

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВНП с ООО «ЛЛ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ» (АВАРИЙНАЯ И АГРАРНАЯ ПРАКТИКА)**

Эта политика конфиденциальности определяет, как LL Medical Care Ltd ( Agarwal & Agrawal Practice) использует и

**DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL**  
**Центр здоровья Лангторн**  
**13 Langthorne Road**  
**Leytonstone**  
**E11 4HX**  
**TEL: 020 8539 2858**

**Мы понимаем, насколько важно сохранять вашу личную информацию в безопасности и безопасно, и мы относимся к этому очень серьезно. Мы предприняли шаги, чтобы убедиться, что ваша личная информация обеспечивается наилучшим образом, и мы регулярно проверяем это.**

**Пожалуйста, внимательно прочитайте это уведомление о конфиденциальности («Уведомление о конфиденциальности»), поскольку оно содержит важную информацию о том, как мы используем личную и медицинскую информацию, которую мы собираем от вашего имени.**

## **1. ПОЧЕМУ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЭТО УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы обязаны предоставить вам это Уведомление о конфиденциальности в соответствии с законом. В нем объясняется, как мы используем личную и медицинскую информацию, которую мы собираем, храним и держим о вас. Если вы не знаете, как мы обрабатываем или используем вашу личную и медицинскую информацию, или у вас есть какие-либо вопросы об этом Уведомлении о конфиденциальности или любой другой проблеме, касающейся вашей личной и медицинской

информации, пожалуйста, свяжитесь с нашим **сотрудником по защите данных** (подробнее см. Ниже) .;

Закон гласит:

- Мы должны сообщить вам, почему мы собираем личные и медицинские данные о вас;
- Мы должны сообщить вам, как мы используем личную и / или медицинскую информацию, которую мы держим на вас;
- Мы должны сообщить вам, что мы с ним делаем;
- Мы должны рассказать вам о том, с кем мы его разделяем, или передаем и почему; а также
- Мы должны сообщить вам, как долго мы можем его сохранить.

## **2. ОФИЦЕР ЗАЩИТЫ ДАННЫХ**

Офицером по защите данных в хирургии является Радха Мутусвами. Вы можете связаться с ними на операции, если:

- У вас возникли вопросы о том, как ваша информация хранится;
- Если вам требуется доступ к вашей информации или если вы хотите внести изменения в свою информацию;
- Если вы хотите подать жалобу на все, что связано с личной информацией и информацией о здравоохранении, которую мы имеем о вас;
- Или любой другой запрос, относящийся к этой Политике, и ваши права как пациента.

### 3. О НАС

Мы, в LL Medical Care Ltd., расположенном в оздоровительном центре Langthorne . E11 4HX, являемся **контроллером** данных вашей информации. Это означает, что мы несем ответственность за сбор, хранение и обработку вашей личной и медицинской информации при регистрации у нас как пациента.

Могут быть моменты, когда мы также обрабатываем вашу информацию. Это означает, что мы используем его для определенной цели, и поэтому в тех случаях мы также можем быть **обработчиками данных** . Цели, для которых мы используем вашу информацию, изложены в этом Уведомлении о конфиденциальности.

### 4. ИНФОРМАЦИЯ МЫ СОБИРАЕМ ОТ ВАС

Информация, которую мы собираем от вас, будет включать:

- Ваши контактные данные (например, ваше имя и адрес электронной почты, включая место работы и контактные данные);
- Детали и контактные номера ваших ближайших родственников;
- Ваш возраст, пол, этническая принадлежность;
- Подробная информация о вашей медицинской истории;
- Причина вашего визита в хирургию;

Медицинские заметки и детали диагностики и консультаций с врачами общей практики и другими специалистами в области хирургии, участвующими в вашем прямом медицинском обслуживании.

## 5. ИНФОРМАЦИЯ О ВАС ОТ ДРУГИХ

Мы также собираем личную информацию о вас, когда она отправляется нам из следующего:

- Больница, консультант или любой другой медицинский или медицинский работник или любое другое лицо, связанное с вашим общим здравоохранением.

