

GDPR NORMAS DE PRIVACIDAD CON LL ATENCIÓN MÉDICA LTD (AGARWAL Y AGRAWAL PRÁCTICA)

Esta política de privacidad establece cómo LL Medical Care Ltd (Agarwal & Agrawal Practice) utiliza y

DR S AGARWAL & DR V AGRAWAL
Centro de salud Langthorne
13 Langthorne Road
Leytonstone
E11 4HX
TEL: 020 8539 2858

Entendemos lo importante que es mantener su información personal segura y protegida y nos tomamos esto muy en serio. Hemos tomado medidas para asegurarnos de que su información personal sea atendida de la mejor manera posible y la revisamos regularmente.

Lea este aviso de privacidad ('Aviso de privacidad') con cuidado, ya que contiene información importante sobre cómo usamos la información personal y de atención médica que recopilamos en su nombre.

1. POR QUÉ ESTAMOS PROPORCIONANDO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Estamos obligados a proporcionarle este Aviso de Privacidad por Ley. Explica cómo usamos la información personal y de atención médica que recopilamos, almacenamos y conservamos sobre usted. Si no está seguro de cómo procesamos o usamos su información personal y de atención médica, o si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de privacidad o cualquier otro asunto relacionado con su información personal y de atención médica, comuníquese con nuestro **Oficial de protección de datos** (detalles a continuación).

La ley dice:

- Debemos informarle por qué recopilamos información personal y de atención médica sobre usted;
- Debemos informarle cómo usamos cualquier información personal y / o de atención médica que tengamos sobre usted;
- Necesitamos informarle con respecto a lo que hacemos con él;
- Necesitamos decirle sobre con quién lo compartimos o lo pasamos y por qué; y
- Necesitamos hacerte saber por cuánto tiempo podemos conservarlo.

2. EL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Oficial de Protección de Datos en la Cirugía es Radha Mutchuswamy. Puede contactarlos en la cirugía si:

- Usted tiene alguna pregunta sobre cómo se guarda su información;
- Si necesita acceder a su información o si desea hacer un cambio a su información;
- Si desea presentar una queja sobre algo relacionado con la información personal y de atención médica que tenemos sobre usted;
- O cualquier otra consulta relacionada con esta Política y sus derechos como paciente.

3. SOBRE NOSOTROS

Nosotros, en LL Medical Care Ltd. ubicado en Langthorne Health Center. E11 4HX, es un **controlador de datos** de su información. Esto significa que somos responsables de recolectar, almacenar y manejar su información personal y de atención médica cuando se registra con nosotros como paciente.

Puede haber ocasiones en las que también procesamos su información. Eso significa que lo usamos para un propósito particular y, por lo tanto, en esas ocasiones también podemos ser **procesadores de datos** . Los propósitos para los cuales usamos su información se establecen en este Aviso de Privacidad.

4. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS DE USTED

La información que recopilamos de usted incluirá:

- Sus datos de contacto (como su nombre y dirección de correo electrónico, incluidos el lugar de trabajo y los detalles de contacto del trabajo);
- Detalles y números de contacto de su pariente más cercano;
- Su rango de edad, género, origen étnico;
- Detalles en relación con su historial médico;
- El motivo de su visita a la Cirugía;

Notas médicas y detalles del diagnóstico y consultas con nuestros médicos de cabecera y otros profesionales de la salud dentro de la cirugía que participan en su atención médica directa.

5. INFORMACIÓN SOBRE USTED DE OTROS

También recopilamos información personal sobre usted cuando se nos envía de los siguientes:

- Un hospital, un consultor o cualquier otro profesional médico o de atención médica, o cualquier otra persona involucrada con su atención médica general.

6. SU REGISTRO DE CUIDADO RESUMIDO

Su registro de atención sumaria es un registro electrónico de su historial de atención médica (y otra información personal relevante) que se encuentra en una base de datos nacional de registros médicos proporcionada y facilitada por NHS England.

Este registro se puede compartir con otros profesionales de la salud y las adiciones a este registro también pueden ser realizadas por profesionales de la salud y organizaciones involucradas en su atención médica directa.

Tú puede tener derecho a exigir que este registro no se comparta con ninguna persona que no participe en la provisión de su atención médica directa. Si desea obtener más información sobre sus derechos con respecto a no compartir información en este registro, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos. Para obtener más información sobre el uso más amplio de la información personal confidencial y para registrar su opción de exclusión voluntaria si no desea que sus datos se utilicen de esta manera, visite <https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme>.

Nota Si eliges no participar, aún puedes dar tu consentimiento para que tus datos se utilicen para fines específicos. Sin embargo, si está satisfecho con este uso de la información, no necesita hacer nada. Sin embargo, puede cambiar su tarjeta en cualquier momento.

