

## ڈاکٹروں

ڈاکٹر بی بٹ (اصول جی پی): 2009 میں ہماری پریکٹس میں شامل ہوئے، جب سے وہ کوالیفائی کرتے ہیں، شمال مغرب میں رہتے اور کام کرتے ہیں۔ اس کی دلچسپیاں پیڈیاٹرکس، ماٹرن سرجری اور سائیکیاٹری ہیں۔ ڈاکٹر بٹ اردو اور پنجابی بھی بول اور سمجھ سکتے ہیں۔

ہمارے پاس باقاعدہ لوکوم اور نرس پریکٹیشنرز بھی ہیں۔

## نرسنگ سٹاف

پریکٹس نرس: مختلف حالات اور صحت کے خدشات کے لیے ذمہ دار ہے۔

بیماریوں کے انتظام کے بہت سے شعبوں میں ماہر ہے جیسے HCA ہمارا

ڈیابیطس، سائٹولوجی، سفری صحت، بچوں کا کلینک، خون اور وزن کا

انتظام۔

صحت کی جانچ کر سکتے ہیں، خون کے معمول کے ٹیسٹ کر سکتے HCA:

ہیں، بلڈ پریشر چیک کر سکتے ہیں اور پیشاب کی جانچ کر سکتے ہیں۔ وہ

دائمی بیماری کے انتظام میں بھی مدد کرتی ہے۔

## پریکٹس مینیجر

وکنوریہ ولیمز: پریکٹس کے عمومی انتظام اور انتظامیہ کے لیے ذمہ دار ہے۔

## ڈیٹی مینیجر

ارم حنیف: پریکٹس مینیجر کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے — جو پریکٹس کے

عمومی انتظام اور انتظامیہ کے لیے ذمہ دار ہے۔

## استقبالیہ عملہ

ہمارا تمام استقبالیہ عملہ استقبالیہ کے تمام فرائض سے نمٹنے کے لیے مکمل

طور پر تربیت یافتہ ہے۔ ہماری استقبالیہ ٹیم درج ذیل ہے:

پرائیویٹ رپورٹس، بیبی کلینک، سیکرٹری کام، حوالہ جات، ہیلتھ اتھارٹی

کے ساتھ رجسٹریشن، کوڈنگ اور نوٹوں کا خلاصہ۔

## مشن کا بیان

ورنیتھ میڈیکل پریکٹس ہمارے مریض سے چلنے والے، جامع نقطہ نظر اور ایک برعزم، اچھی تربیت یافتہ اور انتہائی حوصلہ افزا بنیادی صحت کی دیکھ بھال کرنے والی ٹیم تک مسلسل رسائی کی فراہمی کے ذریعے مریضوں کی دیکھ بھال کا اعلیٰ ترین معیار فراہم کرنے کے لیے برعزم ہے۔

## کھلنے کے اوقات

Monday	8.00am-6.30pm
Tuesday	8.00am-6.30pm
Wednesday	8.00am-6.30pm
Thursday	8.00am-6.30pm
Friday	8.00am-6.30pm

## ورنیتھ میڈیکل پریکٹس میں خوش آمدید

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہم دوپہر کے کھانے کے لیے بند نہیں ہوتے ہیں اور عملے کی تربیت کے لیے ہم مہینے میں صرف ایک دوپہر کے لیے بند ہوتے ہیں۔

ورنیتھ میڈیکل پریکٹس اولڈہم کے مرکز کے ساتھ ساتھ اس کے آس پاس کے علاقوں میں بھی کام کرتی ہے۔ ہم ایک مکمل جنرل پریکٹس سروس پیش کرتے ہیں اور بچوں اور بعض دائمی بیماریوں میں مبتلا افراد کے لیے ماہر کلینک چلاتے ہیں۔

ہماری مشق میں ہم اپنے تمام مریضوں کا فوری، شائستہ اور مکمل اعتماد کے ساتھ علاج کرنا چاہتے ہیں۔ ہمیں لگتا ہے کہ یہ ضروری ہے کہ آپ جانیں کہ آپ کس سے بات کر رہے ہیں، اس لیے ہمارا پریکٹس عملہ نام کا بیج پہنتا ہے اور ٹیلی فون پر اپنی شناخت کرتا ہے۔

# ورنیتھ میڈیکل پریکٹس



## ورنیتھ میڈیکل پریکٹس

Werneth Primary Care Centre

Featherstall Road South

Oldham

OL9 7AY

Tel: 0161 620 5677

www.wernethmedicalpractice.nhs.uk

Email: oldccg.wernethreception@nhs.net



# Werneth Medical Practice

## دن کی تقریروں پر

مریض صبح 8 بجے سے ڈاکٹر اور اے این پی سے ملاقات کے لیے کال کر سکتے ہیں۔

## معمول کی ملاقات

مریض رینگ کر سکتے ہیں اور استقبالیہ ڈیسک پر آ سکتے ہیں تاکہ قبل از وقت بک کرنے کے قابل اپوائنٹمنٹس بک کروائیں۔ آپ 6 ہفتے پہلے تک بک کر سکتے ہیں۔

