

GDPR POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE CU LL MEDICAL CARE LTD (AGARWAL ȘI AGRAWAL PRACTICE)

Această politică de confidențialitate stabilește modul în care LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) utilizează și

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Centrul de sănătate Langthorne
13 Langthorne Road
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858

Înțelegem cât de important este să păstrați informațiile dvs. personale în siguranță și să luăm acest lucru în serios. Am făcut pași pentru a vă asigura că informațiile dvs. personale sunt tratate în cel mai bun mod posibil și revizuim acest lucru în mod regulat.

Vă rugăm să citiți cu atenție această notă de confidențialitate ("Avis de confidențialitate"), deoarece conține informații importante despre modul în care folosim informațiile personale și de sănătate pe care le colectăm în numele dvs.

1. DE CE PREVEDEMAȚI ACEASTA ANUNȚ DE CONFIDENȚIALITATE

Suntem obligați să vă furnizăm această Lege privind confidențialitatea. Aceasta explică modul în care folosim informațiile personale și de îngrijire a sănătății pe care le colectăm, stocăm și ținem despre dvs. Dacă nu sunteți sigur despre modul în care procesăm sau utilizăm informațiile dvs. personale și de îngrijire a sănătății sau dacă aveți întrebări legate de această notificare de confidențialitate sau de orice altă problemă referitoare la informațiile dvs. personale și de îngrijire a sănătății, vă rugăm să contactați **ofițerul nostru pentru protecția datelor** (detalii de mai jos).

Legea spune:

- Trebuie să vă informăm de ce colectăm informații personale și de îngrijire medicală despre dvs.;
- Trebuie să vă informăm cum folosim informațiile personale și / sau de îngrijire a sănătății pe care le deținem;
- Trebuie să vă informăm cu privire la ceea ce facem cu el;
- Trebuie să vă spunem cu cine ne împărtășim cu el sau îi transmitem și de ce; și
- Trebuie să vă informăm cât timp o putem păstra.

2. OFICIERUL DE PROTECȚIE A DATELOR

Responsabilul pentru protecția datelor la Chirurgie este Radha Mutchuswamy. Vă puteți contacta la operație dacă:

- Aveți întrebări cu privire la modul în care informațiile dvs. sunt deținute;
- Dacă aveți nevoie de acces la informațiile dvs. sau dacă doriți să modificați informațiile dvs.
- Dacă doriți să faceți o plângere cu privire la orice legătură cu informațiile personale și de îngrijire a sănătății pe care le avem despre dumneavoastră;
- Sau orice altă interogare referitoare la această politică și la drepturile dumneavoastră ca pacient.

3. DESPRE NOI

Noi, la LL Medical Care Ltd. situat la Centrul de Sănătate Langthorne . E11 4HX, sunt un **controlor de date** al informațiilor dvs. Aceasta înseamnă că suntem responsabili pentru colectarea, stocarea și manipularea informațiilor dvs. personale și de îngrijire a sănătății atunci când vă înregistrați cu noi ca pacient.

Pot exista momente în care procesăm și informațiile dvs. Asta înseamnă că îl folosim pentru un anumit scop și, prin urmare, în acele ocazii putem fi și **procesatori de date** . Scopurile pentru care ne folosim informațiile sunt prezentate în această notă de confidențialitate.

4. INFORMAȚII COLECTATE DE LA TINE

Informațiile pe care le colectăm de la dvs. vor include:

- Detaliile dvs. de contact (cum ar fi numele și adresa dvs. de e-mail, inclusiv locul de muncă și datele de contact ale companiei);
- Detaliile și numerele de contact ale rudelor tale apropiate;
- Domeniul dvs. de vârstă, sex, etnie;
- Detalii referitoare la istoricul medical;
- Motivul vizitei dvs. la Chirurgie;

Note medicale și detalii privind diagnosticarea și consultările cu medicii noștri și cu alți profesioniști din domeniul sănătății din cadrul intervenției chirurgicale implicate în asistența medicală directă.

5. INFORMAȚII DESPRE TINE DE LA ALȚI

De asemenea, colectăm informații personale despre dvs. atunci când ne sunt trimise de la următoarele:

- Un spital, un consultant sau orice alt profesionist medical sau de îngrijire medicală sau orice altă persoană implicată în asistența medicală generală.

