

# ایل ایل میڈیکل کیری لیزر (AGARWAL) اور AGALAWAL PRACTICE کے ساتھ جی ڈی پی کی پالیسیاں

یہ رازداری کی پالیسی کا تعین کرتا ہے کہ ایل ایل طبی میڈیکل کیریئر (اگر وال اور اگر وال پریکٹس) کا استعمال کیسے کرتا ہے

ڈی آر ایس ایجنار اور ڈی آر وی ایجنڈا  
Langthorne ہیلتھ سینٹر  
Langthorne 13 روڈ  
لیونسٹون  
E11 4HX  
ٹیلی فون: 3865 8539 020

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات کو محفوظ اور محفوظ رکھنے کے لئے کتنا اہم ہے اور ہم اسے سنجیدہ طور پر لے جاتے ہیں۔ ہم نے اس بات کا یقین کرنے کے لئے اقدامات کیے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات بہترین ممکنہ طریقے سے نظر آتی ہے اور ہم یہ باقاعدگی سے جائزہ لیں گے۔

براہ کرم یہ رازداری کا نوٹس ('رازداری کا نوٹس') کو احتیاط سے پڑھیں، کیونکہ اس کے بارے میں اہم معلومات پر مشتمل ہے کہ ہم آپ کی ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کو کس طرح استعمال کرتے ہیں۔

## 1. ہم اس پرائیویسی نوٹس کا اہتمام کیوں کر رہے

ہیں

ہم آپ کو یہ رازداری کے نوٹس کو قانون کے ذریعہ فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ یہ بتاتا ہے کہ ہم ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کس طرح استعمال کرتے ہیں جو ہم جمع کرتے ہیں، اسٹور اور آپ کے بارے میں رکھتے ہیں۔ اگر آپ اس بات کے بارے میں واضح نہیں ہیں کہ ہم کس طرح اپنے ذاتی اور صحت کی معلومات کا استعمال کرتے ہیں یا استعمال کرتے ہیں، یا آپ کو اس کی رازداری کے نوٹس یا آپ کے ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کے بارے میں کسی بھی مسئلے کے بارے میں کوئی سوال نہیں ہے تو، براہ کرم ہمارے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر سے رابطہ کریں (ذیل میں تفصیلات)۔

## قانون کا کہنا ہے کہ:

- ہمیں آپ کو یہ بتانا ضروری ہے کہ ہم آپ کے بارے میں ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کیوں لیتے ہیں؛
- ہمیں آپ کو یہ بتانا ضروری ہے کہ ہم کسی ذاتی اور / یا ہیلتھ کیئر کی معلومات کا استعمال کرتے ہیں جو ہم آپ پر رکھتے ہیں؛
- ہمیں اس کے ساتھ ہم کیا کرتے ہیں کے بارے میں ہمیں مطلع کرنے کی ضرورت ہے؛
- ہمیں آپ کو یہ بتانے کی ضرورت ہے کہ ہم اس کو کس کے ساتھ شریک کرتے ہیں یا اس پر منتقل کرتے ہیں اور کیوں؟ اور
- ہمیں آپ کو یہ بتانے کی ضرورت ہے کہ ہم اس کے لئے کتنی دیر تک رکھ سکتے ہیں۔

## 2. ڈیٹا کی حفاظت کے افسر

سرجری میں ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر راہا موٹیسوامی ہے۔ آپ سرجری میں ان سے رابطہ کر سکتے ہیں اگر:

- آپ کے بارے میں کوئی سوال ہے کہ آپ کی معلومات کیسے کی جاتی ہے؛
- اگر آپ اپنی معلومات تک رسائی کی ضرورت ہے یا اگر آپ اپنی معلومات میں تبدیلی کرنا چاہتے ہیں؛
- اگر آپ ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کے ساتھ کچھ کرنے کے بارے میں شکایت کرنا چاہتے ہیں تو ہم آپ کے بارے میں ہیں۔
- یا کسی بھی مریض کے طور پر اس پالیسی اور آپ کے حقوق سے متعلق کسی بھی سوال۔

