquer pessoa que não esteja envolvida na prestação de seus cuidados de saúde diretos. Se você quiser saber mais sobre os seus direitos em relação ao não compartilhamento de informações sobre este registro, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados. Para saber mais sobre o uso mais amplo de informações pessoais confidenciais e para registrar sua opção de exclusão se você não quiser que seus dados sejam usados dessa maneira, visite <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>. Nota Se você optar por desativar, você ainda pode consentir que seus dados sejam usados para fins específicos. No entanto, se você está feliz com esse uso de informações, não precisa fazer nada. Você pode, no entanto, alterar seu cartão a qualquer momento.

## **7. QUEM PODEMOS FORNECER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E POR QUÊ**

Sempre que você usar um serviço de saúde ou de atendimento, como atendimento de emergência e acidentes, ou usando os Serviços de Atendimento ao Consumidor, informações importantes sobre você serão coletadas para ajudar a garantir que você obtenha o melhor atendimento e tratamento possível. Essas informações podem ser passadas para outras organizações aprovadas onde exista uma base legal, para ajudar no planejamento de serviços, na melhoria do atendimento, na pesquisa para o desenvolvimento de novos tratamentos e na prevenção de doenças. Tudo isso ajuda a prover melhor cuidado a você e sua família e futuras gerações. No entanto, conforme explicado neste aviso de privacidade, as informações confidenciais sobre sua saúde e atendimento só são usadas dessa maneira quando permitido por lei e nunca seriam usadas para qualquer outra finalidade sem o seu consentimento claro e explícito.

Podemos passar suas informações pessoais para as seguintes pessoas ou organizações, porque essas organizações podem solicitar suas informações para auxiliá-las na provisão de suas necessidades diretas de saúde. Portanto, pode ser importante que eles acessem suas informações para garantir que eles possam entregar seus serviços adequadamente para você:

- Profissionais do hospital (como médicos, consultores, enfermeiros, etc);
- Outros GPs / Médicos;
- Farmacêuticos;
- Enfermeiros e outros profissionais de saúde;
- Dentistas;
- Qualquer outra pessoa que esteja envolvida na prestação de serviços relacionados à sua saúde geral, incluindo profissionais de saúde mental.

## **8. OUTRAS PESSOAS QUE FORNECEMOS SUAS INFORMAÇÕES PARA**

- Comissários;
- Grupos de Comissionamento Clínico;
- Autoridades locais;
- Serviços de saúde comunitários;

- Qualquer pessoa que você tenha dado seu consentimento para visualizar ou receber seu registro ou parte de seu registro. **Observe que , se você der a outra pessoa ou organização o consentimento para acessar seu registro, precisaremos entrar em contato com você para confirmar seu consentimento antes de liberarmos o registro. É importante que você esteja claro e entenda quanto e quais aspectos do seu registro você dá o consentimento para ser divulgado.**
- **Acesso Estendido** - nós fornecemos serviços de acesso estendido aos nossos pacientes, o que significa que você pode acessar serviços médicos fora do horário normal de trabalho. A fim de lhe fornecer este serviço, temos acordos formais em vigor com o grupo clínico Comissionamento e com outras práticas que determinadas práticas chave **"hub"** oferecem este serviço em nosso nome para você como um paciente para acessar fora do nosso horário de funcionamento. Isso significa que essas principais práticas de **"hub"** terão que ter acesso ao seu registro médico para poder oferecer o serviço. Para garantir que essas práticas cumpram a lei e para proteger o uso de suas informações, temos acordos de compartilhamento de dados muito robustos e outros acordos claros em vigor para garantir que seus dados sejam sempre protegidos e usados apenas para esses fins.
- **Extração de dados pelo Grupo de Comissionamento Clínico** - o grupo de comissionamento clínico às vezes extrai informações médicas sobre você, mas as informações que lhes são transmitidas através de nossos sistemas de computador **não podem identificá-lo para eles**. Esta informação refere-se apenas a você por meio de um código que somente sua prática pode identificar (é pseudo- anonimizado ). Este, portanto, protege-lo de qualquer um que pode ter acesso a essas informações no grupo clínico Comissionamento de **nunca** identificá-lo como resultado de ver a informação médica e **nunca** iremos dar-lhes as informações que lhes permitam fazer isso.
- Para efeitos de cumprimento da lei, por exemplo, Polícia, Solicitadores, Companhias de Seguros;

## 9. INFORMAÇÃO ANONYMISED

Às vezes podemos fornecer informações sobre você de forma anônima . Se fizermos isso, nenhuma das informações que fornecermos a qualquer outra parte o identificará como um indivíduo e não poderá ser rastreada até você.

## 10. SEUS DIREITOS COMO PACIENTE

A Lei concede a você certos direitos sobre suas informações pessoais e de saúde que mantemos, conforme estabelecido abaixo:

- **ACESSO E PEDIDO DE ACESSO DE SUJEITO**

Você tem o direito de ver quais informações temos sobre você e solicitar uma cópia dessas informações.