## منسوخ

مریض کو وہ تمام ملاقاتیں منسوخ کر دینی چاہئیں جن میں وہ شرکت کرنے سے قاصر ہیں تاکہ ہم دوسرے مریضوں کو ملاقات کی پیشکش کر سکیں۔

کو کافی رقم خرچ ہوتی ہے۔ NHS اپوائنٹمنٹس میں شرکت نہ کرنے سے GP ہم ان لوگوں کی تعریف کرتے ہیں جو اپنی تقریروں کو منسوخ کرتے ہیں۔ کیونکہ وہ کسی اور کو پیش کی جا سکتی ہیں۔

## ٹیلی فون

آپ نتائج، ادویات اور غیر فوری حالات پر بات کرنے کے لیے ڈاکٹر کے ساتھ ٹیلی فون پر مشاورت کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ ایسی حالت کے لیے ٹیلی فون پر مشاورت نہ کروائیں جس کے لیے آپ کو ڈاکٹر سے معائنہ کروانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

## سفری ویکسینیشن

اگر آپ بیرون ملک جا رہے ہیں تو ہم 2 ماہ تک ادویات کی فراہمی جاری کر سکتے ہیں۔ آپ کو سفر کرنے سے 2 ہفتے پہلے ٹریول ویکسینیشن کے لیے بک کروانے کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ سعودی عرب کا سفر کر رہے ہیں، تو کا چارج ہوگا۔ £50.00 انجیکشن کے لیے

## نسخہ

ہم فون پر دہرائے جانے والے نسخے قبول نہیں کرتے ہیں۔ آپ کو یا تو مشق میں آنا چاہیے یا جمع کرنے سے 48 گھنٹے پہلے مریض کی رسائی کے ذریعے آن لائن آرڈر کرنا چاہیے۔

## گھر کے دورے

آپ کو گھر کے دورے کے لیے دن کو بجنے کی ضرورت ہوگی۔ ان کی درخواست کسی ایسے مریض کے لیے کی جا سکتی ہے جسے طبی ایمرجنسی ہو اور وہ سرجری میں شرکت کے لیے کافی فٹ نہ ہوں۔

## آن لائن مریض تک رسائی

آن لائن مریضوں تک رسائی مریضوں کو روٹین اپائنٹمنٹ آن لائن بک کرنے، نسخے آن لائن آرڈر کرنے اور میڈیکل ریکارڈز آن لائن دیکھنے کی درخواست کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ اس سروس کے لیے رجسٹر کرنے کے لیے براہ کرم آئی ڈی کے ثبوت کے ساتھ پریکٹس میں آئیں۔

<https://www.patientaccess.com/>

## مترجم دستیاب ہے۔

اگر معمول کی ملاقاتوں کے لیے ضرورت ہو تو مریض استقبالیہ کے عمل سے مترجم کے پاس بک کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ دن کی ملاقات کے لیے، ہم آپ کو فون پر ایک مترجم پیش کر سکتے ہیں۔

## شکایات کا طریقہ کار

اگر آپ کو کوئی شکایت ہے تو استقبالیہ کا تمام عملہ آپ کی مدد کرنے میں خوش ہے۔ ہمارے پاس شکایات کا طریقہ کار بھی ہے، براہ کرم عملے کے کسی رکن سے کہیں کہ وہ آپ کو شکایات کے طریقہ کار کی دستاویز فراہم کرے۔

## گھنٹوں سے باہر

سرجری بند ہونے پر مریض میڈیکل کروا سکتے ہیں۔

یا دی واک ان سنٹر پر A&E، 7 دن تک رسائی کی خدمت، 111 رینگ کر کے توجہ دیں۔ وہ ڈاکٹروں کو کال کرتے ہیں جو اس دن ہنگامی حالات میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

## خون کے ٹیسٹ

خون کے ٹیسٹ کے لیے کلینشین کی طرف سے اجازت حاصل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، استقبالیہ ٹیم اس وقت تک ملاقات کا وقت بک کرنے سے قاصر ہے جب تک کہ کلینشین نے منظوری نہ دی ہو۔

مفید ویب سائٹ لنکس:

<http://ww5.nhschoices.co.uk/>

## خود کا خیال رکھنا

خود کی دیکھ بھال کا مطلب فٹ اور صحت مند رہنا ہے، یہ سمجھنا کہ آپ اپنی دیکھ بھال کب کر سکتے ہیں، کب ایک فارماسسٹ مدد کر سکتا ہے، اور کب اپنے جی پی یا کسی دوسرے صحت پیشہ ور سے مشورہ لینا ہے۔

	Grazed knee. Sore throat. Cough. Stock your medicine cabinet.	Self-care
	Unwell? Unsure? GP surgery closed? Need help?	NHS 111
	Diarrhoea. Runny nose. Painful cough. Headache.	Pharmacy
	Vomiting. Ear pain. Stomach ache. Back ache.	GP surgery
	Choking. Chest pain. Blacking out. Blood loss.	Scunthorpe Hospital A&E or 999 Emergencies only