### 3. امریکہ کے بارے میں

ہم، Langthorne ہیلتھ سینٹر پر واقع LL میڈیکل کیئر لمیٹڈ میں . E11 4HX آپ کی معلومات کا ڈیٹا کنٹرولر ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہم آپ کے ذاتی اور صحت کی دیکھ بھال کی معلومات جمع کرنے، ذخیرہ کرنے اور ہینڈل کرنے کے لئے ذمہ دار ہیں جب آپ ہمارے ساتھ مریض کے طور پر رجسٹر کریں گے۔

ایسے وقت ہوسکتے ہیں جہاں ہم آپ کی معلومات پر عملدرآمد کرتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ ہم اسے ایک خاص مقصد کے لئے استعمال کرتے ہیں اور اس وجہ سے، ان مواقع پر ہم ڈیٹا پراسیسرز بھی ہو سکتے ہیں۔ جس مقصد کے لئے ہم آپ کی معلومات استعمال کرتے ہیں اس کی رازداری کے نوٹس میں قائم ہیں۔

### 4. ہم آپ سے معلومات کی معلومات

ہم آپ سے جمع کردہ معلومات میں شامل ہوں گے:

- آپ کے رابطے کی تفصیلات (جیسے آپ کا نام اور ای میل ایڈریس، کام کی جگہ اور کام سے متعلق رابطہ کی تفصیلات)؛
- آپ کے اگلے کن کے تفصیلات اور رابطے کی تعداد؛
- آپ کی عمر کی حد، جنس، قومیت؛
- آپ کی طبی تاریخ سے متعلق تفصیلات
- آپ کے سرجری کے دورے کا سبب؛

آپ کے براہ راست صحت کی دیکھ بھال میں شامل ہونے والے جراحی کے اندر اندر ہمارے GPS اور دیگر صحت کے پیشہ ور افراد کے ساتھ طبی نوٹ اور تشخیص اور مشورے کی تفصیلات۔

## 5. دوسروں سے آپ کے بارے میں معلومات

جب ہم مندرجہ ذیل سے ہمیں بھیجے جاتے ہیں تو ہم آپ کے بارے میں ذاتی معلومات بھی جمع کرتے ہیں:

- ایک ہسپتال، کنسلٹنٹ یا کسی دوسرے میڈیکل یا ہیلتھ کیئر پروفیشنل یا آپ کے عام صحت کی دیکھ بھال سے متعلق کسی دوسرے شخص کو.

## 6. آپ کی سماعت کیریئر ریکارڈ

آپ کا خلاصہ کا ریکارڈ ریکارڈ آپ کے ہیلتھ کی دیکھ بھال کی تاریخ (اور دیگر متعلقہ ذاتی معلومات) کا ایک الیکٹرانک ریکارڈ ہے جس میں قومی صحت کے ریکارڈ کے ڈیٹا بیس پر مشتمل این ایچ ایس انگلینڈ کی طرف سے فراہم کی گئی ہے۔

یہ ریکارڈ دیگر صحت کی دیکھ بھال کے پیشہ ور افراد کے ساتھ اشتراک کیا جاسکتا ہے اور اس ریکارڈ کے اضافے کو بھی آپ کے براہ راست صحت کی دیکھ بھال میں ملوث متعلقہ صحت کی پیشہ ور افراد اور تنظیموں کی طرف سے بھی بنایا جا سکتا ہے۔

تم اس کا مطالبہ کرنے کا حق ہو سکتا ہے کہ یہ ریکارڈ کسی بھی شخص کے ساتھ اشتراک نہیں کیا جاسکتا جو آپ کی براہ راست صحت کی دیکھ بھال کی فراہمی میں شامل نہیں ہے۔ اگر آپ اس ریکارڈ پر معلومات کا اشتراک نہ کرنے کے سلسلے میں اپنے حقوق کے علاوہ مزید تحقیقات کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم اپنے ڈیٹا کے تحفظ افسر سے رابطہ کریں۔ رازداری ذاتی معلومات کے وسیع استعمال کے بارے میں مزید جاننے اور اپنی پسند کو رجسٹر کرنے کے لئے رجسٹر کرنے کے لئے اگر آپ اپنے ڈیٹا کو اس طریقے سے استعمال نہیں کرنا چاہتے ہیں، تو براہ مہربانی۔

