



Date published: 19 August, 2025  
 Date last updated: 19 August, 2025

# You and your general practice – আফনে আর আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিস

Publication (/publication)

## Content

- আফনে কুমবালা আর কিলাখান আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগ খরতে ফারবা?
- প্র্যাক্টিস বন্দ অই গেলে কিতা খরতে অইবো?
- যদিন ইতা খুব দরখারি অয় তাইলে কিতা খরতে অইবো?
- অ্যাপয়েন্টমেন্টের লাগি অনুরোদ খরতে আফনে যদিন আফনার প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগ খরইন তবে কিতা গটবো?
- আফনারে খে সায় খরতে ফারইন?
- কৃত বছুর বয়স তাকিন আফনে নিজেউ এখজন GP-র লগে সাক্ষাত খরতে ফারবা?
- আফনার এখটু বেশি সায়ের দরখার অইলে কিতা খরতে অইবো?
- আফনে কিলাখান জেনারেল প্র্যাক্টিস ঠিক খরবা?
- আফনার কিতা আইডি বা ঠিকানার প্রমাণের দরখার আছে?
- আফনার রেজিস্ট্রেশনের বেফাৱে কুনো প্র্যাক্টিসয়ে কিতা ‘না’ খইতে ফারবানি?
- আফনারে কুনো হাসপাতাল বা ক্লিনিকও রেফার খুরা অইবো ইটা কিতা আফনে নিজে বাছাই খরতে ফারবানি?
- আফনে যদিন যুক্তরাজ্য-ত নয়া অইয়া থাখইন
- আফনে যদিন বাড়ি তাকিন দূৱই থাখইন, তবে যুক্তরাজ্যত-ও থাখইন
- জেনারেল প্র্যাক্টিস-য়ে কিতা কুন্তার লাগি খুচু লইয়া থাখেনি?
- সবৱ লগে কিলাখান আছুৱণ খুরা উচ্চিত?
- আফনে আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিসেৱে কিলাখান সায় খরতে ফারইন?
- আফনে কিলাখান মতামত দিতে বা চিন্তা তুলিয়া দৱতা ফারবা?

আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিস (GP) তাকিন কিতা আশা খুরা যায় আর আফনে তারারে কিলাখান সায় খরতে ফারইন ইকান ই নিৰ্দেশনাত কওয়া অইছে, যেন আফনে ন্যাশনাল হেলথ সার্ভিস তাকিন সব তাকিন বালাটা ফাইয়া থাখইন। নিছুৱ লিংকহখলৰ মাদ্দমে আৱো বিস্তাৱিত জানা যাইবো।

## আফনে কুমবালা আর কিলাখান আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগ খরতে ফারবা?

আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিস সোমবার তাকিন শুক্রবার, সখাল 8:00টা তাকিন  
হাইনজা 6:30টা ফর্স্ট খুলা থাখে।

ই সময়টাত আফনে বা আফনার কেয়ারার আফনার ফক্সে:

- প্র্যাক্টিসের লগে সাক্ষাত খরতে ফারবা।
- তারারে কল খরতে ফারইন।
- প্র্যাক্টিসের ওয়েবসাইট বা **NHS অ্যাপ** ব্যবহার খরিয়া অনলাইনে যাইতে ফারইন।

আফনার লাগি যেটা সব তাকিন বালা অটার উফরে বিত্তি খরিয়া আফনে আফনার  
প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগের উফায় থিক খরতে ফারইন। থুরা থুরা প্র্যাক্টিস তুলনামূলক লম্বা  
সময় থাখইন বা জরুরি কুনো প্রশ্ন থাখলে তারার লগে ফোনে বা সশরীরে যুগাযুগ খরার  
লাগি আফনারে কইতে ফারে।

## প্র্যাক্টিস বন্দ অই গেলে কিতা খরতে অইবো?

জেনারেল প্র্যাক্টিস বন্দ থাখা অবস্থায় যদি আফনার শারীরিক বা মানসিক স্বাইস্থ্যের লাগি  
যদি জরুরি সাধ্যের দরখার অয় আর তা খুলা ফর্স্ট যদিন আফনে অফেক্ট খরতে  
ফারইন, তবে অনলাইনে **111.nhs.uk**-ও যাইন বা **111** নম্বরে কল খরইন। তারফরে কিতা  
খরতে অইবো তারা ইতা আফনারে কইবা।