6. ÎNREGISTRAREA REZUMATULUI TAU

Rezumatul dvs. de îngrijire sumară este o înregistrare electronică a istoricului dvs. de asistență medicală (și a altor informații personale relevante) pe o bază de date naționale de asistență medicală furnizată și facilitată de către NHS Anglia.

Această înregistrare poate fi împărtășită cu alți profesioniști în domeniul sănătății, iar adăugările la această înregistrare pot fi de asemenea făcute de profesioniștii din domeniul sănătății relevanți și de organizațiile implicate în asistența medicală directă.

Tu poate avea dreptul să ceară ca această înregistrare să nu fie împărtășită cu cineva care nu este implicat în furnizarea asistenței medicale directe. Dacă doriți să solicitați mai multe informații cu privire la drepturile dumneavoastră în ceea ce privește necomunicarea informațiilor despre această înregistrare, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor. Pentru a afla mai multe despre utilizarea mai largă a informațiilor personale confidențiale și pentru a vă înregistra opțiunea de a renunța, dacă nu doriți ca datele dvs. să fie utilizate în acest fel, vizitați <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>. Notă dacă alegeți să renunțați, puteți să fiți de acord cu utilizarea datelor dvs. în scopuri specifice. Cu toate acestea, dacă sunteți mulțumit de această utilizare a informațiilor, nu trebuie să faceți nimic. Cu toate acestea, vă puteți schimba în orice moment.

7. CINE PUTEM FURNIZATI INFORMATIILE PERSONALE PENTRU SI DE CE

Ori de câte ori utilizați un serviciu de sănătate sau de îngrijire, cum ar fi participarea la Accident & Urgență sau folosirea serviciilor comunitare de îngrijire, informații importante despre dvs. sunt colectate pentru a vă asigura că beneficiați de cea mai bună îngrijire și tratament. Aceste informații pot fi transmise altor organizații autorizate, în cazul în care există un temei juridic, pentru a ajuta la planificarea serviciilor, îmbunătățirea îngrijirii, cercetarea în ceea ce privește dezvoltarea de noi tratamente și prevenirea bolilor. Toate acestea vă ajută să vă acordați mai multă grijă dvs., familiei și generațiilor viitoare. Cu toate acestea, după cum este explicat în această notificare privind confidențialitatea, informațiile confidențiale despre sănătatea și îngrijirea dvs. sunt utilizate numai în acest mod, dacă sunt permise de lege și nu ar fi folosite niciodată în niciun alt scop fără consimțământul dvs. explicit și explicat.

Putem transmite informațiile dvs. personale persoanelor și organizațiilor următoare, deoarece aceste organizații pot solicita informațiile dvs. pentru a le asista în furnizarea nevoilor dvs. directe de asistență medicală. Prin urmare, poate fi important ca aceștia să poată accesa informațiile dvs. pentru a vă asigura că îi pot furniza în mod corespunzător serviciile:

- Spitalul profesioniști (cum ar fi medici, consultanți, asistente medicale, etc);
- Alți GPS / medici;
- Farmaciștii;
- Asistente medicale și alți profesioniști din domeniul sănătății;
- Stomatologi;
- Orice altă persoană implicată în furnizarea de servicii legate de asistența medicală generală, inclusiv profesioniști în domeniul sănătății mintale.

8. ALTE PERSOANE CARE LE COMUNICAREA DUMNEAVOASTRĂ INFORMAȚIILOR DVS

- comisarii;
- Grupuri clinice de punere în funcțiune;
- Autoritățile locale;
- Serviciile de sănătate comunitare;

