

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

أنت – You and your general practice

والممارسة العامة الخاصة بك

[Publication \(/publication\)](#)

Content

- [ماذا لو كانت العيادة مغلقة؟](#)
- [ماذا يحدث عندما تتواصل مع العيادة التي ترتابها لطلب موعد؟](#)
- [من الذي قد يساعدك؟](#)
- [في أي عمر يمكنك زيارة طبيب ممارس عام بمفردك؟](#)
- [ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية؟](#)
- [كيف تختار عيادة ممارسة عامة؟](#)
- [هل تحتاج إلى بطاقة هوية أو إثبات عنوان؟](#)
- [هل يمكن للعيادة رفض تسجيلك؟](#)
- [هل يمكنك اختيار المستشفى أو العيادة التي تُحال إليها؟](#)
- [إذا كنت جديدًا في المملكة المتحدة](#)
- [إذا كنت بعيدًا عن المنزل لكن لا تزال في المملكة المتحدة](#)
- [هل تفرض العيادات العامة رسومًا على أي شيء؟](#)
- [ما الأسلوب الواجب اتباعه عند معاملة الجميع؟](#)
- [كيف يمكنك مساعدة الممارس العام الخاص بك؟](#)
- [كيف يمكنك تقديم الملاحظات أو إثارة المخاوف \(الشكاوى\)؟](#)

وكيف يمكنك مساعدته، كي يتسنى حصولك على (GP) يُنبئك هذا الدليل بما يُتوقع من طبيب الممارسة العامة أفضل رعاية ممكنة من خلال خدمات النظام الصحي الوطني. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل باتباع الروابط أدناه.

متى يمكنك الاتصال بطبيب الممارسة العامة الخاص بك؟ وكيف؟

.عيادتك العامة مفتوحة من الساعة 8:00 صباحًا حتى 6:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

:خلال هذه الساعات، يتسنى لك أو لمقدم الرعاية الخاص بك الذي ينوب عنك القيام بما يلي

- زيارة العيادة.
- الاتصال بهم.
- NHS. التواصل عبر الإنترنت من خلال موقع العيادة الإلكتروني أو تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية.

يمكنك اختيار الطريقة التي تتواصل بها مع عيادتك بناءً على الوضع الأمثل لك. قد تفتح بعض العيادات لساعات أطول أو قد تطلب منك الاتصال بها هاتفياً أو حضورياً للاستفسارات العاجلة.

ماذا لو كانت العيادة مغلقة؟

إذا احتجت إلى مساعدة عاجلة بشأن صحتك الجسدية أو العقلية عند غلق العيادة العامة، ولا يمكنك الانتظار حتى أو اتصل بالرقم 111. سيخبرونك بما عليك فعله بعد ذلك [nhs.uk](https://www.nhs.uk). تفتح، زُر الموقع الإلكتروني التالي 111

ماذا عن حالات الطوارئ؟

إذا كانت حالة طارئة خطيرة أو مُهددة للحياة، توجه مباشرة إلى قسم الحوادث والطوارئ أو اتصل بالرقم 999.

ماذا يحدث عندما تتواصل مع العيادة التي ترتادها لطلب موعد؟

سواء قدمت طلبك عبر الهاتف أو عبر الإنترنت أو من خلال زيارة العيادة التي ترتادها، قد يُطلب منك تقديم بعض التفاصيل لعيادتك حتى يتمكنوا من تقييم الأفضل لك بناءً على احتياجاتك الطبية. سينظر فريق الممارسة في طلبك للحصول على موعد أو مشورة طبية ويخبرك خلال يوم عمل واحد بما سيحدث بعد ذلك.

قد يكون هذا:

- موعد في ذات اليوم أو في يوم لاحق.
- مكالمة هاتفية في ذات اليوم أو في يوم لاحق.
- رسالة نصية ترد على استفسارك.
- NHS نصيحة بالذهاب إلى صيدلية أو خدمة أخرى من خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية.

ستقرر العيادة الخاصة بك الأفضل لك بناءً على احتياجاتك الطبية.

لا يجوز للعيادة أن تطلب منك ببساطة أن تعاود الاتصال في اليوم التالي.