## যদিন ইতা খুব দরখারি অয় তাইলে কিতা খরতে অইবো?

যদিন ইতা খুব দরখারি অয় বা জীবন-হ্রকির মাজে ফরে, তবে সরাসরি **A&E**  
(অ্যাক্রিডেন্ট অ্যান্ড ইমারজেন্সি)-ও যাইন বা **999** নম্বরে কল খরইন।

## অ্যাপয়েন্টমেন্টের লাগি অনুরোদ খরতে আফনে যদিন আফনার প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগ খরইন তবে কিতা গটবো?

আফনে যদিন ফোনে বা অনলাইনে আফনার প্র্যাক্টিসের অনুরোদ খরইন বা সরাসরি তার  
লগে সাক্ষাত খরইন, তবে আফনারে থুরা তইথ্য দেওয়ার লাগি কওয়া অইবো, যেন  
আফনার চিকিৎসাগত দরখারের উফরে বিত্তি খরিয়া যেটা সব তাকিন বালা অয় তা তারা  
মূল্যায়ন খরতে ফারইন। প্র্যাক্টিস টিম অ্যাপয়েন্টমেন্টের লাগি বা চিকিৎসাগত ফরামৰ্শের  
লাগি আফনার অনুরোদ বিবেছনা খরবা আর আর তারফরে কিতা অইবো ই বেফারে এক  
কার্যদিবসের মাজে আফনারে জানাইবা।

ইটা অইতে ফারে:

- অড় দিন বা ফরর দিন একটা অ্যাপয়েন্টমেন্ট
- অড় দিন বা ফরর দিন এখটা ফোন কল
- আফনার প্রশ্নের উত্তরে এখটা টেক্সট মেসেজ।

- ফার্মেসি বা অইন্য কুনো NHS সার্ভিসও যাওয়ার ফরামর্শ দেওয়া।

আফনার চিকিৎসাগত দরখার উফরে বিত্তি খরিয়া আফনার লাগি যা সব তাকিন বালা অইবো ই বেফারে আফনার প্র্যাক্টিস সিদ্ধান্ত নিবা।

আফনার প্র্যাক্টিস আফনারে খালিন ফরর দিন কল খরার লাগি খইতে ফারতা না।

## আফনারে খে সাধ্য খরতে ফারইন?

এখজন GP-র লগে বা নার্স বা ফার্মাসিস্টের লাখান প্র্যাক্টিসের আরও কুনো সদস্যের লগে সরাসরি অ্যাপয়েন্টমেন্ট বা ফোন কল খরার লাগি আফনারে অফার খরা অইতে ফারে।

আফনার যদিন কুনো কেয়ারার থাখে, তবে আফনার সম্মতি লইয়া তারা আফনার ফক্সে মাততে ফারইন।

আফনে আফনার ফচন্দর কুনো স্বাইস্যকমীর লগে সাক্ষাত খরতে ছাইতে ফারইন আর প্র্যাক্টিসে আফনার অনুরোদ ফুরা খরার চেষ্টা খরবা, যদিও অড় মানুষের ফাওয়ার লাগি আফনারে লম্বা সময় অফেক্ট খরতে অইতে ফারে।

এখই স্বাইস্যকমীরে দেখাইতে ফারলে তা সহায়ক অইতে ফারে, বিশেষ খরিয়া, যদিন আফনার লম্বা সময়কুর স্বাইস্য সমস্যা থাখে।

## কত বছর বয়স তাকিন আফনে নিজেউ এখজন GP-র লগে সাক্ষাত খরতে ফারবা?

আফনার বয়স **16 বছর বা তার বেশি** অইলে, আফনে নিজের অ্যাপয়েন্টমেন্ট লইয়া দেখা খরতে ফারবা।