7. ¿QUIÉN PODEMOS PROPORCIONAR SU INFORMACIÓN PERSONAL, Y POR QUÉ?

Cada vez que utiliza un servicio de salud o atención, como asistir a Accidentes y Emergencias o utilizar los Servicios de Atención Comunitaria, se recopila información importante sobre usted para ayudar a garantizar que reciba la mejor atención y tratamiento posibles. Esta información se puede pasar a otras organizaciones aprobadas donde exista una base legal para ayudar con la planificación de servicios, mejorar la atención, investigar sobre el desarrollo de nuevos tratamientos y prevenir enfermedades. Todo esto ayuda a demostrar una mejor atención para usted y su familia y las generaciones futuras. Sin embargo, como se explica en este aviso de privacidad, la información confidencial sobre su salud y cuidado solo se usa de esta manera donde lo permita la ley y nunca se usará para ningún otro propósito sin su consentimiento claro y explícito.

Podemos pasar su información personal a las siguientes personas u organizaciones, porque estas organizaciones pueden requerir su información para ayudarlos a satisfacer sus necesidades de atención médica directa. Por lo tanto, puede ser importante que puedan acceder a su información para asegurarse de que puedan brindarle sus servicios de manera adecuada:

- Profesionales de hospitales (como médicos, consultores, enfermeras, etc.);
- Otros médicos / doctores;
- Farmacéuticos;
- Enfermeras y otros profesionales de la salud;

- Dentistas;
- Cualquier otra persona que participe en la prestación de servicios relacionados con su atención médica general, incluidos los profesionales de la salud mental.

8. OTRAS PERSONAS A LAS QUE PROPORCIONAMOS SU INFORMACIÓN

- Comisionados;
- Grupos de puesta en marcha clínica;
- Autoridades locales;
- Servicios de salud comunitarios;
- Cualquiera a quien haya dado su consentimiento, para ver o recibir su registro, o parte de su registro. **Tenga en cuenta que si se le da a otra persona u organización consentimiento para acceder a su registro tendremos que ponerse en contacto con usted para verificar su consentimiento antes de divulgar ese registro. Es importante que tenga en claro y comprenda en qué medida y en qué aspectos de su registro acepta dar a conocer.**
- **Acceso extendido:** proporcionamos servicios de acceso ampliado a nuestros pacientes, lo que significa que puede acceder a servicios médicos fuera de nuestro horario normal de trabajo. Para brindarle este servicio, tenemos acuerdos formales establecidos con el Grupo de Comisionamiento Clínico y con otras prácticas mediante las cuales ciertas prácticas clave de " **centro**" ofrecen este servicio en nuestro nombre para que usted, como paciente, tenga acceso fuera de nuestro horario de atención. Esto significa que esas prácticas clave de " **centro**" tendrán que tener acceso a su registro médico para poder ofrecerle el servicio. Tenga en cuenta que para garantizar que

esas prácticas cumplan con la ley y para proteger el uso de su información, contamos con acuerdos de intercambio de datos muy sólidos y otros acuerdos claros para garantizar que sus datos estén siempre protegidos y utilizados solo para esos fines.

- **Extracción de datos por parte del Grupo de** puesta en marcha clínica: el grupo de puesta en marcha clínica a veces extrae información médica sobre usted, pero la información que le pasamos a través de nuestros sistemas informáticos **no puede identificarlo**. Esta información solo se refiere a usted por medio de un código que solo su práctica puede identificar (es pseudoanonimizado). Por lo tanto, esto lo protege de cualquier persona que pueda tener acceso a esta información en Clinical Commissioning Group que lo **haya** identificado como resultado de ver la información médica y **nunca** le brindaremos la información que le permita hacerlo.
- A los efectos del cumplimiento de la ley, por ejemplo, la policía, los abogados, las compañías de seguros;

9. INFORMACIÓN ANONIMADA

A veces podemos proporcionar información sobre usted en forma anónima. Si lo hacemos, entonces ninguna de la información que proporcionamos a ninguna otra parte lo identificará como individuo y no podrá rastrearse hasta usted.

10. SUS DERECHOS COMO PACIENTE

La ley le otorga ciertos derechos sobre su información personal y de atención médica que tenemos, tal como se establece a continuación:

- **PEDIDOS DE ACCESO Y ASUNTO DE ACCESO**

Tiene derecho a ver qué información guardamos sobre usted y a solicitar una copia de esta información.