من الذي قد يساعدك؟

قد يُعرض عليك موعد حضوري في العيادة أو مكالمة هاتفية مع طبيب عام أو عضو آخر من طاقم العيادة، مثل ممرضة أو صيدلي.

إذا كان لديك مقدم رعاية، يمكنه التحدث نيابة عنك بموافقتك.

يمكنك طلب رؤية أخصائي الرعاية الصحية المفضل لديك، وستحاول العيادة تلبية طلبك، رغم أنك قد تضطر إلى الانتظار لفترة أطول حتى يكون ذلك الشخص متاحاً.

قد يكون من المفيد رؤية نفس مقدم الرعاية الصحية، خاصة إذا كنت تعاني من حالة صحية مزمنة.

في أي عمر يمكنك زيارة طبيب ممارس عام بمفردك؟

إذا كنت تبلغ من العمر **16 عامًا** أو أكثر، يمكنك تحديد المواعيد والذهاب إليها بنفسك.

إذا كنت دون **16 عامًا**، يمكنك أن تطلب رؤية طبيب ممارس عام دون الحاجة إلى حضور والدك أو ولي أمرك. سيقدر الممارس العام ما إذا كان ذلك مناسبًا لك.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية؟

إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية، يمكنك طلب خدمات الترجمة الفورية بلغتك المفضلة عند تحديد موعد.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة إضافية مثل مواعيد أطول، أو مكان هادئ، أو إمكانية الوصول بالكراسي المتحركة، أو الحصول على معلومات بصيغة مختلفة، فأخبر عيادتك وسيبدلون جهدهم لمساعدتك.

كيف تختار عيادة ممارسة عامة؟

يمكنك:

- الاتصال أو زيارة عيادة محلية.
- عبر الإنترنت **Find a GP** استخدام خدمة البحث عن طبيب عام.

إذا رغبت في الانتقال إلى عيادة عامة جديدة، يمكنك القيام بذلك في أي وقت. معظم الناس لديهم عدة خيارات قريبة في منطقتهم.

هل تحتاج إلى بطاقة هوية أو إثبات عنوان؟

أو إثبات العنوان. يمكن لذلك أن NHS لا، لست بحاجة إلى بطاقة هوية أو رقم هيئة الخدمات الصحية الوطنية يساعد العيادة إذا قمت به، ولكنه ليس ضروريًا للتسجيل أو رؤية ممارس عام. يمكنك أيضًا التسجيل في عيادة إذا كنت بلا مأوى.

هل يمكن للعيادة رفض تسجيلك؟

يجب عليهم الكتابة إليك في غضون **14 يومًا** إذا رفضوا مع توضيح علة الرفض. يمكن للعيادة رفض تسجيلك عند وجود سبب وجيه فقط، مثل إذا كنت تعيش بعيدًا جدًا أو إذا كانت قائمة المرضى لديهم مغلقة. على سبيل المثال، لا يمكنهم الرفض لأسباب مثل وضع الهجرة، أو عدم وجود عنوان دائم، أو لأسباب مرتبطة بخصائص أخرى محمية بموجب تشريعات المساواة.

هل يمكنك اختيار المستشفى أو العيادة التي تُحال إليها؟

إذا احتاج طبيبك العام إلى إحالتك إثر حالة صحية جسدية أو نفسية، ففي معظم الحالات لديك الحق في اختيار المستشفى أو الخدمة التي ترغب في الذهاب إليها. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول حقك في الاختيار [هنا](https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/) (<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/>).

إذا كنت جديداً في المملكة المتحدة

لا يزال بإمكانك التسجيل لدى ممارس عام. فهي خدمة مجانية ولا يؤثر وضعك كمهاجر على حقك في التسجيل لدى ممارس عام.

إذا كنت بعيداً عن المنزل لكن لا تزال في المملكة المتحدة

إذا كنت تبعد عن المنزل بأكثر من 24 ساعة (ولمدة أقل من 3 أشهر)، يمكنك التسجيل كمريض مؤقت بالقرب من المكان الذي تقيم فيه.

