



Date published: 18 August, 2025

Date last updated: 18 August, 2025

# You and your general practice – Dumneavoastră și cabinetul dumneavoastră de medicină de familie

[Publication \(/publication\)](#)

## Content

- [Când și cum vă puteți contacta cabinetul de medicină de familie?](#)
- [Ce se întâmplă dacă cabinetul este închis?](#)
- [Ce se întâmplă dacă este o urgență?](#)
- [Ce se întâmplă atunci când vă contactați cabinetul pentru a solicita o programare?](#)
- [Cine v-ar putea ajuta?](#)
- [De la ce vârstă puteți consulta singur\(ă\) un medic de familie?](#)
- [Ce se întâmplă dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar?](#)
- [Cum alegeți un cabinet de medicină de familie?](#)
- [Aveți nevoie de un act de identitate sau de o dovadă a adresei?](#)
- [Poate un cabinet să refuze să vă înregistreze?](#)
- [Puteți alege spitalul sau clinica la care sunteți trimis\(ă\)?](#)
- [Dacă sunteți nou\(ă\) în Regatul Unit](#)
- [Dacă sunteți plecat\(ă\) de acasă, dar încă în Regatul Unit](#)
- [Cabinetele de medicină de familie percep taxe pentru servicii?](#)
- [Cum ar trebui să fie tratată fiecare persoană?](#)
- [Cum vă puteți ajuta cabinetul de medicină de familie?](#)
- [Cum puteți să oferiți feedback sau să semnalati probleme?](#)

Acest ghid vă spune la ce să vă așteptați de la cabinetul de medicină de familie și cum puteți ajuta personalul acestuia astfel încât să beneficiați la maximum de serviciul național de sănătate. Mai multe detalii pot fi găsite la linkurile de mai jos.

## Când și cum vă puteți contacta cabinetul de medicină de familie?

Cabinetul dvs. de medicină de familie este deschis de **luni până vineri, între orele 8:00 și 18:30**.

Pe parcursul acestor ore, dvs. sau persoana care vă îngrijește puteți să:

- Vizitați cabinetul.
- Contactați telefonic cabinetul.
- Accesați site-ul web online al cabinetului sau **aplicația NHS**

Puteți alege modul în care contactați cabinetul de medicină de familie în funcție de ceea ce este mai potrivit pentru dvs. Unele cabinete pot avea un program mai lung sau vă pot cere să le contactați prin telefon sau personal pentru întrebări urgente.

## Ce se întâmplă dacă cabinetul este închis?

Dacă aveți nevoie de ajutor urgent pentru sănătatea dvs. fizică sau mentală atunci când cabinetul de medicină de familie este închis și nu puteți aștepta până la deschiderea acestuia, accesați online **111.nhs.uk** sau sunați la **111**. Aceștia vă vor spune ce să faceți în continuare.

## Ce se întâmplă dacă este o urgență?

Dacă este o urgență gravă sau care pune viața în pericol, mergeți direct la **A&E** (Accident and Emergency – Unitatea de urgențe și accidente) sau sunați la **999**.

## Ce se întâmplă atunci când vă contactați cabinetul pentru a solicita o programare?

Fie că faceți cererea prin telefon, online sau vizitând cabinetul, este posibil să vi se ceară să furnizați anumite detalii, astfel încât cabinetul să poată evalua ce este mai bine pentru dvs., în funcție de nevoile clinice. Echipa cabinetului va lua în considerare cererea dvs. de programare sau de consiliere medicală și vă va spune în **termen de o zi lucrătoare** ce se va întâmpla în continuare.

Aceasta ar putea fi:

- O programare în acea zi sau într-o zi ulterioară
- Un apel telefonic în acea zi sau într-o zi ulterioară
- Un mesaj text care răspunde la solicitarea dvs.
- Recomandarea de a merge la o farmacie sau la un alt serviciu NHS.

Cabinetul va decide ce este mai bine pentru dvs. în funcție de nevoile dvs. clinice.

Cabinetul nu vă poate spune să sunați din nou a doua zi.

### **Cine v-ar putea ajuta?**

Este posibil să vi se ofere o întâlnire față în față sau un apel telefonic cu un medic de familie sau cu un alt membru al personalului cabinetului, cum ar fi o asistentă medicală sau un farmacist.

Dacă aveți un îngrijitor, acesta poate vorbi în numele dvs., cu acordul dvs.

Puteți solicita să consultați un profesionist din domeniul sănătății preferat, iar cabinetul va încerca să vă satisfacă cererea, deși este posibil să fiți nevoit(ă) să așteptați mai mult pentru ca persoana respectivă să fie disponibilă.

Poate fi util să consultați același profesionist din domeniul sănătății, în special dacă aveți o afecțiune pe termen lung.

### **De la ce vârstă puteți consulta singur(ă) un medic de familie?**

Dacă aveți **16 ani sau mai mult**, puteți să vă faceți și să mergeți singur(ă) la programări.

Dacă aveți **sub 16 ani**, puteți cere în continuare să consultați un medic de familie fără părintele sau tutorele dvs. Medicul de familie va decide dacă acest lucru este potrivit pentru dvs.

### **Ce se întâmplă dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar?**

Dacă nu vorbiți limba engleză, puteți solicita servicii de interpretare în limba preferată atunci când faceți o programare.

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentar, cum ar fi programări mai lungi, un spațiu liniștit, acces în scaun cu roțile sau informații într-un format diferit, anunțați cabinetul și acesta va încerca să vă ajute.

### **Cum alegeți un cabinet de medicină de familie?**

Puteți să:

- Sunați sau vizitați un cabinet local.
- Utilizați **opțiunea Găsiți un medic de familie online**

Dacă doriți să vă schimbați medicul de familie, puteți face acest lucru în orice moment. Majoritatea oamenilor au câteva opțiuni în apropiere.

