




NHS



În clinica noastră,
aveți la dispoziție
trei modalități prin
care să ne contactați.

Prin intermediul formularului nostru online, ușor și sigur de completat, prin apel telefonic sau prezentându-vă la clinică.

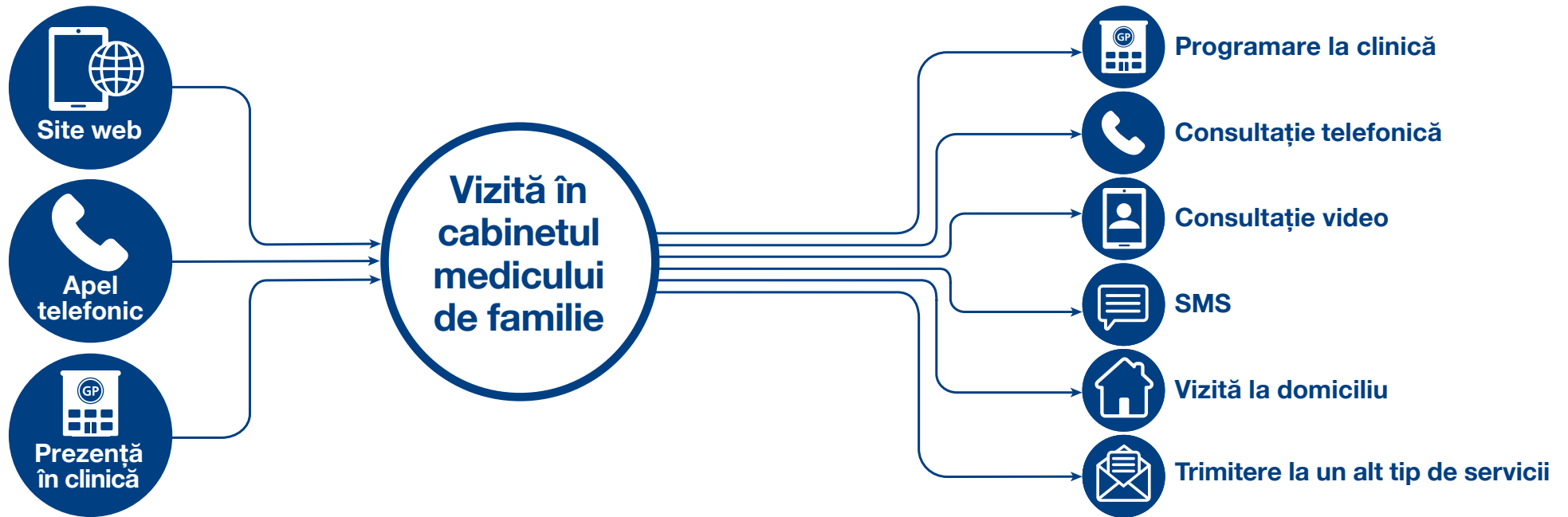
Your
health
matters

Help us
help you

Cele mai potrivite modalități prin care să ne contactați

Știm cu toții că în ultimul timp clinicile noastre au fost foarte aglomerate. Iată de ce acum am pus la dispoziție noi modalități prin care să ne contactați.

Acum, puteți completa formularul online de pe site-ul nostru web, care este o modalitate sigură. Nu trebuie decât să răspundeți la câteva întrebări, să apăsați butonul „Trimite”, iar noi ne vom asigura că primiți ajutorul și suportul de care aveți nevoie. Și, așa cum ați făcut-o mereu, puteți alege să ne contactați telefonic sau să veniți în clinică.



Cum vă răspundem

Indiferent de metoda pe care o alegeți pentru a ne contacta, echipa noastră medicală vă va răspunde în funcție de situația dumneavoastră personală.

Apoi, vom proceda în funcție de nevoile dumneavoastră specifice: printr-o programare la clinică, printr-o consultație telefonică sau video ori printr-un simplu SMS, prin care vă invităm să vă prezentați pentru analize de sânge, de exemplu.

Ajutor oferit de personalul farmaciei din cartier

Farmacista și asistenții de la farmacia din cartier vă pot oferi ajutor și asistență în cazul unor probleme minore de sănătate. În calitate de profesioniști dedicați și calificați în probleme de sănătate, dar și experți în medicamente, aceștia vă pot face recomandări clinice, vă pot consulta și vă pot oferi medicamente ce pot fi eliberate fără rețetă, care vă pot ajuta să tratați în siguranță o serie vastă de probleme minore de sănătate. Multe farmacii oferă și o serie de noi servicii clinice aprobate de NHS, inclusiv măsurarea tensiunii arteriale.

Pentru asistență medicală de urgență

Dacă aveți o problemă medicală urgentă și nu sunteți sigur cum să procedați, serviciul NHS 111 vă poate ajuta. Sunați sau accesați online 111.nhs.uk.

În caz de urgențe care vă pot pune viața în pericol, apăsați 999.



Ajutați-ne să vă ajutăm

Atunci când ne solicitați asistența medicală (online, telefonic sau la clinică), ne ajutați dacă ne explicați care este problema. Ne asigurăm astfel că primiți asistența corespunzătoare la momentul oportun și din partea personalului medical corespunzător, de exemplu, de la medicul sau asistenta care se ocupă în mod obișnuit de dumneavoastră. De asemenea, explicațiile ajută echipa medicală să dea întâietate pacienților care au cel mai mult nevoie de îngrijiri.

Dacă preferați să nu menționați problema care vă deranjează, de exemplu, atunci când vorbiți cu echipa de la recepție, noi vă respectăm întotdeauna confidențialitatea. Totuși, întrebările reprezintă o parte importantă a activității noastre și vă mulțumim pentru sprijinul oferit în acest sens.

Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al clinicii sau discutați cu noi data viitoare când aveți ocazia.

Această broșură este disponibilă în formate și limbi alternative. Pentru informații suplimentare, contactați cabinetul medicului de familie. Versiunile Braille pot fi solicitate accesând england.pccomms@nhs.net.

Respectați măsurile de prevenire a infecției cu coronavirus atunci când veniți la clinică.