[https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-](https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme)

[programme](https://digital.nhs.uk/services/national-data-opt-out-programme) پر جائیں۔

نوٹ اگر آپ کو آپٹ اوٹ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں تو، آپ کو بھی اپنے مقاصد کے لئے استعمال کیا جا رہا ہے آپ کے ڈیٹا پر رضامندی کر سکتے ہیں۔ تاہم، اگر آپ معلومات کے اس استعمال سے خوش ہیں تو آپ کو کچھ کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگرچہ آپ کسی بھی وقت اپنے سی کو بدل سکتے ہیں۔

## 7. ہمیں کون سا ذاتی معلومات فراہم کرنا ہوگا، اور کیوں؟

جب بھی آپ صحت یا دیکھ بھال کی خدمت کا استعمال کرتے ہیں، جیسے حادثے اور ایمرجنسی میں شرکت یا کمیونٹی کی دیکھ بھال کی خدمات کا استعمال کرتے ہوئے، آپ کے بارے میں اہم معلومات جمع کی جاتی ہے تاکہ آپ کو ممکنہ دیکھ بھال اور علاج حاصل ہو جائے۔ یہ معلومات دیگر منظوری والے تنظیموں کو منظور کیا جا سکتا ہے جہاں قانونی بنیاد موجود ہے، منصوبہ بندی کی خدمات، دیکھ بھال میں بہتری، نئے علاج کی ترقی میں تحقیق اور بیماری کی روک تھام میں مدد کے لئے۔ یہ سب آپ اور آپ کے خاندان اور مستقبل کے نسلوں کو بہتر دیکھ بھال کرنے میں مدد ملتی ہے۔ تاہم، جیسا کہ اس رازداری کے نوٹس میں وضاحت کی گئی ہے، آپ کی صحت اور دیکھ بھال کے بارے میں پوشیدہ معلومات صرف اس طرح سے استعمال کی جاتی ہے جہاں قانون کی طرف سے اجازت دی گئی ہے اور آپ کے واضح اور واضح رضامندی کے بغیر کسی بھی مقصد کے لئے کبھی بھی استعمال نہیں کیا جائے گا۔

ہم آپ کی اپنی ذاتی معلومات کو مندرجہ ذیل لوگوں یا تنظیموں پر منتقل کر سکتے ہیں، کیونکہ ان تنظیموں کو آپ کی براہ راست صحت کی ضروریات کی فراہمی میں ان کی مدد کے لئے آپ کی معلومات کی ضرورت ہوتی ہے۔ لہذا، ان کے لئے ضروری ہوسکتا ہے کہ وہ اپنی معلومات تک رسائی حاصل کرنے کے قابل ہو تاکہ یہ یقینی بنایا جائے کہ وہ اپنی خدمات آپ کو مناسب طریقے سے فراہم کرسکیں۔

- ہسپتال کے پیشہ ور (جیسے ڈاکٹروں، کنسلٹنٹس، نرسوں، وغیرہ)؛

- دیگر GPS / ڈاکٹروں؛

- فارماسسٹ؛

- نرسوں اور دیگر صحت سے متعلق پیشہ ور افراد؛

- ڈینٹسٹ؛
- کسی بھی دوسرے شخص کو جو آپ کی عام صحت کی دیکھ بھال سے متعلق خدمات فراہم کرنے میں ملوث ہے، بشمول ذہنی صحت کے پیشہ ور افراد بھی شامل ہیں۔

## 8. دیگر لوگوں کو ہم آپ کی معلومات فراہم کرتے ہیں

- کمشنر
- کلینیکل کمیشن گروپ؛
- مقامی حکام؛
- کمیونٹی کی صحت کی خدمات؛
- جو بھی نے آپ کو اپنی رضامندی دی ہے، اپنے ریکارڈ کو دیکھنے یا وصول کرنے کے لئے، یا آپ کے ریکارڈ کا حصہ براہ کرم نوٹ کریں، اگر آپ کسی دوسرے شخص یا تنظیم کو اپنے ریکارڈ تک رسائی حاصل کرنے کے رضایت دیتے ہیں تو ہم اس ریکارڈ کو جاری کرنے سے پہلے آپ کی رضامندی کی تصدیق کے لئے آپ سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ یہ ضروری ہے کہ آپ واضح اور سمجھ سکیں کہ کتنے اور پہلوؤں کے بارے میں، آپ کا ریکارڈ آپ کو رضاکارانہ طور پر ظاہر کرنا ہے۔

