




NHS



**Ви можете
звернутися до
цього приймального
відділення трьома
способами**

**Скористайтеся онлайн-формою на нашому сайті,
зателефонуйте нам або ж завітайте до нас.**

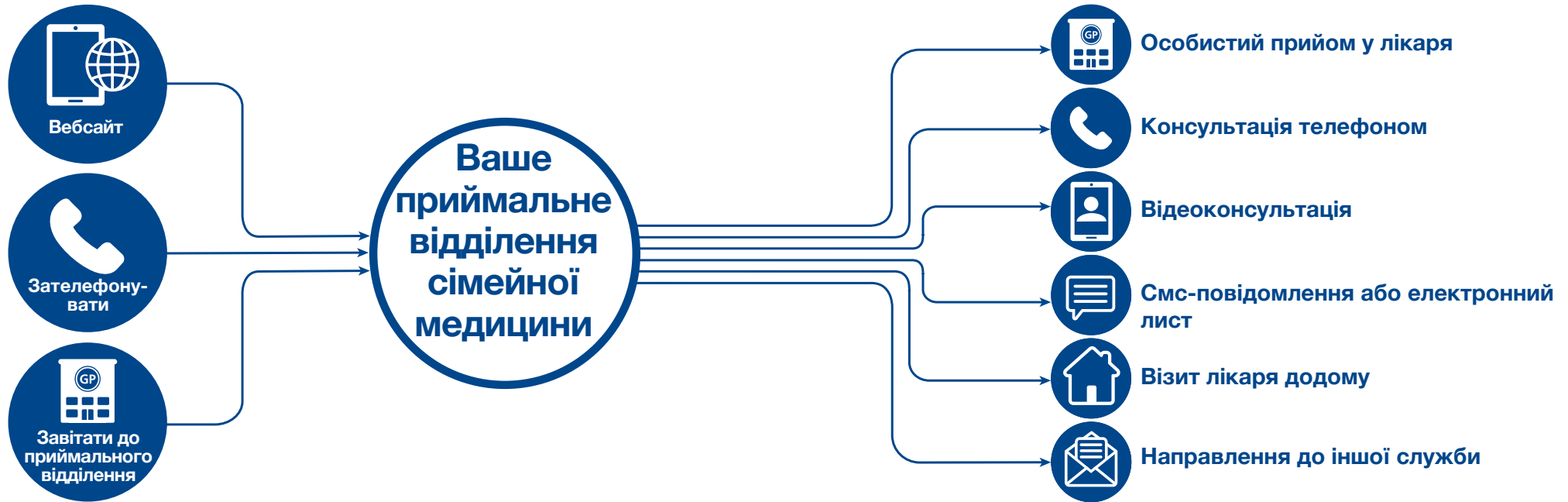
**Your
health
matters**

**Help us
help you**

Найкращі способи зв'язку з нами

Ні для кого не таємниця, що наші приймальні відділення завантажені більше, ніж будь-коли. Саме тому ми подбали про те, щоб у вас було більше способів зв'язку з нами.

Відтепер ви можете скористатися онлайн-формою, щоб записатися на прийом. Дайте лише відповіді на декілька питань, натисніть "Надіслати", і ми опрацюємо ваш запит, щоб гарантувати саме ту допомогу, якої ви потребуєте. При цьому, як і раніше, ви можете обрати один з варіантів: зв'язатися з нами телефоном або просто завітати до нас.



Ми зв'яжемося з вами

Який би спосіб зв'язку ви не обрали, наша спеціалізована команда медиків надасть вам підтримку, виходячи з вашого конкретного випадку.

Вони допоможуть вам визначитись із наступним етапом лікування з урахуванням ваших потреб: це може бути як особиста зустріч із лікарем, так і телефонна бесіда або відеоконсультація, смс-повідомлення чи то електронний лист. Вони дають простір для більшої гнучкості, а це часто означає нашу спроможність допомогти вам швидше.

Допомога від персоналу місцевої аптеки

Фармацевт-провізор місцевої громади разом із колегами зможуть допомогти вам та надати підтримку в разі незначного нездужання. Спеціально виділені й атестовані для цієї справи медичні фахівці та експерти в галузі медицини нададуть практичні поради, консультації, а також проконсультують щодо безрецептурних лікарських засобів, що допоможе вам безпечно впоратися з цілою низкою незначних проблем зі здоров'ям. Чимало аптек пропонують у широкому асортименті нові клінічні послуги NHS (Національної служби охорони здоров'я) — зокрема, вимірювання артеріального тиску.

Для отримання невідкладної медичної допомоги

Якщо у вас невідкладна медична проблема й ви вагаєтесь, як краще вчинити, служба **NHS 111** допоможе. Відвідайте сайт 111.nhs.uk або зателефонуйте за номером **111**.

У надзвичайній ситуації, коли є загроза життю, телефонуйте **999**.



Допоможіть нам допомогти вам

Під час вашого звернення до нас ми запитаємо, якої саме допомоги ви потребуєте. Ми скористаємося наданою вами інформацією, щоб обрати найбільш відповідного лікаря, медсестру або іншого медичного фахівця, які допоможуть вам.

У разі, якщо вам потрібна допомога з записом на прийом

При зверненні за допомогою, будь ласка, повідомте нам:

- Чи є конкретний лікар, медсестра або інший медичний фахівець, від якого ви хотіли б отримати допомогу
- Чи бажаєте ви проконсультуватися з лікарем або медсестрою телефоном, особисто, через відеозв'язок чи за допомогою sms-повідомлення або електронного листа
- Чи потребуєте перекладача
- Чи є у вас інші потреби в отриманні доступу або зв'язку.

Ми обов'язково зробимо все можливе, щоб надати вам необхідну підтримку.

Для отримання більш докладної інформації відвідайте вебсайт приймального відділення або зверніться до нас наступного разу, коли будете на зв'язку.

Ця брошура доступна в інших форматах та іншими мовами. Зверніться до свого приймального відділення сімейної медицини для отримання більш докладної інформації. Версії шрифтом Брайля можна замовити за посиланням england.pccomms@nhs.net.

Просимо дотримуватися заходів профілактики коронавірусної інфекції під час відвідування приймального відділення.

Your
health
matters

Help us
help you