আফনার বয়স **16 বছরের খম অইলেও**, আফনে আফনার মা বাফ বা অবিবাবক ছাড়াউ GP-র লগে সাক্ষাত খরার লাগি খইতে ফারবা বিষয়টা আফনার লাগি উফযুক্ত কি না ই বেফারে GP-য়ে সিদ্ধান্ত নিবো।

## আফনার এখটু বেশি সাধ্যের দরখার অইলে কিতা খরতে অইবো?

আফনে যদিন ইংরেজি খইতে না ফারইন, তবে আফনে যেবলা অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিবা তেবলা আফনার ফচন্দর মাতরে কইয়া দেওয়ার সাধ্য দেওয়ার লাগি খইতে ফারইন।

আফনার যদিন লম্বা সমকুর লাগি অ্যাপয়েন্টমেন্টের লাখান বেশি কুনো সাধ্য, নিরিবিলি জায়গা, হইলচেয়ারের অ্যাঞ্চেস বা আলাদা ফরম্যাটে তইথ্যের দরখার অয়, তাইলে আফনার প্র্যাক্টিসের খইন আর তারা সাধ্য খরার চেষ্টা খরবা।

## আফনে কিলাখান জেনারেল প্র্যাক্টিস ঠিক খরবা?

আফনে খরতে ফারইন:

- এখজন স্থানীয় প্র্যাক্টিসের কল খরইন বা সাক্ষাত খরইন।
- অনলাইনও **Find a GP** ব্যবহার খরইন

আফনে যদিন বদলাইয়া নয়া কুনো জেনারেল প্র্যাক্টিস ফাইতে ছাইন, তবে যেকুনো সময় আফনে ইটা খরতে ফারইন। বেশিরবাগ মানুষেউ তারার কাল্দাকাছাত কয়েকজনরে ফাইয়া থাখইন।

## আফনার কিতা আইডি বা ঠিকানার প্রমাণর দরখার আছে?

না, আফনার কুনো আইডি, NHS নম্বর বা ঠিকানার প্রমাণর দরখার নাই। আফনার যদিন তা থাখে তবে ইটা প্র্যাক্টিসের সাধ্য খরতে ফারে, তবে রেজিস্ট্রেশন খরতে বা GP-রে দেখাইতে ইটার কুনো দরখার নাই। আফনে গরবাড়ি ছাড়া অইলে এখজন প্র্যাক্টিসের লগে রেজিস্ট্রেশন খরতে ফারবা।

## আফনার রেজিস্ট্রেশনের বেফারে কুনো প্র্যাক্টিসয়ে কিতা ‘না’ খইতে ফারবানি?

যদিন তারা না খইন তবে তারা অবশ্যই **14 দিন** মাজে আফনারে লিখিতবাবে জানাইবা আর খারণ গাইবা। খালি কুনো বালা খারণে এখজন প্র্যাক্টিসয়ে ‘না’ খইতে ফারবা, যেমন যদিন আফনে অনেক দূরই থাখইন বা তারার রুগির লিস্ট ফুরা অইয়া থাখে। উদাহরন দেওয়ার মতো, ইমিগ্রেশন অবস্থা, স্থায়ী ঠিকানা না থাখা বা সমানে সমান বিষয়ক আইনের মাজে থাখা অন্যাইন্য বৈশিষ্ট্যের লগে সম্পর্কিত বিষয়ের মতো খারণে তারা আফনাকে ‘না’ খইতে ফারতা নায়।

## আফনারে কুনো হাসপাতাল বা ক্লিনিকও রেফার খরা অইবো ইটা কিতা আফনে নিজে বাচ্ছাই খরতে ফারবানি?

যদিন শারীরিক বা মানসিক স্বাইস্থ্যের অবস্থার লাগি আফনার GP-য়ে আফনারে রেফার খরার দরখার মনে খরে, তাইলে বেশিরবাগ ক্ষেত্রেউ আফনে কুনো হাসপাতালও বা সার্ভিস নিতে ছাইন, তা বাছিয়া নেওয়ার অদিকার রাখইন। বাছিয়া নেওয়ার লাগি আফনার অদিকারের বেফারে আরো তইথ্য আফনে ওখানো ফাইবা।