- Oricine ți-ai dat consimțământul, pentru a-ți vedea sau a-ți primi înregistrarea sau o parte din înregistrarea ta. **Vă rugăm să rețineți că , dacă acordați unei alte persoane sau unei organizații consimțământul de a accesa înregistrarea dvs., va trebui să vă contactăm pentru a vă confirma consimțământul înainte de a lansa acea înregistrare. Este important să fiți clar și să înțelegeți cât de mult și ce aspecte ale înregistrării dvs. vă dați consimțământul de a fi dezvăluite.**
- **Acces extins** - oferim servicii de acces extins pentru pacienții noștri, ceea ce înseamnă că aveți acces la serviciile medicale în afara programului nostru de lucru normal. Pentru a vă oferi acest serviciu, avem aranjamente formale cu Grupul Clinic de Punere în Funcționare și cu alte practici prin care anumite practici cheie din "**hub**" oferă acest serviciu în numele nostru pentru dvs. ca pacient de acces în afara orelor de program. Aceasta înseamnă că acele "**hub**" -uri cheie vor trebui să aibă acces la înregistrarea dvs. medicală pentru a vă putea oferi serviciul. Rețineți că pentru a se asigura că aceste practici sunt conforme cu legislația și pentru a proteja utilizarea informațiilor dvs., avem acorduri foarte puternice de împărtășire a datelor și alte înțelegeri clare, pentru a vă asigura că datele dvs. sunt întotdeauna protejate și utilizate numai în aceste scopuri.
- **Extracția datelor de către Grupul clinic de punere în funcțiune** - grupul clinic de punere în funcțiune uneori extrage informații medicale despre dvs., dar informațiile pe care le transmitem prin intermediul sistemelor noastre informatice **nu vă pot identifica cu ele**. Aceste informații se referă numai la dvs. printr-un cod pe care doar practica dvs. îl poate identifica (este pseudo-anonimizat). Prin urmare, acest lucru vă protejează de oricine care poate avea acces la aceste informații la Grupul Clinic de Punere în Urgență de la identificarea **vreodată** a dvs. ca rezultat al vizualizării informațiilor medicale și nu le vom da **niciodată** informațiile care le-ar permite să facă acest lucru.
- În scopul respectării legii, de exemplu poliția, solicitanții, companiile de asigurări;

9. INFORMAȚII ANONIMITE

Uneori putem furniza informații despre dvs. într-o formă anonimă . Dacă facem acest lucru, atunci niciuna dintre informațiile pe care le furnizăm unei alte părți nu vă va identifica ca individ și nu vă poate fi urmărită.

10. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA CA PACIENT

Legea vă oferă anumite drepturi asupra informațiilor dvs. personale și de îngrijire a sănătății pe care le deținem, după cum urmează:

- **CERERI DE ACCES ȘI ACCES SUBIECT**
Aveți dreptul să vedeți ce informații deținem despre dvs. și să solicitați o copie a acestor informații.

Dacă ați dori o copie a informațiilor pe care le deținem despre dvs., vă rugăm să trimiteți un e-mail la responsabilul nostru pentru protecția datelor. Vom furniza aceste informații gratuit, cu toate acestea, în anumite circumstanțe **limitate și excepționale** , trebuie să plătim o taxă administrativă pentru orice copie suplimentară dacă informațiile solicitate sunt excesive, complexe sau repetate . Avem o lună să vă răspundem și să vă oferim informațiile de care aveți nevoie. Aș cere, prin urmare, orice solicitări .

Dacă faceți acest lucru, sunteți în scris și ne este clar de ce și cât de multe informații aveți nevoie.

- **ACCESUL ONLINE**

Ne puteți întreba dacă doriți să aveți acces online la înregistrarea dvs. medicală. Cu toate acestea, vor exista anumite protocoale pe care trebuie să le urmăm pentru a vă oferi acces online, inclusiv consimțământul scris și producerea documentelor care vă dovedesc identitatea.

Rețineți că atunci când vă oferim acces online, responsabilitatea dvs. este să vă asigurați că vă păstrați informațiile în siguranță și în siguranță dacă nu doriți ca vreun terț să aibă acces.

- **CORECȚIE**

Dorim să ne asigurăm că informațiile dvs. personale sunt corecte și actualizate. Ne puteți cere să corecțăm orice informație despre care credeți că este inexactă. Este foarte important să vă asigurați că ne spuneți dacă datele dvs. de contact, inclusiv numărul dvs. de telefon mobil, s-au modificat.

- **ÎNDEPĂRTĂRII**

Aveți dreptul să solicitați eliminarea informațiilor, însă dacă solicităm ca aceste informații să ne ajute să vă furnizăm servicii medicale adecvate și diagnostice pentru asistența medicală, este posibil ca îndepărtarea să nu fie posibilă.

- **OBIECȚIE**

Nu putem împărtăși informațiile dvs. cu nimeni altcineva pentru un scop care nu este direct legat de starea dvs. de sănătate, de exemplu cercetarea medicală, scopurile educaționale etc. Vă rugăm să vă cereți consimțământul pentru a face acest lucru cu toate acestea, aveți dreptul să solicitați acest lucru informațiile dvs. personale și de sănătate nu sunt împărtășite de Chirurgie în acest mod. Rețineți secțiunea Informații anonime din această notificare privind confidențialitatea.