## 6. ВАША РЕЗЮМЕ ЗАПИСИ

Ваша сводная запись об учете - это электронная запись вашей истории здравоохранения (и другая соответствующая личная информация), хранящаяся в национальной базе данных о медицинских услугах, предоставляемой и поддерживаемой NHS England.

Эта запись может быть предоставлена другим специалистам здравоохранения, и дополнения к этой записи могут также быть сделаны соответствующими специалистами и организациями здравоохранения, участвующими в вашем прямом здравоохранении.

Вы можете иметь право требовать, чтобы эта запись не была передана никому, кто не участвует в предоставлении вашего прямого медицинского обслуживания. Если вы хотите узнать подробнее о своих правах в отношении нераспространения информации об этой записи, обратитесь к нашему сотруднику по защите данных. Чтобы узнать больше о более широком использовании конфиденциальной личной информации и зарегистрировать свой выбор, чтобы отказаться, если вы не хотите, чтобы ваши данные использовались таким образом, посетите сайт <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme> .

Заметка если вы решите отказаться, вы все же можете согласиться с тем, что ваши данные используются для определенных целей. Однако, если вы довольны этим использованием информации, вам ничего не нужно делать. Тем не менее, вы можете изменить свой c- hoise в любое время.

## **7. КТО МЫ МОЖЕМ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ И ПОЧЕМУ**

Всякий раз, когда вы пользуетесь услугами по уходу за здоровьем или услугами по уходу, например, при посещении службы экстренной помощи и экстренной помощи или с помощью служб коммунального обслуживания, важная информация о вас собирается, чтобы помочь вам получить наилучший уход и лечение. Эта информация может быть передана другим утвержденным организациям, где есть правовая основа, помощь в планировании услуг, улучшение ухода, исследования в области разработки новых методов лечения и профилактики заболеваний. Все это помогает лучше заботиться о вас и вашей семье и будущих поколениях. Однако, как поясняется в этом уведомлении о конфиденциальности, конфиденциальная информация о вашем здоровье и заботе используется только таким образом, когда это разрешено законом и никогда не будет использоваться для каких-либо других целей без вашего ясного и явного согласия.

Мы можем передавать вашу личную информацию следующим людям или организациям, потому что эти организации могут потребовать вашу информацию, чтобы помочь им в предоставлении ваших прямых медицинских потребностей. Поэтому для них может быть важно иметь доступ к вашей информации, чтобы они могли надлежащим образом доставлять вам свои услуги:

- Специалисты больницы (например, врачи, консультанты, медсестры и т. Д.);
- Другие врачи / врачи;

- Фармацевты;
- Медсестры и другие медицинские работники;
- Стоматологи;
- Любое другое лицо, которое занимается предоставлением услуг, связанных с вашим общим здравоохранением, включая специалистов в области психического здоровья.

## **8. ДРУГИЕ ЛЮДИ, КОТОРЫЕ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ**

- комиссары;
- Группы клинического ввода в эксплуатацию;
- Местные власти;
- Общественные медицинские услуги;
- Любой, кому вы дали свое согласие на просмотр или получение вашей записи или часть своей записи. **Обратите внимание : если вы дадите другому лицу или организации согласие на доступ к вашей записи, нам нужно будет связаться с вами, чтобы подтвердить ваше согласие, прежде чем мы выпустим эту запись. Важно, чтобы вы были ясны и понимаете, насколько и какие аспекты вашей записи вы даете согласие на раскрытие.**