E se Se desejar uma cópia das informações que temos sobre você, envie um e-mail para o nosso responsável pela proteção de dados. Forneceremos essas informações gratuitamente, porém, em algumas circunstâncias **limitadas e excepcionais** , teremos que cobrar uma taxa administrativa por quaisquer cópias extras se as informações solicitadas forem

excessivas, complexas ou repetitivas . Temos um mês para responder a você e fornecer as informações necessárias. Pedimos, portanto, que quaisquer pedidos .

Se você fizer está escrito e fica claro para nós o que e quanto de informação você precisa.

- **ACESSO ONLINE**

Você pode nos perguntar se deseja ter acesso on-line ao seu registro médico. No entanto, haverá certos protocolos que devemos seguir para fornecer acesso on-line, incluindo consentimento por escrito e produção de documentos que comprovem sua identidade.

Tenha em atenção que, quando lhe dermos acesso on-line, a responsabilidade é sua de garantir que você mantenha suas informações protegidas e protegidas se não desejar que terceiros tenham acesso.

- **CORREÇÃO**

Queremos garantir que suas informações pessoais sejam precisas e atualizadas. Você pode nos pedir para corrigir qualquer informação que considere imprecisa. É muito importante que você nos informe se os detalhes de contato, incluindo o número do seu celular, foram alterados.

- **REMOÇÃO**

Você tem o direito de solicitar que suas informações sejam removidas, no entanto, se precisarmos dessas informações para nos ajudar a fornecer serviços médicos e diagnósticos apropriados para sua assistência médica, a remoção poderá não ser possível.

- **OBJEÇÃO**

Não podemos compartilhar suas informações com qualquer outra pessoa com um propósito que não esteja diretamente relacionado à sua saúde, por exemplo, pesquisa médica, propósitos educacionais, etc. Pedimos o seu consentimento para fazer isso. No entanto, você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais e de saúde não são compartilhadas pela Cirurgia dessa maneira. Por favor, observe a seção Informações Anonimizadas neste Aviso de Privacidade.

- **TRANSFERIR**

Você tem o direito de solicitar que suas informações pessoais e / ou médicas sejam transferidas, em formato eletrônico (ou outro formulário), para outra organização, mas exigiremos seu consentimento claro para poder fazer isso.

## **11. TERCEIROS MENCIONADOS NO SEU REGULAMENTO MÉDICO**

Às vezes, registramos informações sobre terceiros mencionadas por você para nós durante qualquer consulta. Temos a obrigação de garantir que também protegemos os direitos de terceiros como indivíduo e garantimos que as referências a eles que possam violar seus direitos de confidencialidade sejam removidos antes de enviarmos qualquer informação a outra parte, incluindo você . Terceiros podem incluir: cônjuges, parceiros e outros membros da família

## **12. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ**

Usamos suas informações pessoais e de saúde das seguintes maneiras:

- Quando precisamos de falar com, ou entre em contato com outros médicos, consultores, enfermeiros ou qualquer outro médico / profissional de saúde ou organização durante o curso do seu diagnóstico ou tratamento ou em curso cuidados de saúde;
- Quando somos obrigados por lei a entregar suas informações para qualquer outra organização, como a polícia, por ordem judicial, solicitadores ou imposição da imigração.

***Nunca transmitiremos suas informações pessoais a qualquer outra pessoa que não precise delas ou não tenha direito a elas, a menos que você nos dê um consentimento claro para fazê-lo.***

## **13. JUSTIFICAÇÃO LEGAL PARA COLETAR E USAR SUAS INFORMAÇÕES**

A lei diz que precisamos de uma **base legal** para lidar com suas informações pessoais e de saúde;

- **CONTRATO**  
Temos um contrato com o NHS England para fornecer serviços de saúde para você. Este contrato prevê que estamos sob uma obrigação legal de garantir que entregamos serviços médicos e de saúde ao público.
- **CONSENTIMENTO**  
Às vezes, também confiamos no fato de você nos dar consentimento para usar suas informações pessoais e de saúde, para que possamos cuidar de suas necessidades de saúde.  
  
Observe que você tem o direito de cancelar o consentimento a qualquer momento se não desejar mais receber nossos serviços.
- **CUIDADO NECESSÁRIO**  
Fornecer a você a assistência médica apropriada, quando necessário. A Lei refere-se a isso como "proteger seus interesses vitais", onde você pode estar em posição de não poder consentir.
- **LEI**  
Às vezes, a Lei nos obriga a fornecer suas informações para uma organização (veja acima).