### **Aveți nevoie de un act de identitate sau de o dovadă a adresei?**

**Nu**, nu aveți nevoie de un act de identitate, de un număr NHS sau de o dovadă a adresei. Acestea pot ajuta cabinetul, dar nu sunt necesare pentru a vă înregistra sau pentru a consulta un medic de familie. De asemenea, vă puteți înregistra la un cabinet dacă sunteți fără adăpost.

### **Poate un cabinet să refuze să vă înregistreze?**

Dacă refuză, cabinetul trebuie să vă scrie în termen de **14 zile** și să vă explice de ce. Un cabinet poate refuza doar dintr-un motiv întemeiat, cum ar fi dacă locuiți prea departe sau dacă lista de pacienți este închisă. De exemplu, cabinetul **nu** poate refuza din motive precum statutul de imigrant, lipsa unei adrese permanente sau din motive legate de alte caracteristici protejate de legislația privind egalitatea.

### **Puteți alege spitalul sau clinica la care sunteți trimis(ă)?**

Dacă medicul de familie trebuie să vă facă o trimitere pentru o afecțiune fizică sau mentală, în majoritatea cazurilor aveți dreptul de a alege spitalul sau serviciul la care doriți să mergeți. Puteți obține informații suplimentare privind dreptul dvs. de a alege [aici](https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/) (<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/about-the-nhs/your-choices-in-the-nhs/>).

### **Dacă sunteți nou(ă) în Regatul Unit**

Vă puteți înregistra în continuare la un medic de familie. Serviciul este gratuit, iar statutul de **imigrant nu vă afectează dreptul de a vă înregistra la un medic de familie**.

### **Dacă sunteți plecat(ă) de acasă, dar încă în Regatul Unit**

Dacă sunteți plecat(ă) de acasă pentru mai mult de 24 de ore (dar mai puțin de 3 luni), vă puteți înregistra ca **pacient temporar** în apropierea locului unde vă aflați.

De asemenea, vă puteți schimba farmacia nominalizată, astfel încât să vă puteți procura medicamentele din apropiere. Puteți face acest lucru contactând cabinetul dvs. sau prin intermediul aplicației NHS.

## Cabinetele de medicină de familie percep taxe pentru servicii?

Serviciile NHS de medicină de familie sunt **gratuite**. În anumite cazuri, dacă solicitați medicului de familie să efectueze o activitate privată (cum ar fi redactarea unei scrisori pentru asigurare), acesta poate percepe o taxă.

## Cum ar trebui să fie tratată fiecare persoană?

Cabinetul trebuie să trateze pe toată lumea în mod corect, amabil și respectuos. În același fel, și dvs. trebuie să tratați personalul cu respect. Cabinetul poate elimina pacienții de pe listă dacă aceștia sunt violenți sau abuzivi față de personal.

Pentru a afla mai multe despre drepturile dvs., puteți citi **Constituția NHS**.

## Cum vă puteți ajuta cabinetul de medicină de familie?

1. **Fiți pregătit(ă):** înainte de programare, gândiți-vă și notați-vă simptomele, ce vă îngrijorează și despre ce doriți să vorbiți.
2. **Fiți punctual(ă):** întârzierea la o programare sau indisponibilitatea în cazul unui apel programat poate afecta alți pacienți.
3. **Anulați dacă este necesar:** dacă nu vă puteți prezenta la programare, anunțați cabinetul cât mai curând posibil, pentru ca acesta să o poată oferi altcuiva.
4. **Utilizați aplicația sau site-ul NHS: dacă aveți familiaritate în utilizarea telefoanelor inteligente sau a computerelor,** puteți rezerva sau anula programări, comanda rețete recurente pentru tratament cronic și vă puteți consulta rezultatele testelor online.
5. **Activați notificările:** dacă utilizați aplicația NHS, activați notificările, astfel încât cabinetul să vă poată contacta mai ușor. Vă rugăm să fiți atent(ă) la mesaje.
6. **Comandați la timp rețetele recurente pentru tratament cronic:** asigurați-vă că solicitați rețetele recurente la timp, astfel încât să nu rămâneți fără medicamente, și comandați doar ceea ce aveți nevoie.
7. **Alăturați-vă grupului de participare al pacienților:** cabinetul dvs. va avea un grup de pacienți care pot oferi feedback cu privire la serviciile pe care le oferă. Site-ul web al cabinetului ar trebui să explice cum vă puteți înscrie.

## Cum puteți să oferiți feedback sau să semnați probleme?

Dacă doriți să oferiți feedback, să semnați o problemă sau să faceți o plângere oficială, solicitați să vorbiți cu managerul cabinetului. Dacă nu vă simțiți confortabil(ă) să faceți acest lucru, contactați Consiliul de îngrijire integrată (ICB –

Integrated Care Board), organismul local al NHS care supraveghează cabinetele medicilor de familie. Puteți găsi Consiliul dvs. local de îngrijire integrată [aici](https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/) (<https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/>).

De asemenea, puteți oferi feedback despre cabinetul dvs. organizației locale Healthwatch. Sarcina acestora este de a se asigura că liderii NHS și alți factori de decizie vă aud vocea și vă folosesc feedback-ul pentru a îmbunătăți îngrijirea. Healthwatch este o organizație independentă și imparțială, iar orice informații pe care le partajați cu aceștia sunt confidențiale. Pentru a găsi sediul Healthwatch local, vizitați: [Găsiți Healthwatch local | Healthwatch](https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list) (<https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list>).

Date published: 18 August, 2025

Date last updated: 18 August, 2025

[▲ Back to top](#)