- **توسیع تک رسائی - ہم اپنے مریضوں تک توسیع تک رسائی** کی خدمات فراہم کرتے ہیں جس کا مطلب ہے کہ آپ ہمارے عام کام کے گھنٹوں سے باہر طبی خدمات تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔ آپ کو اس سروس کے ساتھ فراہم کرنے کے لئے، ہمارے پاس کلینیکل کمیشن گروپ کے ساتھ اور دیگر طریقوں کے ساتھ باقاعدگی سے ترتیبات ہیں، جس طرح ہمارے کلید "حب" طریقوں کو آپ کے لئے ہماری جانب سے اپنے افتتاحی گھنٹوں تک رسائی حاصل کرنے کے لئے مریض کے طور پر پیش کرتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ، ان کلیدی "حب" کے طریقوں کو آپ کی خدمت کی پیشکش کرنے کے قابل ہونے کے لئے اپنے طبی ریکارڈ تک رسائی حاصل ہوگی۔ براہ کرم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے براہ کرم نوٹ کریں کہ ان طریقوں کو قانون کے مطابق عمل کریں اور آپ کی معلومات کے استعمال کی حفاظت کے لئے، ہمارے پاس بہت مضبوط اعداد و شمار کا اشتراک معاہدے اور دیگر واضح انتظامات ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جائے کہ آپ کا ڈیٹا ہمیشہ محفوظ ہو جائے اور صرف ان مقاصد کے لئے استعمال کیا جائے۔

- **کلینیکل کمیشن گروپ کی طرف سے ڈیٹا نکالنے - بعض** وقت میں کلینک کمیشن گروپ آپ کے بارے میں طبی معلومات نکالتا ہے، لیکن ہم اپنے کمپیوٹر سسٹم کے ذریعہ ان کی معلومات کو ان کی **نشاندہی نہیں کرسکتے ہیں**۔ یہ معلومات صرف ایک کوڈ کے ذریعہ آپ کے حوالے کرتی ہے کہ صرف آپ کی مشق کی شناخت ہوسکتی ہے (یہ چھپی ہوئی نام ہے)۔ یہ اس وجہ سے جو کوئی بھی **کبھی بھی** طبی معلومات کو دیکھنے کا ایک نتیجہ کے طور پر آپ کی شناخت سے کلینیکل کمیشننگ گروپ میں اس معلومات تک رسائی حاصل ہو سکتی ہے سے آپ کی حفاظت اور ہم ان معلومات کو ایسا کرنے کے قابل بنائے گا کہ **کبھی نہیں** دے گا۔

- قانون کے مطابق تعویل کے مقاصد کے لئے پولیس، سولکٹرز، انشورنس کمپنیاں؛

## 9. قبول کردہ معلومات

کبھی کبھی ہم ایک گمنام شکل میں آپ کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ اگر ہم ایسا کرتے ہیں، تو ہم کسی بھی پارٹی کے کسی بھی معلومات کو کسی فرد کے طور پر نشاندہی نہیں کریں گے اور آپ کو واپس نہیں مل سکی۔

## 10. آپ کے حقوق ایک پیٹنٹ کے طور پر

قانون آپ کو اپنے ذاتی اور صحت کی دیکھ بھال کے بارے میں کچھ معلومات فراہم کرتا ہے جو ہم کرتے ہیں، جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے:

### • رسائی کے حصول کو قبول اور مضامین

آپ کو یہ دیکھنے کا حق ہے کہ ہم آپ کے متعلق کیا معلومات رکھتے ہیں اور اس معلومات کی نقل کا مطالبہ کریں گے۔