## আফনে যদিন যুক্তরাজ্য-ত নয়া অইয়া থাখইন

তারফরেও আফনে এখজন GP-র গেছে রেজিস্ট্রেশন খরতে ফারবা। ইটা বিনা ফয়সায় ব্যবহার খরা যাইবো আর আফনার ইমিগ্রেশন অবস্থা GP-র লগে আফনার রেজিস্ট্রেশন খরার অদিকারের উফরে কুনো প্রভাব ফালাইতো নায়।

## আফনে যদিন বাড়ি তাকিন দূরই থাখইন, তবে যুক্তরাজ্যত-ও থাখইন

আফনে যদিন বাড়ির বাইরে 24 ঘণ্টার বেশি (তবে 3 মাসের কম) সময়ের লাগি অবস্থান খরইন, তাইলে যেখানো থাখরা অউ এলাকার কাল্দাকাছাত আফনে সাময়িক রুগি হিসাবে রেজিস্ট্রেশন খরতে ফারইন।

আফনে আফনার ঠিক খরা ফার্মেসিও বদলাইতে ফারবা, যাতে আফনে আফনার অসুস্থি কান্দাকাছাত তাকিউ নিতা ফারইন। আফনে আফনার প্র্যাক্টিসের লগে যুগাযুগ খরিয়া বা NHS অ্যাপের মাদমে ইটা খরতে ফারইন।

## জেনারেল প্র্যাক্টিস-য়ে কিতা কুন্তার লাগি খরছ লইয়া থাখেনি?

NHS GP সার্ভিসহখল বিনা ফয়সায়। মাজে মাজে, যদিন আফনে আফনার GP-রে ব্যক্তিগত কাম (যেমন ইনসুবেন্সের লাগি চিটি লেখা) খরতে খইন, তাইল তারা ইটার লাগি ফি নিতে ফারে।

## সবর লগে কিলাখান আছুরণ খরা উচ্চিত?

প্র্যাক্টিসের উচ্চিত সবর লগে সমানবাবে, দয়া খরিয়া আর সম্মানের সহিত আছুরণ খরা। অলাখান, আফনারেও স্টাফহখলের বায়দি সম্মানের লাখান আছুরণ খরতে অহবো। যদিন কুনো রোগী স্টাফহখলের বায়দি হিংসার বা বেইজজতির মতো আছুরণ খরইন, তাইলে প্র্যাক্টিস তারারে লিস্ট তাকিন বাদ দিতে ফারইন।

আফনার অধিকারের বেফাৰে আৱো জানতে, আফনে **NHS Constitution** ফড়তে ফারইন।

## আফনে আফনার জেনারেল প্র্যাক্টিসেরে কিলাখান সাষ্য খরতে ফারইন?

- প্ৰসতুত থাখইন:** কুনো অ্যাপয়েন্টমেন্টের আগে, আফনার লক্ষনহখল, আফনে যে খারণে চিন্তাত আছইন আট খারণহখল আৱ যেগুন লইয়া আলোছনা খরতে ছাইন ইটা লেকিয়া রাখার খতা চিন্তা খরইন।
- সময়মতো উফস্থিত থাখইন:** কুনো অ্যাপয়েন্টমেন্টও দেৱিতে পৌঁছানি বা ঠিক খরা সময়কুৰ কলব্যাকও উফস্থিত না থাখা অন্যাইন্য রুগিনতৰ উফৰে প্ৰবাৰ ফালাইতে ফারে।
- দৰখার অইলে বাতিল থরইন:** যদিন আফনে অ্যাপয়েন্টমেন্টও যাইতে না ফারইন, তাইলে যত যলদিন সম্বৰ প্র্যাক্টিসেরে জানাইন, যাতে তারা আটা আইন্য কেউৱে দেওয়াৰ সুযুগ ফায়।
- NHS অ্যাপ বা ওয়েবসাইট ব্যবহাৰ থরইন:** যদিন আফনে স্মাৰ্টফোন বা কম্পিউটাৰ ব্যবহাৰ খৰাত আভুবিশ্বাসী আইন, তাইলে আফনে অনলাইনে অ্যাপয়েন্টমেন্ট বুক বা বাতিল খরতে, আৱখবাৰ প্ৰেসক্ৰিপশনৰ অৰ্ডাৰ দিতে আৱ আফনার টেস্টোৱ রেজাল্ট দেখতে ফারবা।
- নোটিফিকেশন ছালু থরইন:** যদিন আফনে NHS অ্যাপ ব্যবহাৰ থরইন, তাইলে নোটিফিকেশন ছালু খৰি দেইন, যাতে প্র্যাক্টিস আফনার লগে আৱো সহজে যুগাযুগ খরতে ফারে। দয়া খরিয়া মেসেজৰ উফৰে নজৰ রাখইন।
- আৱখবাৰ অসুস্থি সময়মতো অৰ্ডাৰ থরইন:** সময়মতো আৱখবাৰ প্ৰেসক্ৰিপশন চাওয়াৰ বিষয়টা নিশ্চিত থরইন, যাতে অসুস্থি শেষ ওই না যায় আৱ খালিন আফনার যা দৰখার আটাউ অৰ্ডাৰ থরইন।