- **TRANSFER**

Aveți dreptul să solicitați transferarea informațiilor dvs. personale și / sau de asistență medicală, într-o formă electronică (sau altă formă), unei alte organizații, dar vă vom cere consimțământul clar pentru a putea face acest lucru.

11. TERȚI PĂRȚI MENTIONATE LA ÎNREGISTRAREA MEDICALĂ

Uneori înregistrăm informații despre terțe părți menționate de dvs. în timpul consultărilor. Suntem sub obligația de a ne asigura că protejează, de asemenea, drepturi pe care terțe părți ca individ și pentru a se asigura că referirile la acestea, care ar putea încălca drepturile de confidențialitate, sunt eliminate înainte de a trimite informații nici unei alte părți, inclusiv tine. Părțile terțe pot include: soți, parteneri și alți membri ai familiei

12. CUM UTILIZATI INFORMATIILE DESPRE NOI

Utilizăm informațiile dvs. personale și de îngrijire a sănătății în următoarele moduri:

- Când trebuie să vorbim, sau contactați alți medici, consultanți, asistente medicale sau orice alte medicale / profesionale sau organizație pe parcursul diagnostic sau tratament sau in curs de asistenta medicala de asistenta medicala;

- Când suntem obligați prin lege să ne predăm informațiile oricărei alte organizații, cum ar fi poliția, prin ordine judecătorească, solicitanți sau executori în materie de imigrație.

Nu vom transmite niciodată informațiile dvs. personale nimănui altcineva care nu are nevoie de el sau nu are dreptul la acesta, decât dacă ne dați consimțământul în mod clar.

13. JUSTIFICARE JURIDICĂ PENTRU COLECTAREA ȘI UTILIZAREA INFORMATIILOR DVS.

Legea spune că avem nevoie de un **temei juridic** pentru a vă gestiona informațiile personale și de sănătate;

- **CONTRACTA**
Avem un contract cu NHS Anglia pentru a vă oferi servicii de asistență medicală. Acest contract prevede că suntem obligați să ne asigurăm că furnizăm servicii medicale și de sănătate publicului.
- **CONSIMȚĂMÂNT**
Uneori ne bazăm și pe faptul că ne dați consimțământul de a vă folosi informațiile personale și de îngrijire a sănătății, astfel încât să putem avea grijă de nevoile dvs. de asistență medicală.

Rețineți că aveți dreptul să retrageți consimțământul în orice moment dacă nu mai doriți să primiți servicii de la noi.
- **ÎNTREȚINERE NECESARĂ**
Vă asigurăm asistența medicală adecvată, dacă este necesar. Legea se referă la aceasta ca la "protejarea intereselor vitale" în care vă aflați în situația de a nu fi de acord.
- **LEGE**
Uneori Legea ne obligă să furnizăm informațiile dvs. unei organizații (a se vedea mai sus).

14. CATEGORII SPECIALE

Legea prevede că informațiile personale despre sănătatea ta intră într-o categorie specială de informații, deoarece este foarte sensibilă. Motive care ne pot îndruma să folosim și să procesăm informațiile dvs. pot fi după cum urmează:

INTERESUL PUBLIC :

În cazul în care este posibil să ne ocupăm de informațiile dvs. personale atunci când se consideră că acestea sunt în interesul public. De exemplu, atunci când există un focar de boală specifică și trebuie să vă contactăm pentru tratament sau trebuie să transmitem informațiile dvs. organizațiilor relevante pentru a vă asigura că primiți sfaturi și / sau tratament;

- **CONSIMȚĂMÂNT;**
Când ne dai consimțământul;
- **INTERESUL VITAL;**
Dacă sunteți incapabil să vă dați consimțământul și trebuie să vă folosiți informațiile pentru a vă proteja interesele vitale (de exemplu, dacă ați avut un accident și aveți nevoie de tratament de urgență);
- **ANGAJAREA UNEI CERERI ;**
Dacă avem nevoie de informațiile dvs. pentru a apăra o reclamație legală împotriva noastră de dvs. sau de altă parte;

- **VĂ OFERIM ÎNGRIJIRE MEDICALĂ :**
Unde avem nevoie de informațiile dvs. pentru a vă oferi servicii medicale și de asistență medicală

15. CUM VĂ RUGĂM SĂ PĂSTRATI INFORMAȚIILE PERSONALE

Gândim cu atenție la orice informații personale pe care le stocăm despre dvs. și nu vă vom păstra informațiile mai mult decât este necesar pentru scopurile descrise în această Comunicare de confidențialitate.