اگر آپ کو ہم معلومات کے ایک کاپی چاہتے ہیں جو ہم آپ کے بارے میں رکھتے ہیں، براہ کرم ہمارے ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر کو ای میل کریں۔ ہم اس معلومات کو آزادانہ طور پر فراہم کریں گے، تاہم، ہم **محدود محدود اور غیر معمولی** حالات میں کسی بھی اضافی کاپیاں کے لئے انتظامی چارج کرنا پڑتے ہیں اگر درخواست کی ضرورت حد تک، پیچیدہ یا بار بار ہے۔ ہمارے پاس جواب دینے کے لئے ایک مہینے ہے اور آپ کو اس معلومات کو جو آپ کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہم اس سے پوچھیں گے، لہذا، کسی بھی درخواستیں۔

اگر آپ لکھتے ہیں تو یہ ہمارے لئے واضح کیا گیا ہے کہ آپ کو کیا ضرورت ہے۔

### • آن لائن رسائی

اگر آپ اپنے طبی ریکارڈ تک آن لائن تک رسائی حاصل کرنا چاہتے ہیں تو آپ ہم سے پوچھ سکتے ہیں۔ تاہم، وہاں کچھ پروٹوکول موجود ہیں جو آپ کو آن لائن رسائی دینے کے لئے پیروی کرنا ہے، بشمول آپ کی شناخت ثابت کرنے والے دستاویزات کی تحریری رضامندی اور پیداوار بھی شامل ہے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ جب ہم آپ کو آن لائن تک رسائی فراہم کرتے ہیں، تو یہ ذمہ داری آپ کا ہے کہ آپ کو اپنی معلومات کو محفوظ رکھنے اور محفوظ رکھنے کے لئے اگر آپ کسی تیسرے فریق کو رسائی حاصل کرنے کی خواہش نہیں رکھتے۔

## • عمل

ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ آپ کی ذاتی معلومات صحیح اور تاریخ تک ہے۔ آپ ہمیں کسی ایسی معلومات کو درست کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں جو آپ سوچتے ہیں کہ غلط ہے۔ یہ بہت ضروری ہے کہ آپ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ ہمیں بتائیں کہ آپ کے رابطے کی تفصیلات بھی شامل ہیں جن میں آپ کے موبائل فون نمبر بھی بدل چکے ہیں۔

## • سے بٹانا

اگر آپ کو اپنی معلومات کے بارے میں پوچھ گچھ کرنے کا حق ہے، تاہم، اگر آپ کو آپ کی صحت کی دیکھ بھال کے لئے مناسب طبی خدمات اور تشخیص فراہم کرنے میں ہمیں مدد کرنے کے لئے اس معلومات کی ضرورت ہوتی ہے تو پھر بٹانے ممکن نہیں ہوسکتی ہے۔

## • مقصد

ہم آپ کی معلومات کسی اور کے ساتھ کسی بھی مقصد کے ساتھ اشتراک نہیں کرسکتے ہیں جو براہ راست آپ کی صحت سے متعلق نہیں ہے، مثال کے طور پر طبی تحقیق، تعلیمی مقاصد، وغیرہ۔ ہم آپ کو آپ کی رضامندی کے لئے اس سے بھی منع کریں گے، آپ کی ذاتی اور صحت کی دیکھ بھال کی معلومات اس طرح کی جراحی کے ذریعہ مشترکہ نہیں ہے۔ برائے مہربانی اس پرائیویسی نوٹس میں نام نہاد معلومات کے حصے کو نوٹ کریں۔

## منتقلی

آپ کو یہ درخواست دینے کا حق ہے کہ آپ کی ذاتی اور / یا ہیلتھ کیئر کی معلومات کو ایک الیکٹرانک فارم (یا دوسرے فارم) میں منتقل کیا جاسکتا ہے، لیکن دوسری تنظیم میں، لیکن ہمیں آپ کو یہ کرنے کے قابل ہونے کی آپ کی رضامندی کی ضرورت ہوگی۔

## 11. آپ کی میڈیکل ریکارڈ پر منی تیسری پارٹس

کبھی کبھی ہم کسی بھی مشورے کے دوران ہم سے تیسری جماعتوں کے بارے میں معلومات درج کرتے ہیں۔ ہم اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہم تیسرے فریق کے حقوق کو فرد کی حیثیت سے محفوظ رکھیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ جو رازداری کے حقوق کے خلاف ورزی کرسکتے ہیں، اس سے قبل ہم کسی بھی پارٹی کو خود کو کسی بھی معلومات کو بھیج سکتے ہیں۔ تیسرے جماعتوں میں شامل ہوسکتا ہے: بیویوں، شراکت داروں، اور دیگر خاندان کے ارکان