7. **প্যাশেন্ট পাটিসিপেশন গ্রুপও যুগ দেইন:** আফনার প্র্যাক্টিসও রূগ্নিনতর এখটা দল থাখবো, যেরা দেওয়া সার্ভিসহখলৰ বেফাৱে মতামত দিতে ফাৱে। আফনে কিলাখান যুগ দিতে ফাৱবা তা আফনার প্র্যাক্টিসৰ ওয়েবসাইটও বয়ান খৱা থাখবো।

## আফনে কিলাখান মতামত দিতে বা চিঞ্চা তুলিয়া দৱতা ফাৱবা?

যদিন আফনে মতামত দিতে ছাইন, কুনো চিঞ্চা প্ৰকাশ খৰতে ছাইন বা আনুষ্ঠানিকবাবে অবিযুগ জানাইতে ছাইন, তাইলে প্র্যাক্টিস ম্যানেজাৱৰ লগে মাতার অনুৱন্দ খৰইন। যদিন আফনে ইটা খৰতে আৱাম ফাইন না, তাইলে আফনার ইন্টিগ্ৰেটেড কেয়াৱ বোৰ্ড (ICB)-ৰ লগে যুগাযুগ খৰইন — ইটা অইলো স্থানীয় NHS সংস্থা, যা GP-ৰ প্র্যাক্টিসহখলৰে তদাৱকি খৰে। আফনে আফনার স্থানীয় ইন্টিগ্ৰেটেড কেয়াৱ বোৰ্ড ওখানো (<https://www.england.nhs.uk/contact-us/about-nhs-services/contact-your-local-integrated-care-board-icb/>) ফাইবা।

আফনে ছাইলে আফনার প্র্যাক্টিসৰ বেফাৱে মতামত স্থানীয় হেলথওয়াচৰেও জানাইতে ফাৱইন। তাৱাৱ কাম অইলো নিশ্চিত খৱা যে NHS-অৱ নেতৃবৃন্দ আৱ অন্যাইন্য সিদ্ধান্তনেওৱা হখলে আফনার মাত হুনৱা আৱ আফনার মতামত ব্যবহাৱ খৱিয়া স্বাইস্ট্যসেবাৰ মান উন্নয়ন খৰৱা। হেলথওয়াচ অইলো এখটা স্বাদিন আৱ নিৱপেক্ষ প্ৰতিষ্ঠান, আৱ তাৱাৱ লগে আফনার শেয়াৱ খৱা যেকুনো তইথ্য লুকাইয়া রাখা অয়। আফনার স্থানীয় হেলথওয়াচ তুকাইয়া ফাইতে, ভিজিট খৰইন: আফনার স্থানীয় হেলথওয়াচ তুকাইয়া নেইন। হেলথওয়াচ (<https://www.healthwatch.co.uk/your-local-healthwatch/list>)

Date published: 19 August, 2025

Date last updated: 19 August, 2025

[▲ Back to top](#)