16. Dacă limba engleză nu este prima dvs. limbă

Dacă limba engleză nu este prima dvs. limbă, puteți solicita o traducere a acestei note de confidențialitate. Contactați responsabilul cu protecția datelor.

17. RECLAMAȚII

Dacă aveți un motiv de îngrijorare cu privire la modul în care gestionăm datele personale sau aveți o plângere cu privire la ceea ce facem, sau cum ne - am folosit sau manipulate informațiile personale și / sau asistență medicală, atunci vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor.

Cu toate acestea, aveți dreptul să ridicați orice preocupare sau plângere la autoritatea de reglementare a informațiilor din Regatul Unit, la Biroul Comisarului pentru Informații:

<https://ico.org.uk/> .

18. SITE-URILE NOASTRE

Singurul site pe care se aplică această notificare de confidențialitate este site-ul Web al Chirurgiei. Dacă utilizați un link către orice alt site de pe site-ul Web al Chirurgiei, va trebui să citiți respectiva notificare privind confidențialitatea. Nu ne asumăm nici o responsabilitate (legală sau de altă natură) pentru conținutul altor site-uri web.

19. COOKIES

Site-ul Chirurgie utilizează cookie-uri. Pentru mai multe informații despre modulele cookie pe care le folosim și despre modul în care le folosim, consultați Politica privind cookie-urile.

20. SECURITATE

Luăm foarte în serios securitatea informațiilor dvs. și facem tot ce putem pentru a ne asigura că informațiile dvs. sunt întotdeauna protejate și protejate. Actualizăm în mod regulat procesele și sistemele noastre și asigurăm, de asemenea, că personalul nostru este instruit corespunzător. De asemenea, efectuăm evaluări și auditări ale informațiilor pe care le deținem despre dvs. și ne asigurăm că, dacă oferim alte servicii, vom efectua evaluări corecte și revizuirii de securitate.

21. MESAJAREA SI CONTACTATIILE TEXTULUI TU

Pentru că suntem obligați să protejăm orice informație confidențială pe care o avem despre dvs. și luăm acest lucru în serios, este imperativ să ne anunți imediat dacă schimbați oricare dintre detaliile dvs. de contact.

Vă putem contacta prin SMS prin SMS la telefonul dvs. mobil în cazul în care trebuie să vă informăm despre întâlniri și alte servicii pe care vi le furnizăm, care implică grija dvs. directă, prin urmare trebuie să vă asigurați că aveți datele dvs. actualizate. Acest lucru este pentru a ne asigura că suntem de fapt, vă contactăm și nu o altă persoană.

22. CĂTRE O NOTIFICARE A CONFIDENȚIALITĂȚII NOASTRE

Puteți găsi o copie a acestei note de confidențialitate la recepția chirurgicală, pe site-ul nostru sau o copie poate fi furnizată la cerere.

23. MODIFICĂRI ÎNTREPRINDEREA NOastră DE PRIVATIE

Pentru ca practica noastră să ofere cel mai bun serviciu posibil, practica contractează procesatorii pentru a vă procesa datele personale, inclusiv datele despre pacienți în numele lor.

Când utilizăm un procesor pentru a prelucra datele cu caracter personal, vom avea întotdeauna un acord legal adecvat pentru a ne asigura că acestea păstrează datele în siguranță.

Ei nu utilizează sau împărtășesc informații decât în conformitate cu instrucțiunile noastre și că funcționează în mod corespunzător.

Exemple de funcții care pot fi îndeplinite de un procesor includ;

- Companii care oferă servicii și suport IT, inclusiv sisteme clinice de bază; sisteme care gestionează serviciile care se confruntă cu pacienții (cum ar fi site-ul nostru web și serviciile accesibile prin intermediul aceluiași), furnizorii de servicii de găzduire de date, sisteme care facilitează rezervări de întâlniri sau servicii de prescripție electronică, servicii de gestionare a documentelor.
- Servicii de livrare (de exemplu, dacă ar fi necesar să vă livrăm orice medicament).
- Furnizori de plată (dacă, de exemplu, plăteai pentru o rețetă sau un alt serviciu, cum ar fi vaccinările de călătorie).

24. MODIFICĂRI ALE OBSERVAȚIEI PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA

Revizuiți și actualizăm periodic Notificarea noastră privind confidențialitatea.

Autor: Debra Garey

Recenzat: sâmbătă, 5 octombrie 2019

Data revizuirii: luni, 5 octombrie 2020