## 12. ہم آپ کے بارے میں معلومات کسے استعمال کرتے ہیں

ہم آپ کے ذاتی اور صحت کی دیکھ بھال کی معلومات کو مندرجہ ذیل طریقے سے استعمال کرتے ہیں:

- جب ہم آپ کے تشخیص یا علاج کے دوران یا صحت کی دیکھ بھال پر جانے کے دوران، دوسرے ڈاکٹروں، کنسلٹنٹس، نرسوں یا کسی دوسرے میڈیکل / ہیلتھ کی دیکھ بھال کے پیشہ ورانہ یا تنظیم سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے؛
- جب ہمیں لازمی طور پر قانون کی طرف سے آپ کی معلومات کو کسی دوسرے تنظیم، جیسے پولیس، عدالتی حکم، وکیل، یا امیگریشن نافذ کرنے کے لئے لازمی طور پر دستخط کرنا ہوگا۔

**ہم آپ کی ذاتی معلومات کسی بھی دوسرے کو کبھی نہیں گزریں گے جو اس کی ضرورت نہیں ہے، یا اس کا کوئی حق نہیں ہے، جب تک آپ ہمیں ایسا کرنے کی رضامند نہیں کرتے۔**

## **13. آپ کی معلومات کو جمع کرنے اور استعمال کرنے کے لئے قانونی استعداد**

قانون کا کہنا ہے کہ ہمیں آپ کے ریلوے اور ہیلتھ کی دیکھ بھال کی معلومات کو سنبھالنے کے لئے **قانونی بنیاد** کی ضرورت ہے .

### **• معاہدہ**

ہمارے پاس این ایچ ایس انگلینڈ کے ساتھ صحت کی دیکھ بھال کی خدمات فراہم کرنے کا معاہدہ ہے. یہ معاہدہ یہ بتاتا ہے کہ ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لئے قانونی ذمہ داری کے تحت ہیں کہ ہم عوام کو طبی اور صحت کی خدمات فراہم کریں.

### **• کنسرٹ**

کبھی کبھی ہم اس حقیقت پر بھروسہ کرتے ہیں کہ آپ اپنی ذاتی اور صحت کی متعلق معلومات کو استعمال کرنے کے لئے رضامندی دیتے ہیں تاکہ ہم آپ کی صحت کی ضروریات کو دیکھ سکیں.

براہ کرم نوٹ کریں کہ آپ کو کسی بھی وقت رضامندی سے نکالنے کا حق ہے اگر آپ اب ہم سے خدمات حاصل نہیں کرنا چاہتے ہیں.

### **• جدید کیریئر**

ضروری ضروری صحت کی دیکھ بھال کے ساتھ آپ کو فراہم کرنا. قانون اس کو 'اپنے اہم مفادات کی حفاظت' کے طور پر اشارہ کرتا ہے جہاں آپ کسی ایسی حیثیت میں ہوسکتے ہیں جو رضامند ہونے کے قابل نہ ہو.

### **• قانون**

بعض اوقات قانون ہمیں ایک تنظیم (اوپر ملاحظہ کریں) کو آپ کی معلومات فراہم کرنے کے لئے مجبور کرتا ہے.

## 14. خصوصی کٹگریز

قانون یہ بتاتا ہے کہ آپ کی صحت کے بارے میں ذاتی معلومات معلومات کے ایک خصوصی قسم میں گر جاتا ہے کیونکہ یہ بہت حساس ہے۔ اس وجہ سے جو ہمیں آپ کی معلومات استعمال کرنے اور عمل کرنے کے لئے مستحکم ہوسکتی ہے اس طرح کی ہوسکتی ہے:

### عوامی دلچسپی :

جب ہمیں عوامی دلچسپی کے بارے میں سمجھا جاتا ہے تو ہمیں اپنی ذاتی معلومات کو سنبھالنے کی ضرورت ہے۔ مثال کے طور پر، جب کسی مخصوص بیماری کا خاتمہ ہوتا ہے اور ہمیں علاج کے لئے آپ سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہے، یا ہمیں آپ کی معلومات کو متعلقہ اداروں کو منتقل کرنے کی ضرورت ہے تاکہ آپ کو مشورہ اور / یا علاج ملے۔

