



NHS



Istnieją trzy sposoby kontaktu z naszą przychodnią.

Można skorzystać z wygodnego i bezpiecznego formularza online, zadzwonić do nas lub przyjść do nas osobiście.

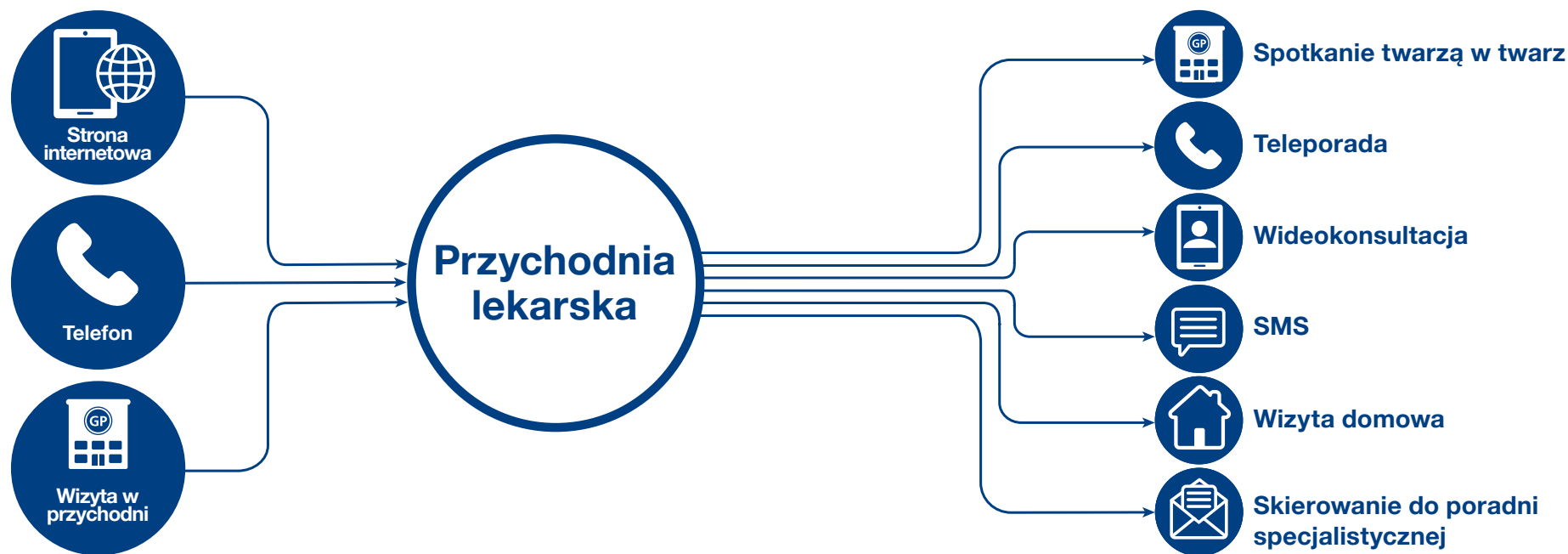
Your  
health  
matters

Help us  
help you

## Najlepsze metody kontaktu

Nie jest tajemnicą, że nasze przychodnie są bardziej obłożone niż dotychczas. Właśnie dlatego oferujemy więcej metod kontaktu.

Teraz można korzystać z bezpiecznego formularza online na naszej stronie internetowej. Wystarczy odpowiedzieć na kilka pytań i kliknąć wyslij, aby uzyskać odpowiednią pomoc i wsparcie. Tak jak dotychczas można też do nas zadzwonić lub przyjść osobiście.



## Kontakt z pacjentami

Niezależnie od wybranej metody kontaktu nasz zespół lekarski podejmie odpowiednie działania na podstawie indywidualnej sytuacji pacjenta.

Kolejne kroki będą dostosowane do indywidualnych potrzeb: może to być np. spotkanie twarzą w twarz, teleporada lub wideokonsultacja albo zwykły SMS z zaproszeniem na badanie krwi.

## Pomoc lokalnej apteki

Lokalny farmaceuta i jego zespół mogą zapewnić pomoc i wsparcie w przypadku drobnych dolegliwości. Jako oddani, wykwalifikowani pracownicy ochrony zdrowia i eksperci w dziedzinie leków, mogą zaoferować porady kliniczne, konsultacje i leki bez recepty, aby pomóc bezpiecznie poradzić sobie z szeregiem drobnych schorzeń. Wiele aptek oferuje również wiele nowych usług klinicznych NHS, w tym badanie ciśnienia krwi.

## Pilna pomoc medyczna

W razie pilnej potrzeby medycznej warto skorzystać z NHS 111. Można zadzwonić albo wejść na stronę internetową [111.nhs.uk](https://111.nhs.uk).

W nagłych przypadkach zagrażających życiu zadzwoń pod numer 999.



## Pomagając nam, pomagasz sobie

Gdy zwrócisz się do nas o pomoc przez internet, telefonicznie lub osobiście, warto powiedzieć, co Ci dolega. Dzięki temu uzyskasz potrzebną opiekę we właściwym czasie od właściwej osoby – na przykład od lekarza lub pielęgniarki, którzy zwykle się Tobą zajmują. Pomaga to nam również przyjmować w pierwszej kolejności tych pacjentów, którzy najbardziej potrzebują naszej opieki.

Jeśli wolisz nie mówić o swoich dolegliwościach – np. podczas rozmowy z pracownikami recepcji – uszanuj Twoją prywatność. Zadawanie tych pytań stanowi jednak ważną część ich pracy, więc liczymy na Twoje wsparcie w tym zakresie.

**Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę internetową przychodni lub porozmawiaj z nami przy następnej sposobności.**

Ta broszura jest dostępna w innych formatach i językach. Skontaktuj się z przychodnią lekarską w celu uzyskania dodatkowych informacji. Wersje w alfabecie Braille'a można zamówić na stronie [england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net).

Podczas wizyty w przychodni należy przestrzegać środków zapobiegających zakażeniu koronawirusem.