Si desea una copia de la información que tenemos sobre usted, envíe un correo electrónico a nuestro Oficial de Protección de Datos. Proporcionaremos esta información de forma gratuita; sin embargo, podemos, en algunas circunstancias **limitadas y excepcionales**, hacer un cargo administrativo por copias adicionales si la información solicitada es excesiva, compleja o repetitiva. Tenemos un mes para responderle y darle la información que necesita. Por lo tanto, pedimos que cualquier solicitud.

Si lo hace es por escrito y nos queda claro qué y cuánta información necesita.

- **ACCESO EN LINEA**

Puede preguntarnos si desea tener acceso en línea a su registro médico. Sin embargo, habrá ciertos protocolos que debemos seguir para brindarle acceso en línea, incluido el consentimiento por escrito y la producción de documentos que comprueben su identidad.

Tenga en cuenta que cuando le proporcionamos acceso en línea, usted tiene la responsabilidad de asegurarse de mantener su información segura y protegida si no desea que un tercero tenga acceso.

- **CORRECCIÓN**

Queremos asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté actualizada. Puede pedirnos que corriamos cualquier información que considere inexacta. Es muy importante que se asegure de informarnos si sus datos de contacto, incluido su número de teléfono celular, han cambiado.

- **ELIMINACIÓN**

Tiene derecho a solicitar que se elimine su información; sin embargo, si solicitamos esta información para ayudarnos a brindarle los servicios médicos y el diagnóstico adecuados para su atención médica, es posible que no sea posible su eliminación.

- **OBJECCIÓN**

No podemos compartir su información con ninguna otra persona para un propósito que no esté directamente relacionado con su salud, por ejemplo, investigación médica, fines educativos, etc. Le solicitamos su consentimiento para hacerlo, sin embargo, tiene derecho a solicitar que su información personal y de salud no es compartida por la Cirugía de esta manera. Tenga en cuenta la sección de Información anonimizada en este Aviso de privacidad.

- **TRANSFERIR**

Usted tiene derecho a solicitar que su información personal y / o de atención médica se transfiera, en forma electrónica (u otra forma), a otra organización, pero necesitaremos su consentimiento para poder hacerlo.

11. TERCEROS MENCIONADOS EN SU REGISTRO MÉDICO

Algunas veces registramos información sobre terceros mencionados por usted durante una consulta. Tenemos la obligación de asegurarnos de que también protegemos los derechos de ese tercero como individuos y de asegurar que las referencias a ellos que puedan violar sus derechos de confidencialidad sean eliminadas antes de que enviemos cualquier información a cualquier otra parte, incluido usted

mismo . Los terceros pueden incluir: cónyuges, parejas y otros miembros de la familia

12. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE TI

Usamos su información personal y de salud de las siguientes maneras:

- Cuando necesitemos hablar o contactar a otros médicos, consultores, enfermeras o cualquier otro profesional u organización médica / profesional de la salud durante el curso de su diagnóstico o tratamiento o de la atención médica;
- Cuando Law nos exija entregar su información a cualquier otra organización, como la policía, por orden judicial, solicitantes o agentes de inmigración.

Nunca transmitiremos su información personal a ninguna otra persona que no la necesite o que no tenga derecho a ella, a menos que nos dé su consentimiento para hacerlo.

13. JUSTIFICACIÓN JURÍDICA PARA RECOGER Y UTILIZAR SU INFORMACIÓN

La ley dice que necesitamos una **base legal** para manejar su información personal y de atención médica;

- **CONTRATO**
Tenemos un contrato con NHS England para brindarle servicios de atención médica. Este contrato establece que tenemos la obligación legal de garantizar que proporcionamos servicios médicos y de atención médica al público.

- **CONSENTIMIENTO**

A veces también confiamos en el hecho de que nos da su consentimiento para usar su información personal y de atención médica para que podamos ocuparnos de sus necesidades de atención médica.

Tenga en cuenta que tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento si ya no desea recibir nuestros servicios.

- **CUIDADO NECESARIO**

Brindarle la atención médica adecuada, cuando sea necesario. La Ley se refiere a esto como 'proteger sus intereses vitales', donde usted puede estar en una posición de no poder dar su consentimiento.

- **LEY**

A veces, la ley nos obliga a proporcionar su información a una organización (ver arriba).