- **کنسلٹنٹ؛**  
جب آپ ہمیں رضامندی دیتے ہیں؛
- **اہم دلچسپی؛**  
اگر آپ رضامند ہونے کے قابل نہیں ہیں، اور ہمیں
- **ایک کلاسیفائمنٹ کو منسوخ کرنا ؛**  
اگر ہم آپ کے، یا کسی اور پارٹی کے ذریعہ ہمارے خلاف ایک قانونی دعویٰ کی حفاظت کے لئے آپ کی معلومات کی ضرورت ہے؛
- **طبی مدد کے ساتھ آپ کو فراہم کرنا :**  
جہاں آپ کو طبی اور صحت کی خدمات فراہم کرنے کے لئے آپ کی معلومات کی ضرورت ہے

## **15. آپ کے ذاتی معلومات کو برقرار رکھنے کے لئے اب تک**

ہم کسی بھی ذاتی معلومات پر غور کرتے ہیں جو ہم آپ کے بارے میں ذخیرہ کرتے ہیں، اور ہم آپ کی معلومات کو طویل عرصے تک برقرار رکھنے کے بجائے ضروری نہیں ہے اس مقاصد کے لئے اس رازداری کے نوٹس میں بیان کی گئی ہے۔

## **16. اگر انگریزی آپ کا پہلا زبان نہیں ہے**

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو آپ اس پرائیویسی نوٹس کے ترجمہ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی ہمارے ڈیٹا تحفظ افسر سے رابطہ کریں۔

## **17. شکایتیں**

اگر آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کو سنبھالنے کے راستے پر تشویش رکھتے ہیں یا آپ کے ساتھ کیا کر رہے ہیں اس کے بارے میں شکایت ہے، یا ہم نے آپ کے ذاتی اور / یا ہیلٹھ کی دیکھ بھال کی معلومات کو کس طرح استعمال کیا یا اس سے نمٹایا ہے، تو براہ مہربانی اپنے ڈیٹا کے تحفظ افسر سے رابطہ کریں۔

تاہم، آپ کو معلومات کمشنر آفس میں، UK معلومات کے ریگولیٹر کے ساتھ کوئی تشویش یا شکایت بڑھانے کا حق ہے: <https://ico.org.uk> .

## **18. ہماری ویب سائٹ**

یہ صرف ایک ویب سائٹ پرائیویسی نوٹس سرجری کی ویب سائٹ پر ہوتا ہے۔ اگر آپ سرجری کی ویب سائٹ سے کسی دوسری ویب سائٹ کا لنک استعمال کرتے ہیں تو آپ کو ان کے متعلق رازداری کا نوٹس پڑھنے کی ضرورت ہوگی۔ ہم دیگر ویب سائٹس کے مواد کے لئے کوئی ذمہ داری نہیں (قانونی یا دوسری صورت میں)۔

## **19. کوکیز**

سرجری کی ویب سائٹ کوکیز کا استعمال کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے جس پر ہم کوکیز استعمال کرتے ہیں اور ہم ان کا کیسے استعمال کرتے ہیں، برائے مہربانی ہماری کوکیز پالیسی دیکھیں۔

## **20. سیکورٹی**

ہم آپ کی معلومات کی حفاظت کو بہت سنجیدگی سے لے لیتے ہیں اور ہم سب چیزیں کرتے ہیں جو ہم اس بات کا یقین کر سکتے ہیں کہ آپ کی معلومات ہمیشہ محفوظ اور محفوظ ہے۔ ہم باقاعدگی سے ہمارے عمل اور نظام کو اپ ڈیٹ کرتے ہیں اور ہم یہ بھی یقینی بناتے ہیں کہ ہمارے عملے مناسب طریقے سے تربیت یافتہ ہیں۔ ہم ان معلومات کی تشخیص اور آڈٹ بھی کرتے ہیں جو ہم آپ کے بارے میں رکھتے ہیں اور اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ اگر ہم کسی دوسری خدمات فراہم کرتے ہیں تو ہم مناسب جائزے اور سیکورٹی کے جائزے پر عمل کرتے ہیں۔