## **14. CATEGORIAS ESPECIAIS**

A Lei afirma que as informações pessoais sobre sua saúde se enquadram em uma categoria especial de informação, porque é muito sensível. Os motivos que podem nos autorizar a usar e processar suas informações podem ser os seguintes:

### **INTERESSE PÚBLICO :**

Onde podemos precisar lidar com suas informações pessoais quando for considerado de interesse público. Por exemplo, quando há um surto de uma doença específica e precisamos contatá-lo para tratamento, ou precisamos passar suas informações para organizações relevantes para garantir que você receba aconselhamento e / ou tratamento;

- **CONSENTIMENTO;**  
Quando você nos der consentimento;

- **Interesse vital;**  
Se você é incapaz de dar consentimento, e nós temos que usar sua informação para proteger seus interesses vitais (por exemplo, se você teve um acidente e você precisa de tratamento de emergência);
- **DEFENDER UMA REIVINDICAÇÃO ;**  
Se precisarmos de suas informações para defender uma reivindicação legal contra nós por você ou por outra parte;
- **FORNECENDO-NOS CUIDADOS MÉDICOS :**  
Onde precisamos da sua informação para lhe fornecer serviços médicos e de saúde

## **15. QUANTO TEMPO MANTENHA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Consideramos cuidadosamente qualquer informação pessoal que armazenamos sobre você, e não manteremos suas informações por mais tempo do que o necessário para os fins definidos neste Aviso de Privacidade.

## **16. SE O INGLÊS NÃO É SUA PRIMEIRA LÍNGUA**

Se o inglês não for seu primeiro idioma, você poderá solicitar uma tradução deste Aviso de privacidade. Por favor, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados.

## **17. RECLAMAÇÕES**

Se você tem uma preocupação sobre a forma como lidamos com os seus dados pessoais ou você tem uma reclamação sobre o que estamos fazendo, ou como temos usado ou manuseado a sua informação pessoal e / ou cuidados de saúde, em seguida, entre em contato com o nosso responsável pela proteção de dados.

No entanto, você tem o direito de apresentar qualquer preocupação ou reclamação ao regulador de informações do Reino Unido, no Gabinete do Comissário da Informação: <https://ico.org.uk/> .

## **18. NOSSO SITE**

O único site em que este Aviso de Privacidade se aplica é o site da Cirurgia. Se você usar um link para qualquer outro site no site da Cirurgia, precisará ler o respectivo aviso de privacidade. Não nos responsabilizamos (legal ou não) pelo conteúdo de outros sites.

## **19. COOKIES**

O site da cirurgia usa cookies. Para mais informações sobre quais cookies usamos e como os utilizamos, consulte nossa Política de Cookies.

## **20. SEGURANÇA**

Levamos a segurança de suas informações muito a sério e fazemos tudo o que podemos para garantir que suas informações estejam sempre protegidas e seguras. Atualizamos regularmente nossos processos e sistemas e também garantimos que nossas equipes sejam devidamente treinadas. Também realizamos avaliações e auditorias das informações que mantemos sobre você e garantimos que, se fornecermos quaisquer outros serviços, realizamos avaliações adequadas e revisões de segurança.

## **21. MENSAGEM E CONTATO DE TEXTO VOCÊ**

Porque somos obrigados a proteger qualquer informação confidencial que mantemos sobre você e levamos isso muito a sério, é imperativo que você nos avise imediatamente se você alterar qualquer um dos seus detalhes de contato.

Podemos entrar em contato com você usando mensagens de texto SMS para seu telefone celular, caso precisemos notificá-lo sobre compromissos e outros serviços que fornecemos a você, envolvendo seus cuidados diretos, portanto, você deve garantir que tenhamos seus detalhes atualizados. Isso é para garantir que estamos realmente em contato com você e não com outra pessoa.

## **22. ONDE ENCONTRAR NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE**

Você pode encontrar uma cópia deste Aviso de Privacidade na recepção da Cirurgia, em nosso site, ou uma cópia pode ser fornecida mediante solicitação.

## **23. ALTERAÇÕES AO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE**

Para que nossa prática ofereça o melhor serviço possível, a prática contrata processadores para processar seus dados pessoais, incluindo dados do paciente em seu nome.

Quando usamos um processador para processar dados pessoais, sempre temos um contrato legal adequado para garantir que eles mantenham os dados seguros.

Eles não usam ou compartilham informações que não estejam de acordo com nossas instruções e que estão operando adequadamente.

Exemplos de funções que talvez sejam executadas por um processador incluem;

- Empresas que fornecem serviços e suporte de TI, incluindo sistemas clínicos principais; sistemas que gerenciam serviços voltados ao paciente (como nosso site e serviços acessíveis através do mesmo), provedores de serviços de hospedagem de dados, sistemas que facilitam agendamentos de consultas ou serviços de receita eletrônica, serviços de gerenciamento de documentos.
- Serviços de entrega (por exemplo, se organizarmos a entrega de algum medicamento para você).
- Provedores de pagamento (se, por exemplo, você estava pagando uma receita ou outro serviço, como vacinas em viagens).

## **24. ALTERAÇÕES AO NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE**

Revisamos e atualizamos regularmente nosso Aviso de Privacidade.

**Autor: Debra Garey**

**Revisado: sábado 5 de outubro de 2019**

**Data da revisão: segunda-feira, 5 de outubro de 2020**