- **Расширенный доступ** - мы предоставляем нашим клиентам расширенные услуги доступа, что означает, что вы можете получить доступ к медицинским услугам за пределами нашего обычного рабочего дня. Чтобы предоставить вам эту услугу, у нас есть официальные договоренности с Группой клинического ввода в эксплуатацию и с другими практиками, в соответствии с которыми некоторые ключевые методы «**хаба**» предлагают эту услугу от нашего имени для вас, как пациента, для доступа за пределы наших часов работы. Это означает, что для этих ключевых «**хаб-практикумов**» должен быть доступ к вашей медицинской карте, чтобы иметь возможность предложить вам эту услугу. Пожалуйста, обратите внимание, чтобы убедиться, что эти действия соответствуют закону и защищают использование вашей информации, мы имеем очень надежные соглашения о совместном использовании данных и другие четкие механизмы для обеспечения того, чтобы ваши данные всегда были защищены и использовались только для этих целей.
- **Экстракция данных группой** клинического ввода в эксплуатацию - группа клинического ввода в эксплуатацию порой извлекает медицинскую информацию о вас, но информация, которую мы передаем им через наши компьютерные системы, **не может идентифицировать вас**. Эта информация относится только к вам с помощью кода, который может идентифицировать только ваша практика (он псевдо анонимен). Поэтому это защищает вас от всех, кто может получить доступ к этой информации в группе клинического ввода в эксплуатацию, **когда-либо** идентифицируя вас в результате просмотра медицинской информации, и мы **никогда не** предоставим им информацию, которая позволила бы им это сделать.
- В целях соблюдения закона, например, полиции, солиситоров, страховых компаний;

## 9. НЕПРЕРЫВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Иногда мы можем предоставлять информацию о вас в анонимной форме. Если мы это сделаем, то никакая информация, которую мы предоставляем какой-либо другой стороне, не идентифицирует вас как отдельного человека и не может быть прослежена до вас.

## 10. ВАШИ ПРАВА КАК ПАЦИЕНТ

Закон дает вам определенные права на вашу личную и медицинскую информацию, которую мы придерживаемся, как указано ниже:

- **ЗАПРОСЫ ДОСТУПА И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ДОСТУПА**

Вы имеете право ознакомиться с информацией о вас и запросить копию этой информации.

Если вы хотели бы получить копию информации, которую мы имеем о вас, пожалуйста, напишите нашему сотруднику по защите данных. Мы предоставим эту информацию бесплатно, однако мы можем в некоторых **ограниченных и исключительных** обстоятельствах взимать административную плату за любые дополнительные копии, если запрашиваемая информация является чрезмерной, сложной или повторяющейся. У нас есть один месяц, чтобы ответить вам и предоставить вам необходимую информацию. Поэтому мы будем спрашивать, что любые просьбы.

Если вы сделаете это в письменной форме, и нам будет ясно, что и сколько информации вам нужно.

- **ОНЛАЙН-ДОСТУП**

Вы можете спросить нас, хотите ли вы иметь онлайн-доступ к своей медицинской карте. Тем не менее, будут определенные протоколы, которые мы должны соблюдать, чтобы предоставить вам онлайн-доступ, включая письменное согласие и производство документов, подтверждающих вашу личность.

Обратите внимание, что когда мы предоставляем вам онлайн-доступ, ваша ответственность заключается в том, чтобы обеспечить безопасность и безопасность вашей информации, если вы не хотите, чтобы какая-либо третья сторона получала доступ.

- **КОРРЕКЦИЯ**

Мы хотим, чтобы ваша личная информация была точной и актуальной. Вы можете попросить нас исправить любую информацию, которую вы считаете неточной. Очень важно, чтобы вы сообщили нам, изменились ли ваши контактные данные, включая номер вашего мобильного телефона.

- **УДАЛЕНИЕ**

Вы имеете право потребовать, чтобы ваша информация была удалена, однако, если мы требуем эту информацию, чтобы помочь нам в предоставлении вам соответствующих медицинских услуг и диагностике вашего здоровья, удаление может быть невозможным.

- **ОБЪЕКТИОН**

Мы не можем делиться вашей информацией с кем-либо еще с целью, которая напрямую не связана с вашим здоровьем, например, медицинскими исследованиями, образовательными целями и т. Д. Мы просим вас о вашем согласии, чтобы сделать это, однако вы имеете право потребовать, чтобы Ваша личная и медицинская информация не разделяет Хирургия таким образом. Обратите внимание на раздел «Анонимная информация» в этом Уведомлении о конфиденциальности.

- **ПЕРЕВОД**

Вы имеете право потребовать, чтобы ваша личная и / или медицинская информация была передана в электронной форме (или другой форме) другой организации, но мы потребуем вашего явного согласия на это.