## **21. ٹیکسٹ پیغامنگ اور رابطے تم**

کیونکہ ہم کسی بھی خفیہ معلومات کی حفاظت کرنے کے پابند ہیں جو ہم آپ کے بارے میں رکھتے ہیں اور ہم اس کو سنجیدگی سے لاتے ہیں، یہ لازمی ہے کہ اگر آپ کسی سے رابطہ تفصیلات میں تبدیلی کرتے ہیں تو آپ ہمیں فوری طور پر جانیں۔

ہم آپ کے موبائل فون پر ایس ایم ایس ٹیکسٹنگ کا استعمال کرتے ہوئے آپ سے رابطہ کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کو آپ کے براہ راست دیکھ بھال میں شامل ہونے والے تقریروں اور دیگر خدمات کے بارے میں مطلع کرنے کی ضرورت ہے، لہذا آپ کو اس بات کا یقین کرنا چاہیے کہ ہم آپ کی تاریخ کے بارے میں تفصیلات ہیں۔ یہ یقینی بنانا ہے کہ ہم یقین رکھتے ہیں کہ ہم اصل میں آپ سے رابطہ کر رہے ہیں اور کسی دوسرے شخص کو نہیں۔

## **22. ہماری پرائیویسی نوٹس حاصل کرنے کے لئے**

آپ کو ہماری پرائیویسی نوٹس کی سرٹیفکیٹ کے استقبال میں، ہماری ویب سائٹ پر کاپی مل سکتی ہے، یا درخواست پر ایک کاپی فراہم کی جا سکتی ہے۔

## **23 ہماری رازداری کے نوٹس میں تبدیلیاں۔**

ہماری مشق کو بہترین ممکنہ خدمت کی فراہمی کے لئے، پریکٹس پروسیسروں سے معاہدہ کرتی ہے کہ وہ آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرے جس میں مریضوں کے اعداد و شمار بھی شامل ہیں۔

جب ہم ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرنے کے لئے ایک پروسیسر کا استعمال کرتے ہیں تو، ہمارے پاس ہمیشہ مناسب قانونی معاہدہ ہوتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ وہ ڈیٹا کو محفوظ رکھیں۔

وہ ہماری ہدایات کے مطابق اور کسی کے ساتھ معلومات کا استعمال یا ان کا اشتراک نہیں کرتے اور یہ کہ وہ مناسب طریقے سے کام کر رہے ہیں۔

پروسیسر کے ذریعہ انجام دینے والے افعال کی مثالوں میں شامل ہیں۔

- وہ کمپنیاں جو آئی ٹی خدمات اور مدد فراہم کرتی ہیں ، بشمول بنیادی کلینیکل سسٹمز۔ وہ نظام جو مریضوں کا سامنا کرنے والی خدمات کا انتظام کرتے ہیں (جیسے ہماری ویب سائٹ اور اسی کے ذریعے قابل رسائی خدمات) ، ڈیٹا ہوسٹنگ سروس فراہم کرنے والے ، ایسے سیسم جو تقرری کی بکنگ یا الیکٹرانک نسخہ خدمات ، دستاویزات کی انتظامی خدمات کی سہولت فراہم کرتے ہیں۔ فراہمی کی خدمات (مثال کے طور پر ، اگر ہم آپ کو کسی بھی دوائی کی فراہمی کا بندوبست کریں)۔
- ادائیگی فراہم کرنے والے (اگر مثال کے طور پر ، آپ کسی نسخے یا کسی اور سروس کے لئے
- ادائیگی کر رہے تھے جیسے ٹریول ویکسین)۔

## **24 ہماری پرائیویسی نوٹس میں تبدیلی**

ہم باقاعدگی سے ہماری پرائیویسی نوٹس کا جائزہ لیں اور اپ ڈیٹ کریں۔

**مصنف: Debra Garey**

جائزہ لیا گیا: ہفتہ 5 اکتوبر 2019۔

جائزہ لینے کی تاریخ: پیر 5 اکتوبر 2020