14. CATEGORÍAS ESPECIALES

La Ley establece que la información personal sobre su salud entra en una categoría especial de información porque es muy delicada. Las razones que nos pueden dar derecho a usar y procesar su información pueden ser las siguientes:

INTERÉS PÚBLICO :

Donde podemos necesitar manejar su información personal cuando se considera de interés público. Por ejemplo, cuando hay un brote de una enfermedad específica y necesitamos ponernos en contacto con usted para recibir tratamiento, o necesitamos pasar su información a las organizaciones pertinentes para garantizar que reciba asesoramiento y / o tratamiento;

- **CONSENTIMIENTO;**
Cuando nos das su consentimiento;
- **INTERÉS VITAL;**
Si no puede dar su consentimiento, y tenemos que usar su información para proteger sus intereses vitales (por ejemplo, si ha tenido un accidente y necesita tratamiento de emergencia);
- **DEFENDER UNA RECLAMACIÓN ;**
Si necesitamos su información para defender un reclamo legal contra nosotros por usted o por otra parte;
- **PROPORCIONÁNDOSE CON ATENCIÓN MÉDICA :**
Dónde necesitamos su información para brindarle servicios médicos y de atención médica

15. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Consideramos cuidadosamente cualquier información personal que almacenamos sobre usted, y no guardaremos su información por más tiempo del necesario para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

16. SI EL INGLÉS NO ES SU PRIMER IDIOMA

Si el inglés no es su primer idioma, puede solicitar una traducción de este Aviso de privacidad. Por favor, póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos.

17. QUEJAS

Si usted tiene alguna preocupación sobre la forma en que manejar sus datos personales o si tiene una queja sobre lo que estamos haciendo, o cómo hemos utilizado o manipulado su información personal y / o cuidado de la salud, a continuación, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

Sin embargo, tiene derecho a plantear cualquier preocupación o queja ante el regulador de información del Reino Unido, en la Oficina del Comisionado de Información: <https://ico.org.uk/> .

18. NUESTRO SITIO WEB

El único sitio web al que se aplica este Aviso de privacidad es el sitio web de Surgery. Si utiliza un enlace a cualquier otro sitio web desde el sitio web de Surgery, tendrá que leer su respectiva notificación de privacidad. No asumimos ninguna responsabilidad (legal o de otro tipo) por el contenido de otros sitios web.

19. COOKIES

El sitio web de The Surgery usa cookies. Para obtener más información sobre qué cookies utilizamos y cómo las utilizamos, consulte nuestra Política de cookies.

20. SEGURIDAD

Nos tomamos muy en serio la seguridad de su información y hacemos todo lo posible para garantizar que su información esté siempre protegida y segura. Actualizamos nuestros procesos y sistemas con regularidad y también nos aseguramos de que nuestro personal esté debidamente capacitado. También llevamos a cabo evaluaciones y auditorías de la información que tenemos sobre usted y nos aseguramos de que si proporcionamos otros servicios, llevamos a cabo evaluaciones adecuadas y revisiones de seguridad.

21. MENSAJERÍA DE TEXTO Y CONTACTO TÚ

Debido a que estamos obligados a proteger cualquier información confidencial que tengamos sobre usted y nos tomamos esto muy en serio, es imperativo que nos informe inmediatamente si cambia alguno de sus datos de contacto.

Podemos comunicarnos con usted mediante mensajes de texto por SMS a su teléfono móvil en caso de que necesitemos notificarle sobre citas y otros servicios que le proporcionamos que involucran su atención directa, por lo tanto, debe asegurarse de que tengamos sus datos actualizados. Esto es para asegurar que estamos seguros de que en realidad estamos contactando contigo y no con otra persona.

22. DONDE ENCONTRAR NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Puede encontrar una copia de este Aviso de privacidad en la recepción de la Cirugía, en nuestro sitio web, o puede proporcionar una copia si lo solicita.

23. CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Para que nuestra práctica brinde el mejor servicio posible, la práctica contrata procesadores para procesar sus datos personales, incluidos los datos del paciente en su nombre.

Cuando usamos un procesador para procesar datos personales, siempre tendremos un acuerdo legal apropiado para garantizar que mantengan los datos seguros.

No usan ni comparten información de otra manera que no sea de acuerdo con nuestras instrucciones y que están operando adecuadamente.

Los ejemplos de funciones que puede llevar a cabo un procesador incluyen;

- Empresas que brindan servicios y soporte de TI, incluidos los sistemas clínicos centrales; sistemas que gestionan servicios orientados al paciente (como nuestro sitio web y servicios accesibles a través del mismo), proveedores de servicios de alojamiento de datos, sistemas que facilitan reservas de citas o servicios de prescripción electrónica, servicios de gestión de documentos.
- Servicios de entrega (por ejemplo, si organizamos la entrega de cualquier medicamento).
- Proveedores de pago (si, por ejemplo, estaba pagando una receta u otro servicio, como vacunas de viaje).

24. CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Revisamos y actualizamos periódicamente nuestro Aviso de privacidad.

Autor: Debra Garey

Revisado: sábado 5 de octubre de 2019

Fecha de revisión: lunes 5 de octubre de 2020