## **11. ТРЕТЬЯ СТОРОНА, УКАЗАННАЯ НА ВАШЕМ МЕДИЦИНСКОМ ЗАПИСИ**

Иногда мы записываем информацию о третьих лицах, упомянутых вами нами во время любой консультации. Мы обязаны обеспечить, чтобы мы также защищали права третьей стороны как отдельного лица и чтобы ссылки на них, которые могут нарушать их права на конфиденциальность, удаляются, прежде чем мы отправим какую-либо информацию какой-либо другой стороне, включая вас самих. К третьим сторонам могут относиться: супруги, партнеры и другие члены семьи

## **12. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ИНФОРМАЦИЮ О ВАС**

Мы используем вашу личную и медицинскую информацию следующими способами:

- Когда нам нужно поговорить или обратиться к другим врачам, консультантам, медсестрам или другим медицинским работникам или медицинским работникам или организации в ходе вашего диагноза или лечения или в медицинское обслуживание;
- Когда нам требуется закон, чтобы передать вашу информацию какой-либо другой организации, такой как полиция, по решению суда, адвокатам или иммиграционному исполнению.

***Мы никогда не передадим вашу личную информацию кому-либо, кому она не нужна, или не имеет права на это, если вы не дадите нам явного согласия на это.***

## **13. ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЛЯ СБОРКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ**

Закон гласит, что нам нужна **правовая основа** для обработки вашей информации и медицинской информации;

- **ДОГОВОР**

У нас есть контракт с NHS England на предоставление вам медицинских услуг. Этот договор предусматривает, что мы несем юридическое обязательство обеспечить предоставление медицинских и медицинских услуг населению.

- **СОГЛАСИЕ**

Иногда мы также полагаемся на то, что вы даете нам согласие на использование вашей личной и медицинской информации, чтобы мы могли заботиться о ваших потребностях в области здравоохранения.

Обратите внимание, что вы имеете право отозвать согласие в любое время, если вы больше не желаете получать от нас услуги.

- **НЕОБХОДИМЫЕ УХОДЫ**

Предоставляя вам соответствующее медицинское обслуживание, где это необходимо. Закон ссылается на это как на «защиту ваших жизненных интересов», где вы можете быть в состоянии не согласиться.

- **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

Иногда Закон обязывает нас предоставлять вашу информацию организации (см. Выше).

## **14. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ**

Закон гласит, что личная информация о вашем здоровье попадает в специальную категорию информации, поскольку она очень чувствительна. Причины, которые могут позволить нам использовать и обрабатывать вашу информацию, могут быть следующими:

### **ОБЩЕСТВЕННЫЙ ИНТЕРЕС :**

Там, где нам может понадобиться обращаться с вашими личными данными, если они считаются общественными интересами. Например, когда происходит вспышка определенного заболевания, и мы должны связаться с вами для лечения или нам необходимо передать вашу информацию в соответствующие организации, чтобы обеспечить вам получение консультаций и / или лечения;

- **СОГЛАСИЕ;**  
Когда вы дадите нам согласие;
- **ЖИЗНЕННЫЙ ИНТЕРЕС;**  
Если вы не в состоянии дать согласие, и мы должны использовать вашу информацию для защиты ваших жизненных интересов (например, если вы попали в аварию и вам нужно срочное лечение);
- **ЗАЩИТА ПРЕТЕНЗИИ ;**  
Если нам нужна ваша информация для защиты юридического иска против нас вами или другой стороной;
- **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАМИ С МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ :**  
Где нам нужна ваша информация, чтобы предоставить вам медицинские и медицинские услуги

## **15. КАК ДЕНЬ МЫ СОХРАНЯЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Мы тщательно рассмотрим любую личную информацию, которую мы храним о вас, и мы не будем хранить вашу информацию дольше, чем это необходимо для целей, изложенных в этом Уведомлении о конфиденциальности.

## **16. ЕСЛИ АНГЛИЙСКИЙ НЕ ВАШ ПЕРВЫЙ ЯЗЫК**

Если английский не является вашим первым языком, вы можете запросить перевод настоящего Уведомления о конфиденциальности. Обратитесь к нашему сотруднику по защите данных.