يمكنك أيضاً تغيير الصيدلية المعتمدة التي تتعامل معها حتى تتمكن من الحصول على أدويةك من مكان قريب منك. NHS. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بعيادتك أو عبر تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية

هل تفرض العيادات العامة رسوماً على أي شيء؟

الخدمات التي يؤديها الممارس العام في هيئة الخدمات الصحية الوطنية مجانية. أحياناً، إذا طلبت من الممارس العام عملاً خاصاً (مثل كتابة خطاب للتأمين)، فقد يفرضون رسوماً.

ما الأسلوب الواجب اتباعه عند معاملة الجميع؟

يجب أن تعامل العيادة الجميع تعاملاً مُنصفاً ولطيفاً ومحترماً. وبالمثل، يجب عليك أيضاً معاملة الموظفين تعاملاً مُحترماً. يجوز للعيادة شطب المرضى من قائمتهم إذا كانوا عنيفين أو مسيئين للموظفين

لمعرفة المزيد عن حقوقك، يمكنك قراءة دستور هيئة الخدمات الصحية الوطنية (<https://www.gov.uk/government/publications/the-nhs-constitution-for-england>) (NHS).

كيف يمكنك مساعدة الممارس العام الخاص بك؟

1. استعد: قبل الموعد، فكر في كتابة الأعراض التي تعاني منها، وما يقلقك، وما تريد التحدث عنه.
2. احضر في الموعد: التأخر عن موعد أو عدم التوفر للرد على مكالمة محددة الوقت يمكن أن يؤثر على مرضى آخرين.
3. الغِ الموعد إذا لزم الأمر: إذا لم تتمكن من الذهاب إلى موعدك، أخبر العيادة في أقرب وقت ممكن، حتى يتمكنوا من عرضه على شخص آخر.
4. إذا كنت تُجيد استخدام الهواتف الذكية أو NHS تصفح تطبيق أو موقع هيئة الخدمات الصحية الوطنية أجهزة الكمبيوتر، يمكنك حجز المواعيد أو إلغاؤها، وطلب الوصفات الطبية المتكررة، ورؤية نتائج الاختبارات الخاصة بك عبر الإنترنت.
5. شغِّل الإشعارات حتى NHS شغِّل الإشعارات: إذا كنت تستخدم تطبيق هيئة الخدمات الصحية الوطنية، تتمكن العيادة من التواصل معك تواصلاً أسهل. يرجى الانتباه للرسائل.
6. اطلب الأدوية المتكررة في الوقت المناسب: تأكد من طلب الوصفات المتكررة في الوقت المناسب حتى لا تنفذ، وليقتصر طلبك على ما تحتاجه.
7. انضم إلى مجموعة مشاركة المرضى: سيكون لدى عيادتك مجموعة من المرضى ممن يمكنهم إبداء ملاحظات حول الخدمات التي تقدمها. يجب أن يوضح موقع العيادة الإلكتروني كيفية الانضمام إلى

المجموعة

كيف يمكنك تقديم الملاحظات أو إثارة المخاوف (الشكاوى)؟

إذا رغبت في تقديم ملاحظات، أو إثارة مخاوف، أو تقديم شكوى رسمية، اطلب التحدث إلى مدير العيادة. إذا لم الهيئة المحلية التابعة لهيئة الخدمات الصحية – (ICB) تشعر بالراحة حيال ذلك، فاتصل بمجلس الرعاية المتكاملة التي تشرف على ممارسات الممارس العام. يمكنك العثور على مجلس الرعاية المتكاملة المحلي (NHS) الوطنية [\(https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/\)](https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/) الخاص بك [هنا](#).

يمكنك أيضًا تقديم ملاحظات حول عيادتك إلى هيئة مراقبة الصحة المحلية التي تتبّعها. مهمتهم هي التأكد من أن قادة هيئة الخدمات الصحية الوطنية وصناع القرار الآخرين يسمعون صوتك ويعتبرون ملاحظاتك لتحسين الرعاية. هيئة مستقلة ومحيدة، وأي معلومات تشاركها معهم تظل سرية. للعثور Healthwatch مراقبة الصحة هيلث ووتش: على فرع هيئة مراقبة الصحة المحلية “هلت ووتش” المحلي الذي تتبعه، زُر الرابط التالي

[Find your local Healthwatch | Healthwatch \(https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list\)](https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list)

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

▲ Back to top