## **17. ЖАЛОБЫ**

Если у Вас есть беспокойство о том , как мы обрабатываем ваши личные данные или у Вас есть жалобы о том, что мы делаем, или , как мы использовали или обрабатываются ваши личные и / или здравоохранения информации, пожалуйста , свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных.

Тем не менее, вы имеете право поднимать любую озабоченность или жалобу в информационный регулятор Великобритании в офисе Уполномоченного по информации: <https://ico.org.uk/> .

## **18. НАШ ВЕБ-САЙТ**

Единственным сайтом, на которое распространяется это Уведомление о конфиденциальности, является сайт Хирургии. Если вы используете ссылку на любой другой сайт с сайта Хирургии, вам нужно будет прочитать их соответствующее уведомление о конфиденциальности. Мы не несем никакой ответственности (юридической или иной) за содержание других веб-сайтов.

## **19. ПЕЧИ**

На сайте Хирургии используются файлы cookie. Для получения дополнительной информации о том, какие файлы cookie мы используем и как мы их используем, ознакомьтесь с нашей политикой Cookies.

## **20. БЕЗОПАСНОСТЬ**

Мы очень серьезно относимся к безопасности вашей информации, и делаем все возможное, чтобы ваша информация всегда была защищена и защищена. Мы регулярно обновляем наши процессы и системы, а также обеспечиваем надлежащую подготовку наших сотрудников. Мы также проводим оценки и проверки информации, которую мы имеем о вас, и следим за тем, чтобы, если мы предоставляем какие-либо другие услуги, мы проводим надлежащие оценки и обзоры безопасности.

## **21. СООБЩЕНИЕ ТЕКСТА И КОНТАКТЫ ВЫ**

Поскольку мы обязаны защищать любую конфиденциальную информацию, которую мы имеем о вас, и мы относимся к этому очень серьезно, обязательно сообщите нам об этом немедленно, если вы измените какие-либо ваши контактные данные.

Мы можем связаться с вами, используя текстовые сообщения SMS на вашем мобильном телефоне, в случае, если нам необходимо уведомить вас о встречах и других услугах, которые мы предоставляем вам, включая ваш прямой уход, поэтому вы должны убедиться, что у нас есть ваши последние данные. Это делается для того, чтобы убедиться, что мы действительно обращаемся к вам, а не к другому человеку.

## **22. ГДЕ НАЙТИ УВЕДОМЛЕНИЕ О НАШЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Вы можете найти копию этого Уведомления о конфиденциальности на стойке Хирургии, на нашем веб-сайте, или копия может быть предоставлена по запросу.

## **23. ИЗМЕНЕНИЯ В НАШЕМ УВЕДОМЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Для того чтобы наша практика предоставляла наилучшие возможные услуги, практика заключает контракты с обработчиками на обработку ваших личных данных, включая данные пациентов от их имени.

Когда мы используем процессор для обработки персональных данных, у нас всегда будет соответствующее юридическое соглашение для обеспечения безопасности данных.

Они не используют и не передают информацию, кроме как в соответствии с нашими инструкциями и тем, что они работают надлежащим образом.

Примеры функций, которые могут выполняться процессором:

- Компании, предоставляющие ИТ-услуги и поддержку, включая основные клинические системы; системы, которые управляют услугами, связанными с пациентом (такими как наш веб-сайт и услуги, доступные через него), поставщиками услуг хостинга данных, системами, которые облегчают регистрацию на приеме или услуги электронных рецептов, услуги управления документами.
- Службы доставки (например, если мы организуем доставку вам любых лекарств).
- Платежные системы (если, например, вы платили за рецепт или другую услугу, такую как прививки на поездки).

## **24. ИЗМЕНЕНИЯ НА НАШЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Мы регулярно проверяем и обновляем наше Уведомление о конфиденциальности.

**Автор: Дебра Гарей**

**Отзыв: суббота, 5 октября 2019 г.**

**Дата пересмотра: понедельник, 5 октября 2020 г.**